

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Salsabila Naela Ramadhani  
NIM : 061940512518  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang  
Pembimbing I : Sulaiman, S.E., M.M.

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	2/5 <sup>2023</sup>	Rencana Penelitian	
2.	2/5 <sup>2023</sup>	Konrol Judul	
3.	4/5 <sup>2023</sup>	Acc Judul	
4.	4/5 <sup>2023</sup>	Revisi Proposal	
5.	5/5 <sup>2023</sup>	Revisi Proposal	
6.	6/5 <sup>2023</sup>	Acc Proposal	
7.	24/6 <sup>2023</sup>	Perbaikan 1-3	
8.	15/7 <sup>2023</sup>	Acc Bab 1-3	
9.	23/7 <sup>2023</sup>	Perbaikan 4-5	
10.	28/7 <sup>2024</sup>	Acc Bab 4-5	

Palembang, .....2023  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak.,CA  
NIP 197806222003122001

**Catatan:**

- 1) melingkari angka yang sesuai.
- 2) Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Penulisan Skripsi sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
- 3) Lembar pembimbingan Skripsi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**



**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Salsabila Naela Ramadhani  
NIM : 061940512518  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang  
Pembimbing II : M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	2/5 <sup>2023</sup>	Pencana Penelitian	
2.	3/5 <sup>2023</sup>	Mapping	
3.	4/5 <sup>2023</sup>	proposal	
4.	4/5 <sup>2023</sup>	Revisi	
5.	6/5 <sup>2023</sup>	Revisi	
6.	6/5 <sup>2023</sup>	Acc proposal	
7.	20/7 <sup>2023</sup>	Perbaikan Bab 1-3	
8.	16/7 <sup>2023</sup>	Acc Bab 1-3	
9.	21/7 <sup>2023</sup>	Perbaikan Bab 4-5	
10.	28/7 <sup>2023</sup>	Acc Bab 4-5	

Palembang, .....2023  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Deyata, S.E., M.Si., Ak.,CA  
NIP 197806222003122001

- Perhatian:
- 1. Masing-masing pembimbing harus menandatangani lembar bimbingan ini.
  - 2. Pembimbing I dan Pembimbing II harus menandatangani lembar bimbingan ini.
  - 3. Pembimbing I dan Pembimbing II harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang tertera dalam Pedoman Penulisan Skripsi sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
  - 4. Lembar bimbingan ini harus dilampirkan dalam Skripsi.

6992 17c



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara - Palembang 30139  
Telp: 0711-353414 Ext: 136 Pos El: akuntansi@polsriwijaya.ac.id

Kepada  
Yth Pembantu Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 11 April 2023

Hal : Surat Pengambilan Data

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan ketetapan kurikulum yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya, maka saya mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Semester 8 merencanakan untuk melaksanakan pengambilan data di **Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang** guna penulisan skripsi.

Untuk melaksanakan kegiatan penelitian data pengambilan data tersebut maka, Saya mengajukan permohonan kepada Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya untuk memberikan surat pengantar untuk memperlancar kegiatan tersebut.

Saya mahasiswa/i yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas
1.	Salsabila Naela Ramadhani	061940512518	8 APM

Selanjutnya surat permohonan tersebut diajukan kepada:

Instansi : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang  
Alamat : Jl. Lunjuk Jaya No.3 Demang Lebar Daun, Kec.Iilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30137

Atas perhatian dan kebijakannya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

**Evada Dewata, S.E, M.Si., Ak., CA**  
NIP 197806222003122001

Hormat Saya,

**Salsabila Naela Ramadhani**  
NIM 061940512518





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon 0711-353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 6992/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

12 Juni 2023

**Yth. Kepala**  
**Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang**  
**Jalan Lunjuk Jaya No.3 Kelurahan Demang Lebar Daun**  
**Kecamatan Ilir Barat I**  
**Palembang 30137**

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk pengambilan data di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Salsabila Naela Ramadhani	0619 4051 2518	8 AP.M	Akuntansi / Akuntansi Sektor Publik

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur  
Wakil Direktur I,  
  
Carlos RS S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

- Tembusan:
1. Ketua Jurusan Akuntansi
  2. Yang bersangkutan





PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Jalan Merdeka No. 21 Palembang, Provinsi Sumatera Selatan  
Telepon : (0711) 352282 Faksimile : (0711) 317393 Kode Pos 30131  
Pos-el : bapendapalembang@gmail.com Laman : bppd.palembang.go.id

Palembang, 24 Juli 2023

Nomor : 070/ 1533 /Bapenda/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Pengambilan data

Kepada  
Yth. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang  
di Palembang

Sehubungan dengan surat Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang tanggal 12 Juni 2023 Nomor :6992/PL6.3.1/SP/2023 perihal Surat Izin Pengambilan data, dan Surat Izin Nomor : 070/1938/BAN.KBP/2023 tentang Izin Pengambilan Data tanggal 18 Juli 2023, dengan ini diberitahukan bahwa Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang tidak berkeberatan kepada nama dibawah ini untuk melakukan pengambilan Data:

Nama	NPM	Judul Skripsi
Salsabila Naela Ramadhani	061940512518	Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Untuk melakukan pengambilan data sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir/skripsi mahasiswa.  
Dengan catatan sebaga berikut :

1. Izin pengambilan data hanya berlaku di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang s.d 18 Oktober 2023.
2. Dalam melakukan pengambilan data agar dapat mentaati peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
3. Sebelum melakukan pengambilan data terlebih dahulu melapor dan menyampaikan surat ini kepada petugas yang akan memberikan data/informasi.
4. Pengambilan data tidak diizinkan untuk menanyakan soal politik dan melakukan pengambilan data yang tidak ada hubungannya dengan judul seperti diatas.
5. Setelah melaksanakan pengambilan data diwajibkan menyampaikan laporan tertulis kepada Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH



**Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner**

**Palembang,**

**2023**

**Kepada Yth.**

**Bapak/Ibu/Saudara/i**

**Responden Di tempat**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Diploma IV, saya:

**Nama : Salsabila Naela Ramadhani**

**NIM : 061940512518**

**Jurusan / Prodi : Akuntansi / Akuntansi Sektor Publik**

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”**.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan faktor kunci untuk mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kewajiban Moral, Kualitas Pekayanan, dan Pemeriksaan Pajak dalam Membayar Pajak Hotel terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

- Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan dan pernyataan secara hati-hati dan menjawab dengan lengkap semua pertanyaan, karena **apabila terdapat salah satu nomor yang tidak diisimaka kuesioner dianggap tidak berlaku.**
- Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini dan sejumlah pertanyaan agak sedikit kontroversial, mungkin anda akan bersifat netral, akan tetapi usahakan memilih rating yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

### **A. Deskriptif Responden**

Nama :  
Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan  
Tanggal :

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (  $\checkmark$  ) atau ( X ).

Setiap pertanyaan terdiri dari 5 pilihan

jawaban:

SS = Sangat setuju  
S = Setuju  
R = Ragu  
TS = Tidak setuju  
STS = Sangat tidak setuju

\*harus diisi semua

### **B. Kepatuhan Wajib Pajak**

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Mendaftarkan diri sebagai wajib pajak adalah kewajiban					
2	Wajib pajak memiliki kewajiban untuk menyampaikan SPPT					
3	Wajib pajak akan merasa terbantu jika mendapatkan petunjuk dan SPPT					
4	Setiap wajib pajak wajib memiliki kewajiban membayar atau menyetorkan pajak					
5	Pajak ditetapkan dengan Undang – Undang (UU) dan dapat dipaksakan.					
6	Setiap wajib pajak yang telah melakukan pelaporan wajib membuat pembukuan dan pencatatan					
7	Wajib pajak harus menaati pemeriksaan guna mematuhi peraturan pajak					

8	Sebelum melakukan pembayaran wajib pajak harus mengisi SPPT terlebih dahulu					
9	Wajib pajak harus mengisi SPPT dan melaporkan tamu yang menginap atau kamar yang terjual dengan jujur, lengkap, dan benar sesuai ketentuan perundang undangan					
10	Wajib pajak membayar pajak terutang sesuai dengan ketentuan perundang undangan perpajakan					

### C. Sanksi Perpajakan

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Bagi wajib pajak yang telat melakukan pelaporan akan dikenakan sanksi administrasi sebesar 2%					
2	Sanksi administrasi berupa denda 50 % dari pajak yang kurang dibayar, apabila pengisian SPPT (Surat Pemberitahuan) dilakukan dengan tidak benar.					
3	Apabila pelaporan SPPT dan pembayaran pajak hotel lewat dari tanggal 15 maka akan dikenakan denda 2% setiap bulannya					
4	Sanksi keterlambatan pembayaran pajak pada poin sebelumnya 2% terutang memiliki efek yang cukup efektif dalam mendorong pembayaran tepat waktu					
5	Wajib pajak memiliki kewajiban untuk membayarkan pajak terutang setelah jatuh tempo					
6	Wajib pajak Membayar tunggakan pajak hotel dilakukan setelah pemeriksaan dari petugas pajak					
7	Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan pajak dapat merugikan negara					
8	Petugas pajak harus mengetahui tingkat pemahaman dan pengetahuan petugas pajak tentang sektor perhotelan mempengaruhi penundaan pembayaran pajak oleh wajib pajak hotel					
9	Mengisi SPPT sesuai dengan peraturan yang berlaku					
10	Wajib pajak yang tidak jujur dalam pengisian SPPT akan dikenakan sanksi yang berlaku					

### D. Kewajiban Moral

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Wajib pajak hotel secara umum harus membayar pajak tepat waktu					



2	Mayoritas wajib pajak hotel di wilayah Kota Palembang mematuhi tenggat waktu pembayaran pajak					
3	Merasa bersalah ketika ada wajib pajak hotel yang melanggar kewajiban perpajakan					
4	Perasaan bersalah Anda mempengaruhi tingkat kepatuhan Anda dalam menangani wajib pajak hotel					
5	Pemahaman, Kesadaran, dan Penerapan prinsip hidup dalam pajak yang adil dan transparan oleh petugas pajak dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak hotel					

### **E. Kualitas Pelayanan**

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Wajib pajak memiliki kewajiban untuk membayar pajak sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan					
2	Petugas pajak memberikan informasi terkait waktu pembayaran pajak					
3	Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak serta memberikan solusi yang tepat					
4	Kemampuan petugas pajak dalam memberikan sosialisasi tentang pajak hotel yang responsif (ketanggapan) berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak					
5	Kualitas pelayanan yang baik dari petugas pajak dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak					
6	Petugas pajak cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak					
7	Tingkat kesigapan (ketanggapan) petugas pajak hotel dapat mempengaruhi motivasi wajib pajak untuk mematuhi kewajiban pajak					
8	Sikap responsif petugas pajak dalam menanggapi kebutuhan dan permintaan wajib pajak dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan					
9	Ketersediaan petugas pajak memberikan pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak					
10	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak					
11	Dalam penyelenggaraan pajak, sejauh ini fiskus berkapasitas untuk mengarahkan tanpa mempengaruhi wajib pajak					
12	Seluruh petugas pajak memiliki pengetahuan tentang pajak hotel					

13	Petugas pajak memiliki pemahaman yang cukup tentang tata cara pelaporan pajak yang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.					
14	Seluruh wajib pajak memahami manfaat dan konsekuensi dari mematuhi kewajiban perpajakan					
15	Seluruh wajib pajak memahami pentingnya melaporkan secara akurat dan tepat waktu pembayaran pajak dari pihak hotel					
16	Petugas pajak memberikan perhatian yang memadai terhadap kebutuhan dan permintaan wajib pajak					
17	Fasilitas fisik yang tersedia mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan					
18	Fasilitas yang ada di hotel mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak menurut petugas pajak					

#### **F. Pemeriksaan Pajak**

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh selama proses pemeriksaan terhadap wajib pajak hotel merupakan prinsip etika yang penting					
2	Memberikan perlakuan yang adil dan objektif terhadap wajib pajak hotel, tanpa adanya diskriminasi atau penyelewengan, merupakan prinsip etika yang harus dijunjung tinggi					
3	Petugas pajak memiliki tingkat keahlian dan pengetahuan yang memadai dalam menangani masalah pajak yang muncul					
4	Pelaksanaan pemeriksaan pajak yang rutin dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak					
5	Pemberitahuan yang diberikan oleh petugas pajak mengenai pemeriksaan pajak kepada wajib pajak membantu menciptakan rasa percaya dan transparansi dalam proses perpajakan					
6	Temuan pemeriksaan pajak yang disampaikan secara terbuka kepada wajib pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak					
7	Pembinaan yang efektif terhadap wajib pajak dapat meningkatkan tingkat kepatuhan mereka terhadap kewajiban pajak					

(Sanksi Perpajakan ) X1										Total X1
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	40
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	47
4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	39
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	41
5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	43
4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	43
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	39
5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	47
4	5	4	4	2	4	2	3	5	4	37
5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	44
4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	44
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	45
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	40
4	2	4	4	4	4	4	5	4	5	40
4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	40
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	44
3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	43
5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	41
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47

5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	42
4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	42
5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	46
3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
<b>220</b>	<b>209</b>	<b>219</b>	<b>221</b>	<b>217</b>	<b>219</b>	<b>218</b>	<b>241</b>	<b>226</b>	<b>228</b>	<b>2218</b>
<b>4.4</b>	<b>4.18</b>	<b>4.38</b>	<b>4.42</b>	<b>4.34</b>	<b>4.38</b>	<b>4.36</b>	<b>4.82</b>	<b>4.52</b>	<b>4.56</b>	<b>44.36</b>

(Kewajiban Moral) X2					Total X2
X1	X2	X3	X4	X5	
5	4	5	5	5	24
5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	4	21
5	3	3	3	4	18
4	3	3	3	4	17
5	4	4	4	4	21
5	3	3	4	4	19
5	3	3	2	4	17
4	5	4	4	5	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	5	4	3	4	21
5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	22
5	5	3	5	5	23
4	2	5	4	3	18
4	4	4	4	4	20
5	3	4	4	4	20
5	3	3	3	5	19
4	4	5	4	4	21
5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	5	21
5	4	3	3	4	19
5	4	3	3	4	19
4	4	4	4	4	20
4	2	3	3	4	16
5	5	4	5	4	23
5	5	3	4	4	21
5	5	5	5	4	24
5	4	4	4	5	22
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21
4	5	4	4	4	21
5	5	4	4	4	22
4	5	4	4	4	21

5	5	5	5	5	25
3	5	4	4	5	21
5	5	5	4	5	24
4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
229	216	203	206	218	1072
4.58	4.32	4.06	4.12	4.36	21.44

(Kualitas Pelayanan ) X3																		Total
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X3
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	86
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	81
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	81
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	86
5	5	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	3	3	5	4	3	74
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	66
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	80
5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	78
5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	79
5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	84
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	79
4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	76
4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	75
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	78
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	77
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	85
5	4	4	4	4	3	5	5	4	3	2	2	5	4	3	2	2	5	66
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	79
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	79
5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	79
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	78
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	81
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	74
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	75
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	73
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2	4	79
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	82
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	79
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	84
5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	83
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	84
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	79
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	85
5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	80

5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	81
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	83
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	83
5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	83
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	76
4	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	76
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	84
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	82
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	79
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	83
302	221	228	213	216	218	218	212	220	223	216	218	230	215	223	224	215	215	3967
4.81	4.42	4.56	4.26	4.32	4.36	4.36	4.24	4.4	4.46	4.32	4.36	4.6	4.3	4.46	4.48	4.3	4.3	79.34



(Pemeriksaan Pajak ) X4							Total X4
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	
4	5	5	5	5	4	4	32
5	5	5	4	4	4	5	32
5	5	4	5	4	4	4	31
4	4	4	4	4	5	4	29
5	5	5	5	5	4	5	34
5	5	5	5	4	5	5	34
4	4	5	4	5	4	3	29
5	5	5	5	4	3	5	32
5	4	5	4	5	5	5	33
5	5	5	4	5	4	5	33
5	4	5	4	5	5	4	32
5	5	5	5	5	5	4	34
4	5	4	4	5	4	4	30
4	3	4	4	5	5	4	29
4	4	4	4	5	5	4	30
3	4	5	5	5	4	4	30
5	5	5	4	5	4	5	33
4	3	2	2	4	5	3	23
4	4	4	4	4	5	4	29
5	5	5	5	4	5	4	33
5	5	5	5	5	5	4	34
4	4	5	4	5	5	4	31
5	5	4	4	5	5	4	32
5	5	4	4	5	5	5	33
5	5	4	5	5	5	4	33
4	4	4	4	5	5	4	30
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	5	5	4	30
4	3	4	4	5	4	2	26
5	4	5	4	5	4	5	32
4	4	4	4	5	4	4	29
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	5	5	5	4	31
4	5	4	5	5	5	4	32
4	5	4	4	5	4	4	30
5	5	5	5	5	5	4	34
4	5	4	5	5	5	5	33
4	4	5	4	4	4	5	30

(Kepatuhan Wajib Pajak) Y										Total Y
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	47
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
2	3	4	3	3	4	4	5	4	3	35
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	43
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
5	5	4	3	3	2	4	5	5	4	40
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	44
5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	45
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	43
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	47
5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	45
5	4	3	4	2	4	4	4	5	4	39
4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	44
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	44
4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	44
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	44
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	46
4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	41
5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	44
4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	40
4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	45

4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	43
4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	44
5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	47
4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	40
5	5	5	5	3	4	3	4	5	4	43
4	5	2	5	3	5	5	5	3	5	42
5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	42
5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	40
4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	43
4	4	2	4	5	5	5	5	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
219	222	211	225	213	210	223	227	220	222	2192
4.38	4.44	4.22	4.5	4.26	4.2	4.46	4.54	4.4	4.44	43.84

## Output SPSS

### 4.1.1. Hasil Statistik Deskriptif Variabel

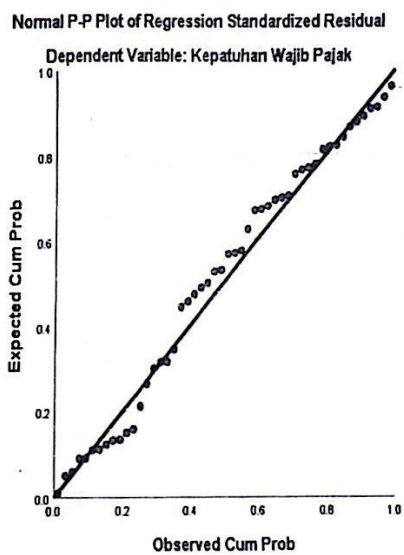
#### 4.1.3.1. Statistik Deskriptif

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sanksi Perpajakan	50	37	50	44.58	3.339
Kewajiban Moral	50	16	25	21.44	2.305
Kualitas Pelayanan	50	66	90	79.40	4.878
Pemeriksaan Pajak	50	23	34	31.22	2.197
Kepatuhan Wajib Pajak	50	35	50	44.80	3.213

### 4.1.1. Hasil Uji Asumsi Klasik

#### 4.1.4.1. Uji Normalitas



Tabel 4.5

Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

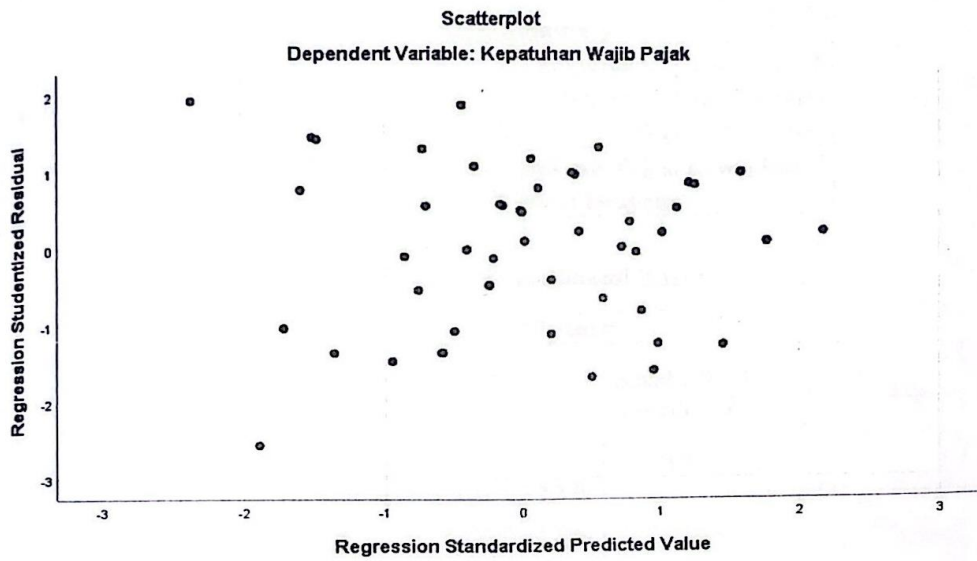
		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.71240830
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.093
	Negative	-.094
Test Statistic		.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

**Tabel 4.6**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**

Model		Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficient	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	20.289	7.569		2.680	.010		
	Sanksi Perpajakan	.466	.137	.484	3.410	.001	.785	1.274
	Kewajiban Moral	-.142	.205	-.102	-.693	.492	.735	1.360
	Kualitas Pelayanan	.103	.119	.156	.868	.390	.488	2.047
	Pemeriksaan Pajak	-.045	.223	-.031	-.202	.841	.680	1.471

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

#### 4.1.4.1. Uji Heteroskedastisitas



#### 4.1.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (*Multiple Regression*)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	20.289	2.876		7.053	0.000
	TOTAL_X1	0.466	0.052	0.775	8.974	0.000
	TOTAL_X2	-0.142	0.078	-0.163	-1.825	0.075

	TOTAL_X3	0.103	0.045	0.250	2.285	0.027
	TOTAL_X4	-0.045	0.085	-0.049	-0.531	0.598

#### 4.1.6.1. Uji Koefisien Determinansi (R<sup>2</sup>)

##### Hasil Uji Koefisien Korelasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.536 <sup>a</sup>	.288	.224	2.830

a. Predictors: (Constant), Pemeriksaan Pajak, Kewajiban Moral, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan

##### Hasil Uji Signifikansi Nilai t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	20.289	2.876		7.053	0.000
	TOTAL_X1	0.466	0.052	0.775	8.974	0.000
	TOTAL_X2	-0.142	0.078	-0.163	-1.825	0.075
	TOTAL_X3	0.103	0.045	0.250	2.285	0.027
	TOTAL_X4	-0.045	0.085	-0.049	-0.531	0.598

##### Hasil Uji Signifikansi Nilai F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.499	4	36.375	4.541	.004 <sup>b</sup>
	Residual	360.501	45	8.011		
	Total	506.000	49			