

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan pembahasan mengenai pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan di perusahaan air minum daerah kota Palembang yang telah dijelaskan, maka peneliti menarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem Pengendalian Internal secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan di perusahaan air minum daerah kota Palembang.
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan di perusahaan air minum daerah kota Palembang.
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan di perusahaan air minum daerah kota Palembang.
4. Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan di perusahaan air minum daerah kota Palembang.

#### **5.2. Saran**

Saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) Kota Palembang diharapkan agar lebih meningkatkan lagi sistem pengendalian internal khususnya pada unsur penilaian risiko, kompetensi sumber daya manusia khususnya pada unsur perilaku, dan pemanfaatan teknologi informasi yang telah masing-masing variabel terapkan agar kualitas laporan keuangan terus ditingkatkan.

2. Bagi Penelitian selanjutnya agar dapat menambahkan metode wawancara langsung untuk mengumpulkan data, menambah variabel lain dalam penelitian, serta dapat juga menggunakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah yang lain di Provinsi Sumatera Selatan.