

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di era globalisasi ini telah mengalami perubahan yang pesat. Mengikuti perkembangan teknologi yang ada saat ini dan di masa depan sangatlah penting bagi manusia. Hal ini bertujuan agar tidak ketinggalan dalam tingginya ekspansi perkembangan teknologi. Selain itu, perusahaan juga dapat memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja bisnisnya, salah satunya dengan menerapkan sistem informasi persediaan dan penjualan, namun, sistem informasi tersebut harus disesuaikan dengan kebutuhan dan aktivitas bisnis perusahaan.

Penggunaan teknologi yang tepat dapat membantu perusahaan meningkatkan kinerjanya dengan menerapkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis. Sistem informasi yang efektif dapat membantu mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan bisnis. Penggunaan teknologi komputer dalam pengolahan data juga dapat mempercepat dan memperbaiki akurasi data, dibandingkan dengan cara manual yang lebih lambat dan rentan terhadap kesalahan. Sistem informasi akuntansi dapat berperan dalam membantu kelancaran dan pengembangan proses bisnis suatu perusahaan, terutama berkaitan dengan informasi keuangan. Informasi keuangan yang diperoleh akan lebih reliabel dan sesuai dengan kebutuhan manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan dan menetapkan kebijakan secara tepat.

Informasi yang berkualitas dapat membantu manajemen perusahaan dalam membuat keputusan yang lebih baik dan memantau kinerja bisnis secara efektif. Sistem informasi yang baik sangat penting untuk memastikan bahwa informasi akuntansi yang dihasilkan tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan manajemen perusahaan. Sistem informasi yang ada pada akuntansi disebut *accounting information system* atau sistem informasi akuntansi. Semua kegiatan keuangan yang dilakukan oleh suatu organisasi untuk perusahaan dapat diproses dalam

sistem informasi akuntansi. Perusahaan mengatur sistem informasi akuntansi sedemikian rupa sehingga memenuhi fungsinya untuk menghasilkan informasi akuntansi yang tepat waktu, relevan, dan handal.

*Microsoft Access* adalah suatu program aplikasi database komputer yang digunakan untuk merancang, membuat dan mengolah berbagai jenis data dengan kapasitas menengah sehingga digunakan pada perusahaan yang kegiatan usahanya masih mengandalkan kinerja manusia sepenuhnya. *Microsoft Access* dengan fasilitas yang dimilikinya mampu mengolah berbagai jenis data serta menampilkan hasil akhir berupa laporan.

PT Mantri Pandita adalah perusahaan yang juga bergerak di bidang jasa perdagangan umum. Perdagangan umum meliputi usaha dagang peralatan atau perlengkapan ATK (Alat Tulis Kantor). PT Mantri Pandita pada saat ini belum mempunyai sistem khusus untuk pengolahan data persediaan barang, mulai pemasukan barang sampai pengeluaran barang, sehingga sering mengalami masalah tidak terkontrolnya persediaan barang yang ada. Pada pencarian dan pengolahan data serta dalam pembuatan laporannya masih manual dengan menggunakan catatan pada buku dan media aplikasi *Microsoft Excel*. Sehingga baik dalam pengolahan data maupun pembuatan laporan seringkali mengalami kesalahan dan kesulitan.

Berdasarkan penjelasan tersebut PT Mantri Pandita membutuhkan sistem persediaan dan penjualan yang terkomputerisasi untuk mendapatkan pencatatan persediaan dan penjualan yang lebih cepat, akurat dan efisien, sehingga laporan yang dihasilkan lebih cepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penggunaan alat bantu komputer akan membantu perusahaan untuk menghemat waktu dalam melihat laporan persediaan dan penjualan apakah mengalami penurunan atau peningkatan di setiap periodenya, serta meminimalisir adanya kesalahan dalam proses kegiatan usahanya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Mantri Pandita Palembang Menggunakan *Microsoft Access*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis berpendapat bahwa PT Mantri Pandita masih menggunakan sistem manual dalam mencatat penjualan, sehingga mengakibatkan proses pengolahan informasi yang lambat, data yang tidak akurat, dan pengeluaran biaya yang tidak efisien sehingga dalam menjalankan usahanya perusahaan mengalami banyak kesulitan. Maka permasalahan yang ditemui dalam kaitannya dengan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana rancangan sistem informasi akuntansi penjualan yang sesuai untuk diterapkan di PT Mantri Pandita Palembang?
2. Bagaimana perbandingan antara pencatatan penjualan secara manual dengan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis *Microsoft Access* pada PT Mantri Pandita Palembang?

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Penulis akan membatasi ruang lingkup pembahasan agar memiliki gambaran yang jelas tentang masalah yang akan dibahas. Pembahasan utama laporan akhir ini adalah pembuatan sistem informasi akuntansi penjualan periode januari-maret 2023 pada PT Mantri Pandita Palembang menggunakan *Microsoft Access* dengan hasil keluaran laporan penjualan dan pembelian.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

### 1.4.1 Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah yang diuraikan, dimana tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi akuntansi pencatatan transaksi penjualan yang cocok dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Access* pada PT Mantri Pandita Palembang.
2. Mengetahui bagaimana perbandingan antara pencatatan transaksi penjualan secara manual dengan penerapan sistem informasi akuntansi pencatatan transaksi penjualan berbasis *Microsoft Access* pada PT Mantri Pandita Palembang.

### 1.4.2 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu mengelola, mengusulkan atau menyarankan dan memprediksi masalah pada sistem pencatatan PT Mantri Pandita dengan menyelenggarakan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan untuk menghasilkan informasi yang baik dalam pengambilan keputusan untuk memaksimalkan kegiatan perusahaan.
2. Sarana bagi penulis untuk mengembangkan pengetahuan konsep yang sebelumnya dipelajari selama perkuliahan yang dapat langsung diterapkan pada dunia kerja yang berkaitan pada permasalahan yang sedang dipecahkan.
3. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan bacaan dan referensi atas studi kasus yang membahas permasalahan pengembangan sistem informasi penjualan berbasis aplikasi *Microsoft Access* bagi para pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai bahan referensi di masa yang akan datang.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

### 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Guna mendukung dalam penulisan Laporan Akhir ini, maka diperlukan teknik tertentu agar diperoleh data-data yang objektif, Sugiyono (2018:213) mengumpulkan data ada beberapa metode mengumpulkan data tersebut yaitu:

1. Teknik wawancara  
Teknik wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara bebas baik terstruktur maupun tidak terstruktur dengan tujuan untuk memperoleh informasi secara luas mengenai obyek penelitian. Teknik wawancara memerlukan waktu relatif lebih lama. Wawancara memiliki sifat-sifat penting dalam memperoleh data obyektif dalam penelitian sosial dan dapat digunakan sebagai tindak lanjut kuesioner terhadap responden. Pewawancara dapat mengetahui lebih dalam informasi judul penelitian.
2. Teknik observasi  
Teknik observasi adalah suatu teknik yang digunakan oleh peneliti dengan cara pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilaksanakan perusahaan. Ada beberapa alasan pemilihan data observasional yaitu observasi merupakan satu-satunya metode untuk mengumpulkan informasi yang akurat dan

hubungan antara keakuratan data dan biaya lebih menguntungkan bagi teknik observasi dibandingkan dengan metode lainnya.

### 3. Teknik kuesioner

Teknik kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara menggunakan daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden untuk dijawab dengan memberikan angket.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka yang digunakan penulis dalam teknik pengumpulan data pada PT Mantri Pandita Palembang adalah teknik observasi dan wawancara. Data yang diperoleh berupa sejarah singkat perusahaan, kondisi umum perusahaan, serta bagaimana prosedur kegiatan usaha perusahaan khususnya pada kegiatan penjualan dan pembelian.

## 1.5.2 Sumber Data

Sumber data penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder. Menurut Sanusi (2013:104) sumber pengumpulan data terbagi menjadi dua yaitu:

#### a. Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara).

#### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis menggunakan data primer dimana data yang diperoleh didapatkan secara langsung dari PT Mantri Pandita Palembang berupa data barang, data penjualan dan data pembelian dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar memberikan gambaran yang jelas mengenai isi Laporan Akhir ini, maka penulis akan menyajikan sistematika susunan dan materi yang akan dibahas agar dalam setiap bab dan penjelasannya menghasilkan informasi yang berhubungan secara singkat yaitu:

**BAB I                   PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

**BAB II                   TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan pengertian dan teori-teori yang mendasari dan berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai menggunakan *Microsoft Access*, disertai kesimpulan menurut penulis. Adapun pembahasan yang dijelaskan meliputi pengertian sistem informasi akuntansi, sistem akuntansi penjualan, serta *Microsoft Access*.

**BAB III                 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang kondisi umum PT Mantri Pandita Palembang meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan tanggung jawab.

**BAB IV                 PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan dengan menggunakan *Microsoft Access* dan cara penggunaan aplikasi pada PT Mantri Pandita.

**BAB V                   KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini adalah bagian akhir dari penulisan Laporan Akhir yang merupakan kesimpulan dari pembahasan sebelumnya dan dilanjutkan dengan beberapa saran yang mungkin akan bermanfaat bagi PT Mantri Pandita Palembang.