

**ANALISIS TINGKAT KESEHATAN PADA KOPERASI
WANITA PETRA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

**OLEH
ANNISA SYAFIRA
062030501291**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414, Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id, E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan data diri di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Annisa Syafira
NPM : 062030501291
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Analisis Laporan Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kesehatan Pada Koperasi Wanita
Petra Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2023

Yang menyatakan



Annisa Syafira

NPM 062030501291



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414, Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id, E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Annisa Syafira
NPM : 062030501291
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Analisis Laporan Keuangan
Judul Laporan Akhi : Analisis Tingkat Kesehatan Pada Koperasi Wanita
Petra Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 7 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Dr. Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRA. CRP
NIP 197804102005012020

Palembang,
Pembimbing II,

2023

Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA
NIP 197707292008012015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M. Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414, Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id, E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Annisa Syafira
NPM : 062030501291
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Analisis Laporan Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kesehatan Pada Koperasi Wanita
Petra Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 07 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Perbaiki tata tulis dan kutipan	Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196611181997022001	29/8/2023	
2	Melengkapi pembahasan	Sukmini Hartati, S.E., M.M. NIP 196505031992032002	23/8/2023	
3	Perbaiki kesimpulan, saran dan menambahkan sumber	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak NIP 197110262001122002	16/8/2023	
4	Menambahkan penjelasan anggota koperasi dan total skor dari masing-masing aspek pada pembahasan	Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197211161999031001	16/8/2023	

Palembang,
Ketua Penguji

2023

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196611181997022001

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(QS. Al Baqarah:153)

“Barang siapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Ibnu Majah dan Abu Dawud)

“You’re doing fine, sometimes you’re doing better, sometimes you’re doing worse, but at the end, it’s you. I just want you to have no regrets. I want you to feel yourself grow and i just want you to love yourself.”

(Mark Lee)

“Lakukanlah segala sesuatu dengan niat yang baik, selalu bertawakal, beribadah dan berdo’a kepada Allah. Yakinlah Allah mempunyai rencana yang lebih baik.”

(Penulis)

Laporan Akhir ini

kupersembahkan untuk:

- ❖ Ibuku dan Ayahku yang tersayang*
- ❖ Kak Egik yang aku sayangi*
- ❖ Kedua dosen pembimbing yang aku banggakan*
- ❖ Dosen-dosen jurusan Akuntansi yang aku banggakan*
- ❖ Sahabat-sahabat terbaikku*
- ❖ Teman-teman seperjuangan 6AB*
- ❖ Almamaterku*

ABSTRAK

Analisis Tingkat Kesehatan Pada Koperasi Wanita Petra Palembang

Annisa Syafira, 2023 (xvi + 83 halaman)

Email: annisasyafira64@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesehatan koperasi pada Koperasi Wanita Petra Palembang berdasarkan Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor: 06/Per/Dep.6/IV/2016. Penilaian kesehatan koperasi berupa 7 aspek yang terdiri dari aspek permodalan, aspek kualitas aktiva produktif, aspek manajemen, aspek efisiensi, aspek likuiditas, aspek kemandirian dan pertumbuhan, serta aspek jati diri koperasi. Data yang digunakan untuk menilai kesehatan koperasi meliputi laporan Neraca dan perhitungan Sisa Hasil Usaha (SHU) koperasi tahun 2020-2022. Dalam tiga tahun terakhir, hasil penilaian tingkat kesehatan Koperasi Wanita Petra adalah “Cukup Sehat”. Aspek penilaian yang masih harus diperhatikan yaitu aspek kualitas aktiva produktif dan aspek efisiensi dikarenakan koperasi belum bisa menutupi pinjaman bermasalah karena belum adanya cadangan risiko serta masih rendahnya perputaran kas koperasi sehingga menyebabkan kelebihan kas yang kurang dimanfaatkan secara maksimal.

Kata Kunci: Kesehatan Koperasi, Tingkat Kesehatan, Koperasi

ABSTRACT

Analysis of The Level of Health on Koperasi Wanita Petra Palembang

Annisa Syafira, 2023 (xvi + 83 page)

Email: annisasafira64@gmail.com

Final report aimed to find out of The Level of Health on Koperasi Wanita Petra Palembang based on The Regulations of The Supervisory Ministry Deputy Field of Cooperatives and Small and Medium Enterprises of The Republic of Indonesia Number: 06/Per/Dep.06/IV/2016. Cooperative health assessment is seen from 7 aspects, namely capital aspect, productive asset quality aspect, management aspect, efficiency aspect, liquidity aspect, independence and growth aspect, and cooperative identity aspect. The data used to assess the health of cooperatives include Financial Position and calculation of Income Statements of Cooperatives in 2020 until 2022. In the last three periods, the result of the analysis show a "Healthy Enough". The aspect of the assessment that remains to be considered are the quality of earning assets and efficiency aspect because the Cooperative can not cover the troubled loans due to the absence of in the Cooperative there is no risk reserves as well as the low cash turnover of cooperative so that causing excess cash that is not fully utilized.

Keywords: Health Cooperative, Health Level, Cooperative

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada pembawa cahaya-Nya, Nabi Muhammad SAW. dan para sahabat, pengikutnya hingga akhir zaman. Judul Laporan Akhir ini adalah “Analisis Tingkat Kesehatan Pada Koperasi Wanita Petra Palembang” sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama penulisan Laporan Akhir ini, penulis sadar bahwa ini semua tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasihat-nasihat yang tidak ternilai harganya dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan sebagai Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
4. Ibu Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
6. Pimpinan dan seluruh Karyawan Koperasi Wanita Petra Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data.
7. Keluarga yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat yang menyertai keberhasilan penulis.

8. Sahabat-sahabat kelas 6 AB, yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
9. Teman-teman Mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya angkatan 2020.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, tentunya Laporan Akhir ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati. Akhir kata penulis ucapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah-Nya.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Sumber Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Koperasi.....	9
2.1.1 Pengertian Koperasi.....	9
2.1.2 Prinsip Koperasi.....	9
2.1.3 Tujuan Koperasi.....	10
2.1.4 Bentuk dan Jenis Koperasi.....	10
2.2 Laporan Keuangan.....	12
2.2.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	12
2.2.2 Jenis-Jenis Laporan Keuangan.....	13
2.3 Analisis Laporan Keuangan.....	14
2.3.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan.....	14
2.3.2 Tujuan Analisis Laporan Keuangan.....	14
2.4 Metode dan Teknik Analisis Laporan keuangan.....	15
2.4.1 Metode Analisis Laporan Keuangan.....	15
2.4.2 Teknik Analisis Laporan Keuangan.....	16
2.5 Analisis Rasio Keuangan.....	18
2.6 Kesehatan Koperasi Jasa Keuangan.....	18

2.6.1	Pengertian Kesehatan Koperasi Jasa Keuangan	18
2.7	Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 06/Per/Dep.6/IV/2016	20
2.7.1	Standar Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam Koperasi Berdasarkan Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 06/Per/Dep.6/IV/2016	23
2.7.2	Penetapan Kesehatan Koperasi menurut Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 06/Per/Dep.6/IV/2016	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		38
3.1	Sejarah Singkat Koperasi.....	38
3.2	Visi, Misi, dan Tujuan Koperasi	39
3.2.1	Visi Koperasi	39
3.2.2	Misi Koperasi.....	39
3.2.3	Tujuan Koperasi.....	39
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	39
3.3.1	Struktur Organisasi.....	39
3.3.2	Uraian Tugas.....	40
3.4	Aktivitas Usaha.....	46
3.5	Penyajian Laporan Keuangan Koperasi Wanita Petra	47
BAB IV PEMBAHASAN.....		57
4.1	Perhitungan Tingkat Kesehatan Koperasi Wanita Petra Berdasarkan Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor: 06/Per/Dep.6/IV/2016	57
4.2	Hasil Penilaian Tingkat Kesehatan Koperasi Wanita Petra Berdasarkan Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor: 06/Per/Dep.6/IV/2016	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Daftar Aspek Penilaian Kesehatan Koperasi 19
Tabel 2.2	Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam.....21
Tabel 2.3	Standar Perhitungan Rasio Modal Sendiri Terhadap Total Aset 24
Tabel 2.4	Standar Perhitungan Rasio Modal Sendiri Terhadap Pinjaman Diberikan yang Beresiko 24
Tabel 2.5	Modal Tertimbang Menurut Risiko (MTMR)..... 25
Tabel 2.6	Aset Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) 26
Tabel 2.7	Standar Perhitungan Rasio Kecukupan Modal Sendiri..... 26
Tabel 2.8	Standar Perhitungan Rasio Volume Pinjaman pada Anggota Terhadap Total Volume Pinjaman Diberikan 27
Tabel 2.9	Standar Perhitungan Rasio Risiko Pinjaman Bermasalah Terhadap Pinjaman Diberikan 27
Tabel 2.10	Standar Perhitungan Rasio Cadangan Risiko Terhadap Risiko Pinjaman Bermasalah..... 28
Tabel 2.11	Standar Perhitungan Rasio Pinjaman yang Berisiko Terhadap Pinjaman yang Diberikan 29
Tabel 2.12	Standar Perhitungan Manajemen Umum..... 29
Tabel 2.13	Standar Perhitungan Manajemen Kelembagaan..... 30
Tabel 2.14	Standar Perhitungan Manajemen Permodalan 30
Tabel 2.15	Standar Perhitungan Manajemen Aktiva 30
Tabel 2.16	Standar Perhitungan Manajemen Likuiditas 31
Tabel 2.17	Standar Perhitungan Rasio Beban Operasi Anggota Terhadap Partisipasi Bruto 32
Tabel 2.18	Standar Perhitungan Rasio Beban Usaha Terhadap SHU Kotor 32
Tabel 2.19	Standar Perhitungan Rasio Efisiensi Pelayanan 32
Tabel 2.20	Standar Perhitungan Rasio Kas dan Bank Terhadap Kewajiban Lancar..... 33
Tabel 2.21	Standar Perhitungan Rasio Pinjaman yang Diberikan Terhadap Dana yang Diterima 33
Tabel 2.22	Standar Perhitungan Rasio Rentabilitas Aset..... 34
Tabel 2.23	Standar Perhitungan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri..... 34
Tabel 2.24	Standar Perhitungan Rasio Kemandirian Operasional..... 35
Tabel 2.25	Standar Perhitungan Rasio Partisipasi Bruto 35
Tabel 2.26	Standar Perhitungan Rasio Promosi Ekonomi Anggota (PEA)..... 36
Tabel 2.27	Penetapan Predikat Tingkat Kesehatan KSP dan USP..... 37
Tabel 3.1	Laporan Neraca Koperasi Tahun 2020.....48
Tabel 3.2	Laporan Neraca Koperasi Tahun 2021 49
Tabel 3.3	Laporan Neraca Koperasi Tahun 2022 50
Tabel 3.4	Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2020 51
Tabel 3.5	Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2021 53
Tabel 3.6	Laporan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Tahun 2022 55
Tabel 4.1	Hasil Perhitungan Rasio Modal Sendiri terhadap Total Aset.....58

Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Rasio Modal Sendiri terhadap Pinjaman Diberikan yang Berisiko.....	59
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan Rasio Kecakupan Modal Sendiri.....	59
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Rasio Volume Pinjaman pada Anggota terhadap Total Volume Pinjaman Diberikan.....	60
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Rasio Pinjaman Bermasalah terhadap Pinjaman yang Diberikan	61
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Rasio Cadangan Risiko terhadap Pinjaman Bermasalah.....	62
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Rasio Pinjaman yang Berisiko terhadap Pinjaman yang Diberikan	63
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Penilaian Manajemen Umum	64
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Penilaian Manajemen Kelembagaan	64
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Penilaian Manajemen Permodalan	64
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Penilaian Manajemen Aktiva.....	65
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Penilaian Manajemen Likuiditas.....	66
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Rasio Beban Operasi Anggota Terhadap Partisipasi Bruto	67
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Rasio Beban Usaha Terhadap SHU Kotor	68
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Rasio Efisiensi Pelayanan	68
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Rasio Kas dan Bank terhadap Kewajiban Lancar.....	69
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Rasio Pinjaman yang Diberikan terhadap Dana yang Diterima	70
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Rasio Rentabilitas Aset	71
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri.....	72
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Rasio Kemandirian Operasional Pelayanan	73
Tabel 4.21	Hasil Perhitungan Rasio Partisipasi Bruto	74
Tabel 4.22	Hasil Perhitungan Rasio Promosi Ekonomi Anggota (PEA)	74
Tabel 4.23	Hasil Penilaian Kesehatan Koperasi Wanita Petra Tahun 2020	75
Tabel 4.24	Hasil Penilaian Kesehatan Koperasi Wanita Petra Tahun 2021	77
Tabel 4.25	Hasil Penilaian Kesehatan Koperasi Wanita Petra Tahun 2022	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada Koperasi Wanita Petra Palembang
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Koperasi Wanita Petra Palembang
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Perhitungan Modal Tertimbang Menurut Risiko (MTMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2020
- Lampiran 10 Perhitungan Modal Tertimbang Menurut Risiko (MTMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2021
- Lampiran 11 Perhitungan Modal Tertimbang Menurut Risiko (MTMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2022
- Lampiran 12 Perhitungan Aktiva Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2020
- Lampiran 13 Perhitungan Aktiva Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2021
- Lampiran 14 Perhitungan Aktiva Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) Koperasi Wanita Petra Palembang Tahun 2022
- Lampiran 15 Kuisisioner Aspek Manajemen
- Lampiran 16 Hasil Wawancara