

SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 13 April 2023

**Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (enam). Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

No	Nama Mahasiswa	NPM	Kelas	Program Studi
1	Muhammad Syafe'i	062030601534	6 NF	Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi yang akan diteliti. Adapun Surat Pengambilan Data tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara
Ditujukan : Pemilik Usaha Rumah Makan Pecel Lele Seafood
Jawara
Alamat : Jln Sukabangun 2 No 11, Rt.033, Rw.009, Kec.
Sukarami, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30151

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa



Muhammad Syafe'i
NPM 062030601534



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 3781/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

26 April 2023

Yth. Pemilik
Usaha Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara
Jalan Sukabangun 2 No.11 RT.033 RW.009
Kecamatan Sukarami
Palembang 30151

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Muhammad Syafei	0620 3060 1534	6 NF	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

- Tembusan:
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
 2. Yang bersangkutan

MS.Word/D/AD /Dw





PECCEL LELE SEAFOOD JAWARA

jalan. Sukabangun II No. 10 Sukajaya, Kec. Sukarami,
Kota Palembang 30151,
Telepon: +62 831-6673-2842 IG:@pecelleleseafoodjawara

08 Mei 2023

Kepada Yth.
Kepala Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Di tempat

Hal: Persetujuan Izin Pengambilan Data

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya.
Nomor: 2895/PL6.3.1/SP/2023 Tanggal 03 April 2023, Hal: Izin Pengambilan Data
Atas nama Mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Syafe'i
NPM : 062030601534
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa tersebut
pada Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara Palembang. Semua hal yang
berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab
mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama saudara, kami
ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
pemilik Usaha

Jeki



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Syafe'i
NPM : 062030601534
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP : 196003271990032001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Selasa tanggal 11 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Muhammad Syafe'i
NPM 062030601534

Palembang, 11 April 2023

Pihak Kedua,

Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP 196003271990032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Syafe'i
NPM : 062030601534
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Titi Andriyani, S.E., M.Si
NIP : 197310192001122002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Selasa tanggal 11 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Muhammad Syafe'i
NPM 062030601534

Palembang, 11 April 2023

Pihak Kedua,

Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Muhammad Syafe'i
 NPM : 062030601534
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Penerapan *Digital Marketing Grabfood* Pada Rumah Makan Pecel Lele
 Seafood JawaraPalembang
 Pembimbing I *) : Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	7/4/2023	Perbaiki Proposal	
2.	12/4/2023	Perbaiki Proposal	
3.	24/5/2023	Perbaiki Proposal	
4.	14/6/2023	ACC Proposal (Catatan Perbaiki) Lanjut Bab I s/d 3.	
5.	23/6/2023	Perbaiki Bab I Lanjut Bab II dan Bab III	
6.	5/7/2023	ACC Bab I (catatan Perbaiki) Bab II ACC.	
7.	6/7/2023	Perbaiki Bab III	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	12/7/2023	Perbaiki Bab <u>III</u>	
9.	21/7/2023	Perbaiki Bab <u>III</u> dan Perbaiki Bab <u>IV</u>	
10.	27/7/2023	ACC Bab <u>III</u> Perbaiki Bab <u>IV</u>	
11.	1/8/2023	ACC Bab <u>V</u>	
12.			

Palembang, 1 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Muhammad Syafe'i
 NPM : 062030601534
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Penerapan Digital Marketing Pada Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara
 Pembimbing II *) : Titi Andriyani, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	26-4-2023	Perbaikan proposal	
2.	13-5-2023	Perbaikan proposal	
3.	20-5-2023	Perbaikan proposal	
4.	29-5-2023	Perbaikan proposal Masuk bab 1 s.d-3	
5.	16-6-2023	Perbaikan bab 1 s.d-3	
6.	26-6-2023	Perbaikan bab 1 s.d-3	
7.	11-7-2023	Perbaikan bab 1 s.d-3 Masuk bab 4	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	14-7-2023	Perbaikan bab 4	9
9.	25-7-2023	Perbaikan bab 4 Masuk bab 5	9
10.	29-7-2023	Perbaikan bab 4	9
11.	31-7-2023	Aee All siap untuk ujian LA	9
12.			

Palembang, 31 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Muhammad Syafe'i
NPM : 062030601534
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan *Digital Marketing Grabfood* Pada Rumah Makan Pecel
Lele Seafood Jawara Palembang
Pembimbing I : Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
Pembimbing II : Titi Andriyani, S.E., M.Si.
Nama Perusahaan/Instansi : Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara

No.	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan /Cap
1.	01 April 2023	Meminta Izin Pengambilan Data	
2.	08 Mei 2023	Mengambil Surat Izin dan Mengambil Data Penelitian	
3.	29 Mei 2023	Wawancara Penelitian	
4.	16 Juni 2023	Pengambilan Data	
5.	12 Juli 2023	Pengambilan Data	
6.	25 juli 2023	Kelengkapan Data	

Pembimbing I,

Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001

Palembang, 25 Juli 2023

Pembimbing II,

Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa
TANGGAL : 8 Agustus 2023
RUANG : 6

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Keti Purnamasari	1.
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : M. Syate'i
NPM : 062030601534
JUDUL SKRIPSI : Penerapan Digital Marketing E-commerce pada Usaha
Makanan Pecel Lele Jafoed Jawa Kota Palembang

PERBAIKAN :
1. Keabsahan pengisian

Palembang, 8 Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Selasa
TANGGAL : 15 Agustus 2023
RUANG : 06
NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD SYAFI'1 KELAS : 6MP
NPM : 062030601539
JUDUL : Penerapan Digital Marketing Grabfood pada Rumah
Makan Pecel Lele Seafood Jawara Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Keti Purnamasari, SE., M.Si	1.
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

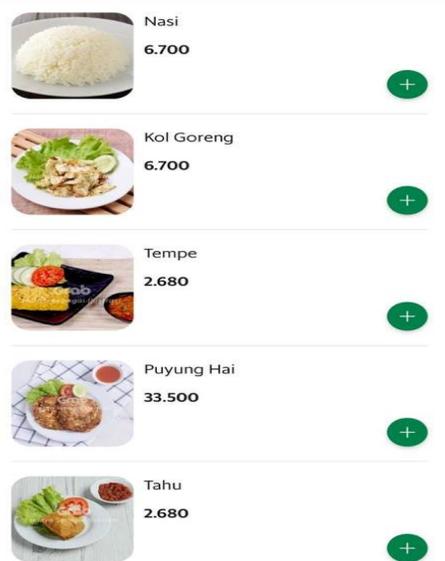
LAMPIRAN
DAFTAR WAWANCARA

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban
1	Pada tahun berapah Bapak memulai usaha rumah makan Pecel Lele Seafood Jawara?	Awal mula berdirinya usaha Pecel Pele Seafood Jawara ini pada tahun 2021.
2	Apa strategi Bapak dalam meningkatkan omset penjualan rumah makan Pecel Lele Seafood Jawara?	Kami menerapkan staregi penjualan secara online agar pelanggan lebih mudah berbelanja dengan tidak langsung datang ke lokasi rumah makan Pecel lele Seafood Jawara.
3	Jelaskan secara ringkas sejarah rumah makan Pecel Lele Seafood Jawara?	Awal mula berdirinya usaha Pecel Pele Seafood Jawara ini pada tahun 2021. Bapak jeki ini berasal dari Kabupaten Ogan Komerling Ulu (OKU), yang memberanikan diri merantau untuk membuka usaha dibidang kuliner di karenakan ingin memperbaiki keadaan ekonomi keluarganya dan juga anak-anaknya sudah mulai membutuhkan biaya untuk melanjutkan pendidikan. sehingga pada akhirnya Bapak Jeki mengambil keputusan bersama istrinya untuk mendirikan usaha Pecel Lele Seafood Jawara dengan modal yang dia dapatkan dari uangnya sendiri.
4	Apakah ada dampak perbedaan antar omset penjualan menggunakan <i>grabfood</i> dengan sebelum menggunakan aplikasi <i>grabfood</i> ?	Setelah mamakai digital marketing <i>Grabfoo</i> saya merasakan adanya peningkatan dari pada sebelumnya, dimana hanya berjualan secara langsung saja atau offline

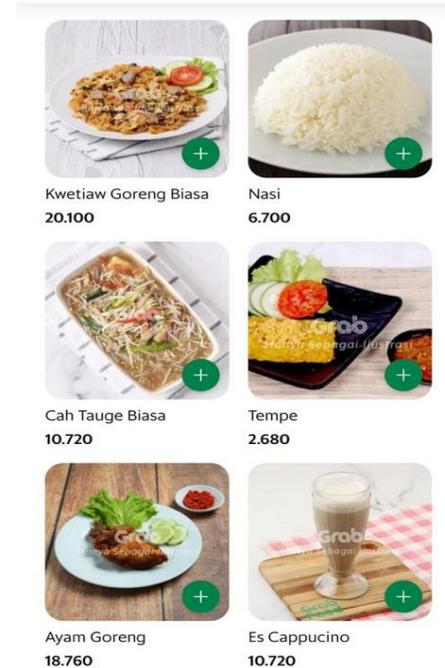
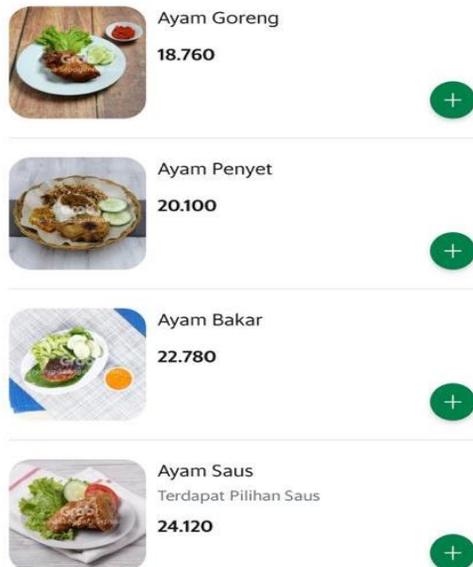
5	<p>Apakah ada faktor penghambat dan pendukung dalam proses penjualan digital marketing melalui <i>grabfood</i>?</p>	<p>faktor yang mendukung kami dalam berjualan lewat Grabfood ini adalah memudahkan masyarakat untuk mengetahui rumah makan Pecel Lele seafood Jawara Palembang.</p> <p>faktor penghambat sepertinya masih banyak masyarakat pengguna aplikasi <i>Grabfood</i> belum mengenal menu makanan saya dan juga karena adanya aplikasi yang serupa dengan aplikasi ini yang mungkin disana lebih banyak rumah makan dan menu yang ditawarkan lebih menarik dibandingkan dengan apa yang saya miliki di aplikasi <i>Grabfood</i> ini.</p>
---	---	--

LAMPIRAN

GAMBAR DAFTAR MENU MAKANAN DAN MINUMAN PADA APLIKASI *GRABFOOD* RUMAH MAKAN PECEL LELE SEAFOOD JAWARA PALEMBANG



Ayam



Nasi Goreng



Nasi Goreng Biasa
20.100



Nasi Goreng Seafood
26.800



Nasi Goreng Spesial
26.800



Seafood



Kerang Saus
Terdapat Pilihan Saus
26.800



Menu Paket

Jawara 4

Nasi Bebek Goreng, Tahu Tempe, Cah Kangkung/Tauge, Es Teh Manis

53.600



Jawara 3

Nasi Nila Goreng, Tahu Tempe, Cah Kangkung/Tauge, Es Teh Manis

40.200



Jawara 2

Nasi Ayam Goreng, Tahu Tempe, Cah Kangkung/Tauge, Es Teh Manis

40.200



Jawara 1

Nasi Lele Goreng, Tahu Tempe, Cah Kangkung/Tauge, Es Teh Manis

37.520



Kwetiaw



Kwetiaw Goreng Biasa
20.100



Kwetiaw Goreng Seafood
26.800



Kwetiaw Goreng Spesial
26.800



Seafood



Kerang Saus
Terdapat Pilihan Saus
26.800



Kerang Rebus (Kerang Dara)

20.100



Cumi Saus

Terdapat Pilihan Saus

30.820



Udang Saus

Terdapat Pilihan Saus

30.820



Udang Goreng Tepung
26.800



Sayur

- 

Cah Kangkung Biasa

10.720

+

- 

Cah Kangkung Seafood

20.100

+

- 

Cah Tauge Biasa

10.720

+

- 

Cah Tauge Seafood

20.100

+

Gurame

- 

Ikan Gurame Saus

Terdapat Pilihan Saus

44.220

+

- 

Ikan Gurame Goreng

40.200

+

- 

Ikan Gurame Bakar

42.880

Tidak tersedia

+

Nila

- 

Ikan Nila Goreng

20.100

+

Bebek

- 

Bebek Goreng

33.500

+

- 

Bebek Penyet

33.500

+

- 

Bebek Saus

Terdapat Pilihan Saus

37.520

+

- 

Bebek Bakar

36.180

Tidak tersedia

+

Aneka Minuman

Aneka Minuman
▼
🔍 Cari

- 

Es Susu

8.040

+

- 

Es Tawar

2.680

+

- 

Es Teh Tawar

5.360

+

- 

Es Teh Manis

6.700

+

- 

Es Jeruk

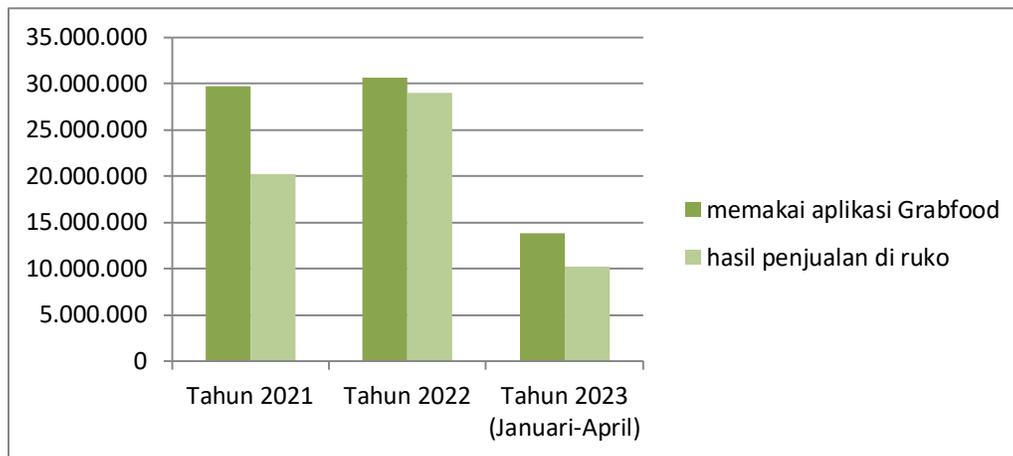
8.040

+

Gambar 3.13 Menu dan Harga makanan pada Rumah Makan Pecel Lele Seafood Jawara
 Sumber : Aplikasi Grabfood, 2023

LAMPIRAN

GAMBAR HASIL PENDAPATAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI GRABFOOD DAN HASIL PENJUALAN YANG ADA DI RUKO RUMAH MAKAN PECEL LELE SEAFOOD JAWARA



Gambar 4.1
Hasil pendapatan dalam menggunakan aplikasi *Grabfood*
dan hasil penjualan yang ada di ruko rumah makan
Pecel Lele Seafood Jawara Palembang
tahun 2021-2023