

**PENGARUH SPI, KOMPETENSI SDM, DAN PEMANFAATAN TI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PDAM TIRTA MUSI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
Muhammad Rizki
061940512041

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023

**PENGARUH SPI, KOMPETENSI SDM, DAN PEMANFAATAN TI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PDAM TIRTA MUSI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
Muhammad Rizki
061940512041

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizki

NIM : 061940512041

Jurusan/Program Studi : Akuntansi Keuangan Pemerintahan

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Badan Usaha Milik Daerah (Studi Pada PDAM Tirta Musi Kota Palembang).

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Rizki

NIM 061940512041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax 0711-355918
Website: www.polsri.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rizki
NPM : 061940512041
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh SPI, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PDAM Tirta Musi Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 10 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2023

Menyetujui,
Pembimbing I,

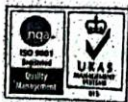
Zulkifli, S.E., M.M
NIP 196205271989031002

Pembimbing II,

M. Husni Mubarak, S.E., M. Si., Ak., CA
NIP 197903162005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SRIPSI

Nama : Muhammad Rizki
NPM : 061940512041
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Pengadaan Barang dan Jasa
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PDAM Tirta Musi Kota Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 10 bulan Agustus tahun 2023. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penilai	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tata Tulis Apakah Setiap bagian bidang berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan	Dra. Faridah, M.S. NIP 195907081988112001	21 / 8 / 2023	
2.	Judul dijelaskan dan perbaikan di abstrak	Bainil Yulina, S.E., M. Si. NIP 196107011989032001	16 / 8 / 2023	
3.	Bagian populasi dijelaskan	Choiruddin, S.E., M. Si. NIP 197011052003121003	21 / 8 / 2023	
4.	Update referensi Alasan Pemilihan Sampel	M. Husni Mubarak, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197903162005011002	28 / 8 - 2023	

Palembang, Agustus 2023

Ketua Penguji,

Bainil Yulina, S.E., M. Si.
NIP 196107011989032001

MOTTO

Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha
- B.J Habibie -

Tidak masalah apabila Anda berjalan lambat, asalkan Anda tidak pernah berhenti berusaha
- Confocius -

Look, you have to make mistakes. That's how you learn and that's how the world works
- Naomi Campbell -

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Ayah, Ibu, dan Adikku tercinta*
- Keluarga Besar dan Sahabat*
- Semua Dosen dan Staf Akuntansi*
- Teman-temanku APA 2019*
- Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PDAM Tirta Musi Kota Palembang”**”. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis berusaha untuk melakukan yang sebaik mungkin agar dapat memberikan hasil akhir yang terbaik. Namun, perjuangan penulis tidak akan terarah tanpa adanya bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Maka, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu baik dalam bentuk ide, saran atau hal lain saat pembuatan proposal skripsi ini sampai dengan selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T.Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari., S.E., MBA.,Ak.,CA.,CMA. Selaku Sekertaris Jurusan Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya .
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Kepala Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Rosy Armaini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Dosen Pembimbing Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulisan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tenaga Kerja Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kedua Orang Tua dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat baik moral maupun materil.

9. Teman-teman kelas 8 APA dan seluruh angkatan 2019 Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberi saran dan kritik serta semangat dalam pengerjaan Proposal Skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan maupun ketidaksempurnaan baik dari segi penulisan maupun pembahasan karena masih terbatasnya pengetahuan penulis serta menerima dengan kerendahan hati jika terdapat masukan, kritikan, serta saran yang diberikan dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta ridhonya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi pembaca semua.

Palembang, Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PDAM Tirta Musi Kota Palembang

Muhammad Rizki 2023 (xv +80 halaman)

Email: rizkimuhammaadd@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan di Badan Usaha Milik Daerah Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah Perusahaan Air Minum Daerah di Kota Palembang. Teknik pengumpulan data menggunakan Teknik sampel jenuh dengan kuesioner yang disebar. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Uji secara simultan menunjukkan hasil bahwa variabel Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Efektivitas Pengendalian Anggaran. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,658, yang berarti Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh sebesar 65,8% terhadap Kualitas Laporan Keuangan dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Kata kunci: Kualitas Laporan Keuangan, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi

ABSTRACT

The Influence of Internal Control Systems, Competency of Human Resources, and Utilization of Information Technology on the Quality of Financial Reports in PDAM Tirta Musi in Palembang City

Muhammad Rizki 2023 (xv +80 pages)

Email: rizkimuhammaadd@gmail.com

This study aims to determine the impact of the internal control system, competence of human resources, and Utilization of Information Technology on the Quality of Financial Reports in regionally Owned Enterprises in Palembang City. The population in this study is the Regional Drinking Water Company in Palembang City. The data collection technique uses a saturated sample technique with distributed questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis with SPSS version 25. Based on the results of the study, it is known that the Internal Control System, Competence of Human Resources, and Utilization of Information Technology have a positive and significant effect on the Quality of Financial Statements. Simultaneous tests show that the variables of the internal control system, Competence of Human Resources, and Utilization of Information Technology jointly affect the Effectiveness of Budget Control. The Adjusted R Square value is 0.658, which means that the Internal Control System, Human Resource competency, and Information Technology Utilization have an effect of 65.8% on the Quality of Financial statements, and the rest are influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: *Quality of Financial Reports, Internal Control Systems, Competence of Human Resources, Utilization of Information Technology*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA	i
.....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	i
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN Error! Bookmark not defined.	
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengendalian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kompetensi Sumber Daya Manusia....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.
2.4.4. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Statistik Deskriptif dan Deskriptif Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Uji Signifikan Parsial (Uji – t)	Error! Bookmark not defined.
3.6.6 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	Error! Bookmark not defined.
3.6.7 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Hasil Statistik Deskriptif dan Deskriptif Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2. Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3. Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2. Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.3. Hasil Uji Simultan (Uji-F)	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan..	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	8Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	--------------------------------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Kerangka Pemikiran 2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel (X) 36
Tabel 3.2	Daftar Sampel Penelitian 44
Tabel 3.3	Skala Likert Pertanyaan dalam Kuesioner 37
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal 47
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia 48
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 49
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan 49
Tabel 3.8	Hasil Uji Reabilitas 50
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner 55
Tabel 4.2	Hasil Statistik Deskriptif 56
Tabel 4.3	Kategori Jawaban Responden 58
Tabel 4.4	Tabel Frekuensi Jawaban Responden 58
Tabel 4.5	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test 61
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas 62
Tabel 4.7	Hasil Uji Heterokedastisitas 63
Tabel 4.8	Hasil Regresi Linier Berganda 64
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 66
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial (Uji-t) 67
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan (Uji-F) 68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot of regression standardized residual	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
Lampiran 6	Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
Lampiran 7	Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian/ Izin Pengambilan Data dari Perusahaan Air Minum Daerah kota Palembang
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Hasil Tabulasi Data
Lampiran 10	Hasil Output SPSS
Lampiran 11	Tabel r, t dan f