

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI POSITIF DAN MOTIVASI  
NEGATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK  
RAKYAT INDONESIA (BRI) POLYGON PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi  
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MUHAMMAD DWI SATRIA  
NPM 061940632596**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI POSITIF DAN MOTIVASI  
NEGATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK  
RAKYAT INDONESIA (BRI) POLYGON PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi  
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MUHAMMAD DWI SATRIA  
NPM 061940632596**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI POSITIF DAN  
MOTIVASI NEGATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) POLYGON  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV  
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MUHAMMAD DWI SATRIA  
NPM 061940632596**

**Menyetujui,**

**Pembimbing 1**

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.  
NIP 197312281996032002**

**Pembimbing 2**

**Al Hushori, S.E., M.AB  
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi  
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M  
NIP 197504212001122001**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jangan Tanyakan Pada Diri Anda Apa Yang Dibutuhkan Dunia.  
Bertanyalah Apa Yang Membuat Anda Hidup, Kemudian Kerjakan.*

*Karena Yang Dibutuhkan Dunia Adalah Orang Yang Antusias  
Menyambut Hari Esok ”*

*~Muhammad Dwi Satria*

Kupersembahkan untuk:

- Ayah dan Ibu tercinta
- Saudara-saudariku tersayang
- Politeknik Negeri Sriwijaya
- Teman Seperjuangan
- Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Polygon Palembang

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Dwi Satria  
NPM : 061940632596  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Positif dan Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Agustus  
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Dwi Satria  
NPM 061940632596

**LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI**

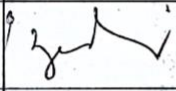
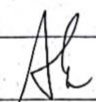
**Nama** : Muhammad Dwi Satria  
**NPM** : 061940632596  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Positif dan  
Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi DIV  
Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 15 Agustus 2023

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. A. Jalaluddin Sayuti, SE, MHumRes		28/8/2023
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si		
3.	Ketty Purnamasari, SE, MSi		
4.	Alhushori, SE, MAB		28/8/2023

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja motivasi positif dan motivasi negatif terhadap kinerja karyawan pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang dengan menggunakan sampel yang berjumlah 25 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini didapat melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang. Namun motivasi positif dan motivasi negatif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi Positif, MotivasiNegatif

## ABSTRACT

*This study aims to investigate the relationships between staff performance at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang and work discipline and motivational factors (both positive and negative). The population in this study was made up of Bank Rakyat Indonesia (BRI) Palembang, with a sample size of 25 respondents. The main technique used to collect the data for this inquiry was a questionnaire. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The results of the investigation revealed that work discipline has a favorable and significant impact on staff performance at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang. Employee performance at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang is not significantly impacted by positive or negative motivational variables.*

***Keywords: Employee Performance, Work Discipline, Positive Motivation, Negative Motivation***



## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur dari hati terdalam saya panjatkan pada Allah SWT pemilik kehidupan, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya saya diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaat beliau di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Disiplin Kerja Motivasi Positif dan Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Motivasi Positif dan Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, tempat penelitian, dan orang lain.

Skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan dan kesalahan, sebagai penulis saya haturkan permohonan maaf dan dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang,      Agustus 2023

Muhammad Dwi Satria

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Kaprodi Jurusan Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan skripsi ini.
6. Bapak Alhushori, S.E.,M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis
8. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

9. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 8 MBM Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
10. Teman-Teman seperjuangan yang membantu dalam proses pembuatan Skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Konsep Disiplin Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.2.2 Dimensi Disiplin Kerja .....	14
2.2.3 Macam – Macam Disiplin Kerja.....	14
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	15
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.3 Konsep Motivasi.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	17

2.3.2	Dimensi Motivasi.....	18
2.3.3	Indikator Motivasi.....	19
2.4	Konsep Kinerja Karyawan .....	20
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan .....	20
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.5.1	Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	24
2.5.2	Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	24
2.6	Kerangka Pemikiran .....	29
2.7	Hipotesis .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 31**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2	Rancangan Penelitian .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1	Data Primer .....	31
3.3.2	Data Sekunder.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Kuesioner.....	32
3.5	Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel .....	33
3.6	Teknik Analisis.....	33
3.7	Uji Instrumen Penelitian .....	34
3.7.1	Uji Validitas .....	34
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.7.3	Analisis Regresi Linear berganda .....	35
3.7.4	Uji Koefisien Korelasi .....	36
3.7.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.7.6	Uji signifikan Simultan (Uji f).....	37
3.7.7	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	37
3.8	Definisi Operasional Variabel .....	38

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 41**

4.1	Profil Perusahaan.....	41
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang.....	41
4.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Palembang.....	43
4.2	Hasil Analisis.....	43

4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Umur .....	44
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.2.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Displin Kerja...45	
4.2.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Positif 48	
4.2.6	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Negatif .....	50
4.2.7	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.3	Hasil Uji Intrumen.....	54
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	54
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.4	Hasil Analisis Data .....	59
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	59
4.4.2	Hasil Uji Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.4.3	Uji f.....	61
4.4.4	Hasil Uji t.....	62
4.5	Pembahasan .....	63
4.5.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon.....	63
4.5.2	Pengaruh Motivasi Positif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon .....	66
4.5.3	Pengaruh Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon .....	68
4.5.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Positif dan Motivasi Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Polygon Secara Simultan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2022 .....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.3 Motivasi Positif dan Negatif Bank BRI Tahun 2022.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Ukuran Alternatif Pertanyaan Kuesioner .....	34
Tabel 3.2 Pedoman Interval Uji Reliabilitas Interval.....	35
Tabel 3.3 Hubungan Antar Variabel .....	36
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur .....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	45
Tabel 4.4 Distribusi Variabel Disiplin Kerja .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Variabel Motivasi Positif .....	48
Tabel 4.6 Distribusi Variabel Motivasi Negatif .....	50
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Positif ( $X_2$ ) .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Negatif ( $X_3$ ).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Positif, Motivasi Negatif dan Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesi (BRI) Polygon .....	43
---	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Hasil Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Olah SPSS

