

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH
DAERAH TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyeselaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH

MIFTAHUL JANNAH

(061940512488)

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH
DAERAH TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyeselaikan Pendidikan Sarjana Terapan

(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH

MIFTAHUL JANNAH

(061940512488)

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2023



Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftahul Jannah
NIM : 061940512488
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini ditemukan hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Miftahul Jannah
NPM 061940512488



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miftahul Jannah
NPM : 061940512488
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Analisis Laporan Keuangan Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)

Telah Diujikan Pada Ujian Skripsi, Tanggal 11 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Kartika Rachma Sari, S.E., M.SI., Ak., CA.

NIP 197104121998022001

Palembang, 2023

Pembimbing II,

Sarikadarwati, S.E., M. SI., Ak.

NIP 19711026200112202

Mengetahui, Ketua

Jurusan

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA

NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp (0711)353414 Fax (0711)355918
Website: www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa Berikut.

Nama : Miftahul Jannah
 NIM : 061940512488
 Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ DIV Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang disidangkan pada hari Jum'at tanggal 11 bulan Agustus tahun 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penilai	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-Tata Tulis - Tambahkan alasan tidak 38 OPD - Sampel - Hal 44 - Daftar Pustaka	Dra. Faridah, M.S.		
2.	- Hal 52 - Tambahkan penjelasan antara Variabel X & Y	Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA		
3.	- Lihat di Laporan Akhir	Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA		
4.	- Tata Tulis - Fenomena - Sitasi - Pembahasan	Rosy Armaini, S.E., M.Si., AK., CA.	15/9/2023	

Palembang, 2023

Ketua Penguji**)

(Dra Faridah, M.S)
 NIP 195907081988112001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

***“Hidup yang kalian anggap segini-segini aja bisa jadi adalah
cita-cita dalam hidup seseorang, maka bersyukurlah.”***

(Habib Jafar)

***“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran,
kelapangan bersama kesempitan, dan
kesulitan bersama kemudahan”***

(HR. Tirmidzi)

Kupersembahkan untuk :

- Kedua Orang tuaku**
 - Saudara – saudaraku**
 - Sahabat -Sahabatku**
 - Teman seperjuangan**
- APD 2019**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang).”** Sejalan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Sopiyan AR, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8 (delapan) AP.D yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.

7. Kedua orang tuaku tercinta serta saudara-saudara tersayang yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat baik moral maupun material
8. Keluarga besar kelas 8APD 2023 yang telah memberikan banyak warna dan kenangan indah selama kuliah.
9. Sahabat-sahabat terbaikkku
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, masukan serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisis, menjalankan tugas, maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis terbatas dan ketelitian yang belum baik. Oleh karena itu, segala masukan, kritik, serta saran yang diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya kepada penulis yang sifatnya membangun sangat diperlukan guna penyempurnaan dalam skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang)
Miftahul Jannah, 2023
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
Email: miftah.tataa13@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data penelitian yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan metode pemilihan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan SPSS versi 26. Metode statistik dalam menguji penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang. Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang.

Kata Kunci : Kualitas Laporan keuangan, Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah

ABSTRACT

The influence of organizational commitment, utilization of information technology, and competence of local government officials on the quality of financial reports (a case study of regional apparatus organizations in Palembang city)

Miftahul Jannah, 2023

Accounting departement state polytechnic of sriwijaya Palembang

Email: miftah.tataa13@gmail.com

This study aims to determine empirically the effect of Organizational Commitment, Utilization of Information Technology, and Competence of Local Government Apparatuses on the Quality of Financial Reports. The type of data used in this research is quantitative. Research data obtained from questionnaires. The population in this study is the Regional Apparatus Organization (OPD) and the sample selection method uses saturated sampling. Data analysis used SPSS version 26. The statistical method for testing this research was multiple linear regression. The results showed that Organizational Commitment, Utilization of Information Technology, and Competence of Regional Government Apparatuses partially had a positive and significant effect on the Quality of Financial Reports for the City Government of Palembang. Organizational Commitment, Utilization of Information Technology, and Competence of Regional Government Apparatuses together have a positive and significant effect on the Quality of Palembang City Government Financial Reports.

Keywords : *Quality of financial repots, Organizational Commitment, Utilization of Information Technology, and Competence of Local Government Apparatuses*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Surat Pengantar Pengambilan data dari jurusan Akuntansi
Lampiran 6	Surat Pengantar Pengambilan data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
Lampiran 7	Surat Izin Pengambilan data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan
Lampiran 8	Tanda Terima Izin Penyebaran Kuesioner dari OPD Kota Palembang
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Tabulasi Data
Lampiran 11	Distribusi Nilai r_{tabel} untuk signifikansi 0,05 (Uji Dua Arah)
Lampiran 12	Tabel Uji t
Lampiran 13	Tabel Uji F

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Analisis Laporan Keuangan.....	7
2.1.2 Kualitas Laporan Keuangan.....	7
2.1.3 Komitmen Organisasi	9
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	10
2.1.5 Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah	11
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis	17
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	17
2.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	17
2.4.3 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	18

2.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	19
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Variabel penelitian dan Operasionalisasi Vaeriablel	21
3.3.1 Variabel Independen.....	21
3.3.2 Variabel Dependen	22
3.3.3 Definisi Operasi Variabel	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	31
3.6.1.1 Uji Validitas	31
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	34
3.6.2 Uji Analisis Statistik Deskriptif	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	35
3.6.3.3 Uji Heteoroskedatisitas	36
3.6.4 Model Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.6.5 Uji Hipotesis	37
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.6.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	37
3.6.5.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....39

4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Distribusi Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	39
4.1.2 Demografi Responden	45
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	42
4.1.4 Deskriptif Data	43
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	55

4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.1.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	52
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.1.7.2 Uji t (Uji Parsial)	52
4.1.7.3 Uji F (Uji Simultan)	54
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	55
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	59
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Laporan Keuangan	57
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Laporan Keuangan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 LKPD Kota Palembang.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert Pada Pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner	28
Tabel 3.3 Populasi Penelitian.....	28
Table 3.4 Hasil Uji Validitas	32
Table 3.5 Hasil Uji Reabilitas	34
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.7 Kategori Jawaban Responden	44
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden	44
Tabel 4.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Regressi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	53
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan (Uji F)	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	47
Gambar 4.2 Diagram <i>Scatterplot</i> Normalitas	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteoroskedatisitas.....	63