

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh sanksi pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang, aka didapat kesimpulan sebagai berikut.

1. Sanksi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dengan nilai t-hitung 8.974 dan signifikansi 0,000. Semakin tinggi sanksi pajak maka hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Kewajiban Moral berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dengan nilai t-hitung 1.825 dan signifikansi 0,000. Semakin tinggi kewajiban moral seseorang maka hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Kualitas Pelayanan positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dengan nilai t-hitung 2,126 dan signifikansi 0,038. Semakin tinggi kualitas pelayanan yang diberikan maka hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
4. Pemeriksaan Pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dengan nilai t-hitung -0.531 dan signifikansi -0,598 Pemeriksaan berpengaruh negative terhadap kepatuhan wajib pajak
5. Secara Simultan sanksi pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan berpengaruh positif, dan pemeriksaan pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan mengenai sanksi pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak

studi kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup populasi agar hasil penelitian dapat memiliki tingkat generalisasi yang lebih tinggi
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan wawancara kepada responden (petugas pajak) secara langsung sehingga dapat lebih menggambarkan keadaan yang sebenarnya dan menghindari pengisian kuesioner yang tidak tepat.
3. Dalam usaha untuk memperoleh jumlah responden yang lebih banyak serta meningkatkan tingkat pengembalian (response rate) atas kuisisioner, maka peneliti selanjutnya lebih memfokuskan penyebaran kuisisioner pada waktu dimana para pegawai tidak memiliki kesibukan yang tinggi dan lebih memperpanjang waktu pengembalian kuisisioner.
4. Peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat menambah variabel-variabel lain yang diduga dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Dikarenakan hasil Adjusted R<sup>2</sup> didapat sebesar 78% masih terdapat variabel independent lain yang diduga akan memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang disarankan untuk selalu menghimbau kepada wajib pajak untuk lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak guna meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak.