

**ANALISIS METODE *ACTIVITY BASED COSTING* DALAM TARIF JASA
KAMAR PADA HOTEL D'PARAGON TRIKORA PALEMBANG**



Laporan Akhir

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

OLEH:

ERY SILVINA

062030500167

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023

**ANALISIS METODE *ACTIVITY BASED COSTING* DALAM TARIF JASA
KAMAR PADA HOTEL D'PARAGON TRIKORA PALEMBANG**



Laporan Akhir

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

OLEH:

ERY SILVINA

062030500167

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-mail: info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan data diri di bawah ini:

Nama : Ery Silvina
NIM : 062030500167
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan Metode *Activity Based Costing*
Dalam Tarif Jasa Kamar Pada Hotel D'Paragon Trikora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana disebutkan di atas beserta lainnya merupakan karya orisinal yang saya susun sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiat pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


M. ERY SILVINA
062030500167



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polisriwijaya.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Ery Silvina
NPM : 062030500167
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Metode *Activity Based Costing* Dalam
Tarif Jasa Kamar Pada Hotel D'Paragon Trikora
Palembang

Telah Diujikan Pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 08 Agustus 2023

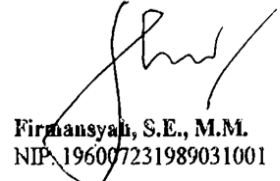
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi


Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,


Palembang, Agustus 2023

Pembimbing II,


Firmansyah, S.E., M.M.
NIP. 196007231989031001


Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197804102005012020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

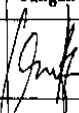
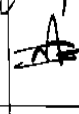


Dr. Evada Dewata, S.E., M. Si., Ak., CA., CMA
NIP. 197806222003122001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Palembang 30139
Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918
Website: <http://polsriwijaya.ac.id> E-mail: Info@polsri.ac.id


PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Ery Silvina
 NPM : 062030500167
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
 Judul Laporan Akhir : Analisis Metode *Activity Based Costing* Dalam Tarif Jasa Kamar
 Pada Hotel D'Paragon Trikora Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 08 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

| No. | Uraian Revisi | Nama Dosen Penguji(*) | Tanggal | Tanda Tangan |
|-----|--|---|----------|---|
| 1. | Tata tulis Revisi bab iv dan v | Sukmini Hartati, S.E., M. M. NIP 196505031992032002 | 10/08/23 |  |
| 2. | Rumusan Masalah dan ada <i>main problem</i> | Drs. Darul Amri, M.M. NIP 196005201988111001 | 16/08/23 |  |
| 3. | Revisi bab iv dan bab v | Yevi Dwitayanti, S.E., M. Sc. NIP 198205232014042001 | 18/08/23 |  |

Palembang, Agustus 2023
 Ketua Penguji**),


Sukmini Hartati, S.E., M. M.
 NIP 196505031992032002

Catatan:

- *) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir
 - **) Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Laporan Akhir
- Tambaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS Al-Baqarah : 286)

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”

(QS Ali ‘Imran : 139)

“Ini kisah kita sebagai awal pembelajaran dalam hal berjuang. Aku adalah tokoh utama dalam cerita ini. Percaya atau tidak bahwa sekarang adalah sebuah skenario bahagia yang perlahan berjalan so jangan menyerah ”

(~Eryslvn)

**Atas Rahmat allah subhanahu Wa Ta’ala,
Laporan akhir ini kupersembahkan untuk:**

- 1. Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- 2. Kedua saudari ku yang selalu support**
- 3. Ketiga adik-adikku yang semangat**
- 4. My idola Lalisa Manobal (Blackpink)**
- 5. Kedua Dosen Pembimbingku**
- 6. Teman Seperjuanganku AD 20**
- 7. Almamaterku**

ABSTRAK

Analisis Metode *Activity Based Costing* Dalam Tarif Jasa Kamar Pada Hotel D'Paragon Trikora Palembang

Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Akuntansi

Ery Silvina, 2023 (xv + 60 Halaman)

Email: eryselvina@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan menganalisis Penentuan Tarif Jasa Kamar berdasarkan metode *Activity Based Costing* pada Hotel D'Paragon Trikora yang Terletak di Jalan Trikora Nomor. 1290, Lorok Setia, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113. Penulis juga mengumpulkan data dalam wawancara dan dokumentasi dengan *Front Office* D'Paragon Trikora. Permasalahan Hotel D'Paragon Trikora adalah masih menggunakan metode tradisional dalam menetapkan tarif jasa kamar. Penggunaan metode *Activity Based Costing* sangat efektif dan akurat dalam menghitung harga pokok produksi dan biaya untuk membantu manajer melakukan pengambilan keputusan. Hasil perhitungan harga jual kamar menggunakan metode *Activity Based Costing* untuk jenis kamar *Standard* didapatkan sebesar Rp173.711, *Deluxe* sebesar Rp213.843, dan *VIP* sebesar Rp227.768. Perhitungan harga pokok kamar hotel menggunakan metode *Activity Based Costing* memberikan harga pokok lebih besar dibandingkan dengan metode tradisional yang diterapkan oleh Hotel D'Paragon Trikora untuk jenis kamar *Deluxe* dan *VIP*. Selisih harga pokok kamar hotel yang diperoleh untuk kamar *Standard* sebesar Rp1.289, *Deluxe* sebesar Rp28.843, dan *VIP* sebesar Rp27.768. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahannya penulis memberikan saran kepada perusahaan untuk mempertimbangkan penerapan metode *Activity Based Costing* karena memberikan gambaran secara detail dan jelas mengenai penjabaran aktivitas-aktivitas yang sesuai dengan konsumsinya. Pihak hotel juga harus mempertimbangkan harga jual yang ditawarkan oleh hotel pesaing karena untuk menjamin keberlangsungan bisnis yang dijalankan.

Kata Kunci: *Activity Based Costing*, Hotel, Harga Pokok Kamar

ABSTRACT

Analysis of the Application of the Activity Based Costing Method in Room Service Rates at the D'Paragon Trikora Hotel

Sriwijaya State Polytechnic, Accounting Department

Ery Silvina, 2023 (xiv + 60 Pages)

Email: eryselvina@gmail.com

This final report aims to analyze the Determination of Room Service Rates based on the Activity Based Costing Method at the D'Paragon Trikora Hotel which is located at Jalan Trikora Number. 1290, Lorok Setia, Ilir Barat I District, Palembang City, South Sumatra 30113. The author also collected data in interviews and documentation with the Front Office D'Paragon Trikora. The problem with Hotel D'Paragon Trikora is that it still uses the traditional method of setting room service rates. The use of the Activity Based Costing method is very effective and accurate in calculating the cost of production and costs to help managers make decisions. The results of calculating the selling price of rooms using the Activity Based Costing method for Standard room types are Rp173.711, Deluxe are Rp213.843, and VIP are Rp227.768. Calculation of the cost of hotel rooms using the Activity Based Costing method provides a greater cost of goods compared to the traditional method applied by Hotel D'Paragon Trikora for types Deluxe and VIP. The difference in the basic price of the hotel room obtained for Standard rooms is Rp1.289, Deluxe is Rp28.843, and VIP is Rp27.768. Therefore, based on the problem, the author advises companies to consider applying the Activity Based Costing method because it provides a clear and detailed description of the description of activities according to their consumption. The hotel must also consider the selling price offered by competing hotels to ensure the continuity of the business being carried out.

Keywords: Activity Based Costing, Hotel, Room Cost

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya haturkan kepada ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan akhir ini tepat waktu, guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Penulis memilih judul laporan akhir **“Analisis Metode Activity Based Costing Dalam Tarif Jasa Kamar Pada Hotel D’Paragon Trikora Palembang”**.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan laporan akhir ini sehingga tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan D IV Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Firmansyah, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Siska Aprianti, S.E., M. Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir.

7. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
8. Bapak Andry Pranata selaku FO D'Paragon Trikora yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
9. Ayahku (Herman) dan Ibuku (Herlena Wati) yang telah banyak memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan motivasi terbaik.
10. Kedua saudariku yang selalu *support* dalam mendengarkan keluh kesahku dan ketiga adik-adikku yang selalu menyemangati sebagai semangat.
11. Teman-teman seperjuangan kelas 6 AD yang telah memberikan banyak warna serta kenangan indah selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu dan ikut berperan dalam penulisan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan laporan akhir ini baik dari segi tata tulis, dan penguasaan materi. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini dan kiranya semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya terhadap masalah yang berkaitan.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL MUKA | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR | iv |
| LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR | v |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan | 5 |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Penulisan | 6 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data dan Sumber Data | 6 |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data | 6 |
| 1.5.2 Sumber Data | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen..... | 10 |
| 2.2 Pengertian dan Klasifikasi Biaya | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Biaya | 11 |
| 2.2.2 Klasifikasi Biaya | 12 |
| 2.3 Harga Pokok Produksi | 13 |
| 2.4 <i>Activity Based Costing</i> | 15 |
| 2.4.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i> | 15 |
| 2.4.2 Manfaat <i>Activity Based Costing</i> | 16 |
| 2.4.3 Kelebihan dan Kelemahan <i>Activity Based Costing</i> | 16 |
| 2.4.4 Konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i> | 17 |
| 2.5 Tingkatan Aktivitas | 18 |
| 2.6 Pemicu Biaya (<i>Cost Driver</i>)..... | 19 |
| 2.7 Kelompok Biaya (<i>Cost Pool</i>) | 20 |
| 2.8 Tahapan Penerapan <i>Activity Based Costing</i> | 20 |
| 2.9 <i>Activity Based Costing</i> pada Perusahaan Jasa | 22 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.10 | Pengertian Metode Tradisional | 23 |
| 2.11 | Perbandingan <i>Activity Based Costing</i> dan Biaya Tradisional | 24 |
| 2.12 | Pengertian Hotel | 27 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | | |
| 3.1 | Sejarah Singkat Perusahaan..... | 29 |
| 3.2 | Visi dan Misi Perusahaan | 30 |
| 3.3 | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 30 |
| 3.4 | Aktivitas Perusahaan | 32 |
| 3.5 | Kelas Jasa | 32 |
| 3.6 | Penentuan Tarif Kamar Pada Hotel D'Paragon Trikora | 33 |
| 3.7 | Data Pendukung <i>Activity Based Costing</i> | 34 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Mengidentifikasi Biaya Langsung dan Aktivitas yang Terjadi | 43 |
| 4.2 | Mengidentifikasi Aktivitas Biaya Tidak Langsung dan Level Aktivitas | 48 |
| 4.3 | Mengidentifikasi Pemicu Biaya (<i>Cost Driver</i>)..... | 51 |
| 4.4 | Menentukan <i>Cost Pool</i> | 52 |
| 4.5 | Pembebanan Biaya ke Setiap Kamar | 52 |
| 4.6 | Perbandingan Metode Tradisional dan <i>Activity Based Costing</i> | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2 | Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Jenis Kamar Hotel D’Paragon Trikora..... | 4 |
| Tabel 2.1 | Perbedaan <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Traditional Costing</i> | 25 |
| Tabel 2.2 | Perbedaan Biaya Tradisional dan <i>Activity Based Costing</i> | 27 |
| Tabel 3.1 | Tarif Kamar Hotel D’Paragon Trikora..... | 34 |
| Tabel 3.2 | Jumlah Kamar Tersedia Untuk Dijual Tahun 2022 | 34 |
| Tabel 3.3 | Jumlah Kamar Terjual Tahun 2022 | 35 |
| Tabel 3.4 | Jumlah Tamu Menginap Tahun 2022 | 36 |
| Tabel 3.5 | Biaya yang Dikeluarkan Hotel D’Paragon Trikora Tahun 2022 | 36 |
| Tabel 3.6 | Alokasi Area Lantai Kamar Tahun 2022 | 37 |
| Tabel 3.7 | Alokasi Jumlah Jam Kerja Karyawan Tahun 2022..... | 38 |
| Tabel 3.8 | Tingkat Hunian Kamar (<i>Occupancy Rate</i>) Tahun 2022 | 39 |
| Tabel 3.9 | Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Tahun 2022..... | 39 |
| Tabel 3.10 | Persentase Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Tahun 2022..... | 40 |
| Tabel 3.11 | Perhitungan Penyusutan Gedung Tahun 2022..... | 40 |
| Tabel 3.12 | Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar <i>Standard</i> | 41 |
| Tabel 3.13 | Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar <i>Deluxe</i> | 41 |
| Tabel 3.14 | Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar VIP | 42 |
| Tabel 4.1 | Rekapitulasi Persentase Alokasi | 44 |
| Tabel 4.2 | Rekapitulasi Alokasi Biaya Langsung | 46 |
| Tabel 4.3 | Rekapitulasi Biaya Langsung Per Unit Kamar | 47 |
| Tabel 4.4 | Identifikasi Aktivitas dan <i>Level</i> Aktivitas..... | 51 |
| Tabel 4.5 | Pengalokasian <i>Cost Driver</i> Tahun 2022 | 51 |
| Tabel 4.6 | Biaya <i>Cost Pool</i> Tahun 2022 | 53 |
| Tabel 4.7 | Tarif <i>Cost Pool</i> Tahun 2022..... | 54 |
| Tabel 4.8 | Harga Pokok Produk Jasa Kamar <i>Standard</i> | 55 |
| Tabel 4.9 | Harga Pokok Produk Jasa Kamar <i>Deluxe</i> | 56 |
| Tabel 4.10 | Harga Pokok Produk Jasa Kamar VIP | 57 |
| Tabel 4.11 | Perbandingan Metode Tradisional dan <i>Activity Based Costing</i> | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i> | 18 |
| Gambar 2.2 Prosedur Pembebanan Biaya Dua Tahap | 21 |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi Hotel D'Paragon Trikora | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 3 Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 9 Hasil Daftar Wawancara
- Lampiran 10 Dokumen – Dokumen Pendukung