

**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI  
MENGGUNAKAN METODE *JOB ORDER COSTING*  
PADA CV LEBONG KREASI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir Ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:**

**ANJELIN VIO JULIA  
062030501379**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI  
MENGGUNAKAN METODE *JOB ORDER COSTING*  
PADA CV LEBONG KREASI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir Ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:**

**ANJELIN VIO JULIA  
062030501379**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anjelin Vio Julia

NIM : 062030501379

Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIII Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Biaya

Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi  
Menggunakan Metode *Job Order Costing* Pada CV  
Lebong Kreasi Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut diatas, beserta isinya merupakan karya orisinal yang saya susun sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir ini dikemudian hari terdapat unsur plagiasi atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Anjelin Vio Julia  
NIM 062030501379



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisiwijaya.ac.id](http://www.polisiwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Anjelin Vio Julia  
NPM : 062030501379  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Biaya  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi Menggunakan Metode *Job Order Costing* Pada CV Lebong Kreasi Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 09 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Eka Jumarni Fithri, SE., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197410182008012008

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing II,

Muhammad Husni Mubarok, S.E., M.Si.,  
NIP 197903162005011002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197806222003122001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsri.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Anjelin Vio Julia

NPM : 062030501379

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-III Akuntansi

Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi Menggunakan Metode *Job Order Costing* Pada CV Lebong Kreasi Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 09 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

No.	Uraian Revisi	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaikan Abstrak, Latar Belakang dan Kesimpulan	Bainil Yulina, S.E., M.Si. NIP 196107011989032001	21/08/2023	
2.	Perbaikan Rumusan Masalah Hasil Oprasional dan Ada Main Problem	Drs. Darul Amri, M.M. NIP 196005201988111001	18/08/2023	
3.	Tambahkan BOP Tarif Dimuka dan Perbaikan Tata Tulis	Choiruddin, S.E., M.Si. NIP 197011052003121003	01/09/2023	

Palembang, 21 Agustus 2023

Ketua Penguji\*\*)

Bainil Yulina, S.E., M.Si.

NIP 196107011989032001

Catatan:

\*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir

\*\*) Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Laporan Akhir Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **Motto**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan  
sesuai dengan kemampuannya”.**

**(QS Al-Baqarah 286)**

**“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan  
menciptakan masa depan paling cerah”.**

**(Umar Bin Khattab)**

**"Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi  
jangan  
pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik."**

**(Penulis)**

*Atas rahmat Allah SWT*

*Laporan Akhir Ini Kupersembahkan Kepada:*

- *Kedua Orang Tuaku Tercinta*
- *Nyai, Kakak dan Adek*
- *Semua Keluarga Besarku*
- *Sahabat dan Teman Seperjuangan*
- *Para Dosen dan Staff yang Kuhormati*
- *Almamater yang kubanggakan*

## **ABSTRAK**

**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI  
MENGGUNAKAN METODE *JOB ORDER COSTING* PADA CV LEBONG  
KREASI PALEMBANG**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA, JURUSAN AKUNTANSI**

**Anjelin Vio Julia, 2023 (XIV+ 64 Halaman)**

**[anjelinviojulia@gmail.com](mailto:anjelinviojulia@gmail.com)**

---

Laporan akhir ini bertujuan untuk menganalisa harga pokok produksi berdasarkan pesanan pada CV Lebong Kreasi Palembang. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Mayor Zurbin Bustan, Sukajaya, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151. Penulis mengumpulkan data primer dengan cara survei dan wawancara. Data yang diperoleh berupa data penggunaan biaya bahan, tenaga kerja, daftar aset tetap, serta perhitungan harga pokok produksi undangan *hard cover* dan buku yasin *cover bairut gold* untuk Bulan Februari 2023. Setelah dianalisa, penulis menemukan bahwa perusahaan belum melakukan pengklasifikasian biaya bahan baku langsung dan bahan baku tidak langsung, biaya yang tidak diperhitungkan perusahaan dalam harga pokok produksi, seperti pembebanan biaya listrik, serta biaya penyusutan gedung, mesin dan peralatan. Perusahaan belum menerapkan pembebanan biaya *overhead* pabrik ditentukan dimuka, oleh karena itu penulis mencoba membuat perhitungan harga pokok produksi yang tepat. Sebaiknya perusahaan melakukan pengklasifikasian unsur-unsur harga pokok produksi dan memasukkan biaya listrik, serta penyusutan gedung, mesin dan peralatan ke dalam harga pokok produksi. Apabila perusahaan akan menerima pesanan tetapi perusahaan belum dapat membebankan biaya *overhead* pabrik yang sebenarnya, maka perusahaan dapat menggunakan metode tarif biaya *overhead* pabrik ditentukan di muka sebagai dasar penentuan harga pokok pesanan produk yang diterima.

Kata kunci: Analisis, Harga Pokok Produksi, Biaya *Overhead* Pabrik Ditentukan di Muka

## **ABSTRACT**

**ANALYSIS OF THE CALCULATION OF COST OF GOODS PRODUCED  
USING THE JOB ORDER COSTING METHOD ON CV LEBONG KREASI  
PALEMBANG**

**SRIWIJAYA STATE POLYTECHNIC, DEPARTMENT OF ACCOUNTING**

**Anjelin Vio Julia, 2023 (XIV+ 63 pages)**

**[anjelinviojulia@gmail.com](mailto:anjelinviojulia@gmail.com)**

---

*This final report aims to analyze the cost of goods manufactured based on orders at CV Lebong Kreasi Palembang. The company is located at Jalan Mayor Zurbin Bustan, Sukajaya, Sukarami District, Palembang City, South Sumatra 30151. The author collects primary data by means of surveys and interviews. The data obtained is in the form of data on the use of material costs, labor, a list of fixed assets, and the calculation of the cost of production of hard cover invitations and bairut gold cover yasin books for February 2023. After being analyzed, the author found that the company has not classified the costs of direct raw materials and indirect raw materials, costs that are not taken into account by the company in the cost of goods produced, such as electricity costs, as well as depreciation costs for buildings, machinery and equipment. The company has not implemented the charging of factory overhead costs determined in advance, therefore the author tries to make an appropriate calculation of the cost of goods manufactured. The company should classify the elements of cost of goods manufactured and include electricity costs, as well as depreciation of buildings, machinery and equipment in the cost of goods manufactured. If the company will receive orders but the company has not been able to charge the actual factory overhead costs, then the company can use the factory overhead cost rate method determined in advance as the basis for determining the cost of the product orders received.*

**Keywords:** Analysis, Cost of Goods Production, Factory Overhead Costs Determined in Advance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “**Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi Menggunakan Metode Job Order Costing Pada CV Lebong Kreasi Palembang.**” Laporan akhir ini penulis buat dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Keberhasilan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus dan ikhlas kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Riana Mayasari, S. E., Ak., M.Acc., selaku Pembimbing Akademik kelas 6AM.
5. Ibu Eka Jumarni Fithri, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Muhammad Husni Mubarok, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen beserta staff pengajar dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan ikhlas memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.

8. Bapak Nana Maulana, selaku pemimpin CV Lebong Kreasi Palembang beserta seluruh pengawainya yang telah banyak membantu penulisan dalam mengumpulkan data Laporan Akhir ini.
9. Mamaku tercinta Yanti Misraini dan Papaku Saidiman, Nyai, Kakak dan Adik tercinta yang telah memberikan segalanya, baik kasih sayang, materi, dukungan dan doa. Tante Bil dan Papa Hiril yang selalu memberi semangat dikalaku jauh dari keluarga.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan kelas 6AM dan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan moral dan materi namun tidak tersebut namanya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan. Semoga penulisan laporan akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Palembang, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.1 Jenis Data.....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
2.1 Pengertian Akuntansi Biaya.....	9
2.1.1 Tujuan Akuntansi Biaya .....	9
2.2 Pengertian dan Klasifikasikan Biaya .....	11
2.2.1 Pengertian Biaya.....	11
2.2.2 Klarifikasi Biaya.....	11
2.3 Pengertian dan Unsur – unsur Harga Pokok Produksi .....	13
2.3.1 Pengertian Harga Pokok Produksi.....	13
2.3.2 Unsur – unsur Harga Pokok Produksi .....	13
2.3.3 Manfaat Informasi Harga Pokok Produksi .....	15
2.4 Metode Pengumpulan dan Perhitungan Harga Pokok Produksi .....	15
2.4.1 Metode Pengumpulan Harga Pokok Produksi.....	15
2.4.2 Metode Perhitungan Harga Pokok Produksi .....	16
2.5 Biaya <i>Overhead</i> Pabrik .....	17
2.6 Metode Dasar Penetapan Tarif Biaya <i>Overhead</i> Pabrik .....	19
2.7 Pengumpulan Biaya <i>Overhead</i> Sesungguhnya .....	22
2.8 Pengertian dan Metode Perhitungan Penyusutan Aset Tetap .....	23
2.8.1 Pengertian Penyusutan Aset Tetap .....	23
2.8.2 Metode Perhitungan Penyusutan .....	24

2.9 Laporan Harga Pokok Produksi .....	26
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Sejarah Perusahaan.....	28
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	29
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab .....	30
3.4 Aktivitas Perusahaan.....	32
3.4.1 Perencanaan Produksi.....	32
3.4.2 Proses Produksi .....	33
3.4.3 Produk yang dihasilkan .....	33
3.5 Klasifikasi Unsur -unsur Biaya Produksi Perusahaan.....	34
3.5.1 Biaya Bahan Baku .....	34
3.5.2 Biaya Tenaga Kerja .....	35
3.5.3 Biaya <i>Overhead</i> Pabrik.....	36
3.6 Laporan Harga Pokok Produksi .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Analisis Klasifikasian Biaya dan Unsur-unsur Harga Pokok Produksi .....	39
4.1.1 Analisis Biaya Bahan Baku Langsung pada Perhitungan Harga Pokok Produksi .....	40
4.1.2 Analisis Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	42
4.1.3 Analisis Perhitungan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik .....	44
4.2 Analisis Perhitungan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik Ditentukan Di Muka(BOP <i>Applied</i> ) .....	52
4.3 Perhitungan dan Penyusunan Laporan Harga Pokok Produksi.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 KESIMPULAN .....	62
5.2 SARAN .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Data Penjualan Produk Pada Bulan Februari 2023.....	2
3.1 Daftar Bahan Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	33
3.2 Daftar Bahan Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	34
3.3 Daftar Tenaga Kerja Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	34
3.4 Daftar Tenaga Kerja Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	34
3.5 Daftar Aset Tetap Bulan Februari 2023.....	35
3.6 Daftar Tarif Pemakaian Listrik Bulan Februari 2023 .....	35
4.1 Pengklasifikasian Harga Pokok Produksi .....	41
4.2 Perbandingan Biaya Bahan Baku Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	42
4.3 Perbandingan Biaya Bahan Baku Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023.....	43
4.4 Perbandingan Biaya Tenaga Kerja Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	44
4.5 Perbandingan Biaya Tenaga Kerja Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023.....	45
4.6 Biaya Bahan Tidak Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	46
4.7 Biaya Bahan Tidak Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023.....	46
4.8 Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	47
4.9 Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung Menurut Penulis Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	47
4.10 Daftar Biaya Listrik Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	48
4.11 Daftar Biaya Listrik Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	49
4.12 Daftar Aset Tetap Bulan Februari 2023.....	50
4.13 Rekapitulasi Biaya Penyusutan Bulan Februari 2023.....	52
4.14 Rekapitulasi Biaya <i>Overhead</i> Pabrik Bulan Februari 2023.....	53
4.15 Perbandingan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik dan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik yang Dibebankan Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023 .....	56
4.16 Perbandingan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik dan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik yang Dibebankan Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Bairut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	56
4.17 Perbandingan Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 3.000 unit Undangan <i>Hard Cover</i> Bulan Februari 2023.....	58

4.18 Perbandingan Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 550 unit Buku Yasin <i>Cover Beirut Gold</i> Bulan Februari 2023 .....	60
4.19 Rekapitulasi Perbandingan Harga Pokok Produksi per unit Bulan Februari 2023 .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

2.1 Laporan Harga Pokok Produksi .....	27
3.1 Struktur Organisasi CV Lebong Kreasi Palembang .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data

Lampiran 4 Surat Kesepakata Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)

Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir ( Pembimbing II)

Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir ( Pembimbing I)

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir ( Pembimbing II)

Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 9 Hasil Wawancara