

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aplikasi merupakan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini. Kemajuan teknologi dalam membantu pengolahan data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat dan efisien serta akurat. Sehingga menyebabkan segala aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan perkembangan teknologi informasi tersebut. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi saat ini adalah sebuah *website*. *Website* adalah sebuah aplikasi yang berisikan halaman tentang dokumen-dokumen ataupun informasi dalam bentuk *text*, gambar dan lain-lain dalam sebuah *website* (Nurhayati, 2018).

Dinas Dukcapil merupakan sebuah organisasi perangkat daerah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam tugas dan fungsinya Dinas Dukcapil melaksanakan penerbitan dokumen-dokumen kependudukan dan pencatatan sipil. Salah satunya adalah pelayanan surat keterangan dan surat pengantar yang biasanya digunakan masyarakat untuk berbagai keperluan (Pamungkas, 2021). Dari sekian banyak pelayanan yang terdapat pada Dinas Dukcapil Kota Lahat salah satunya adalah pelayanan surat keterangan dan surat pengantar.

Pada penelitian yang terdapat pada jurnal (Sobirun, 2022) yang berjudul “Sistem Pelayanan Online Berbasis *Website* Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen” menjelaskan bahwa *Website* Manajemen pelayanan online pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen adalah aplikasi *website* yang digunakan dalam proses pelayanan dan informasi secara online pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. *Website* ini dibuat untuk menyampaikan informasi dan mempermudah pelayanan dalam hal administrasi penduduk. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis *website* akan lebih memudahkan dalam melakukan proses pengelolaan lalu lintas surat dengan memanfaatkan media *internet*.

Pelayanan publik khususnya pada Dinas Dukcapil Lahat terhadap data administrasi kependudukan sudah berjalan cukup baik, tetapi dalam

implementasinya masih belum memanfaatkan penggunaan alat bantu teknologi informasi secara menyeluruh untuk menunjang pekerjaan tersebut sehingga dalam proses monitoring pengajuan data kependudukan dari masyarakat Kota Lahat belum optimal. Permasalahan yang kerap muncul pada Dinas Dukcapil Kota Lahat yaitu pelayanan masih dilakukan secara konvensional yaitu masyarakat harus datang mengajukan langsung permohonan surat keterangan dan surat pengantar ke kantor Dinas Dukcapil Kota Lahat sehingga untuk masyarakat akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Kondisi pelayanan yang dilakukan terhadap masyarakat seperti ini masih belum sesuai dengan kemajuan teknologi yang berkembang saat ini. Pembuatan surat pada pelayanan surat keterangan dan surat pengantar ini meliputi surat keterangan domisili, surat keterangan beda nama, surat keterangan belum menikah, surat pengantar SKCK dan surat keterangan pembuatan KTP. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan memanfaatkan teknologi berupa pembuatan aplikasi pengajuan surat keterangan kependudukan berbasis *web* yang dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data pengajuan surat keterangan kependudukan pada Dinas Dukcapil Lahat.

Berdasarkan uraian tersebut, maka judul laporan tugas akhir yang dipilih adalah “Aplikasi Pengajuan Pembuatan Surat Keterangan Kependudukan Berbasis *Web* Pada Dinas Dukcapil Lahat”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “Bagaimana mengembangkan aplikasi berbasis *web* yang akan memudahkan dalam pelayanan pengajuan pembuatan surat keterangan kependudukan?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan tugas akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka permasalahan yang dibahas, yaitu:

1. Aplikasi pengajuan surat berbasis *web* yang dibuat menggunakan Bahasa *Hypertext Markup Language* (HTML), *Cascading Style Sheet* (CSS), *JavaScript* (JS), PHP dan MySQL sebagai *database management system*.

2. Aplikasi pengajuan surat pada Dinas Dukcapil Lahat ini menghasilkan surat keterangan domisili, surat keterangan belum menikah, surat pengantar SKCK, surat keterangan beda nama dan surat keterangan pembuatan KTP.
3. Perancangan sistem informasi yang dimaksud hanya sebatas perancangan *prototype*.
4. Akses *login* pada aplikasi ini memiliki 4 tingkatan level yaitu masyarakat sebagai *user*, kepala bagian sebagai super admin, pegawai dukcapil sebagai admin dan *login* kepala dukcapil.
5. Masyarakat hanya dapat mengirim data dan *file* berkas sesuai dengan pengajuan surat yang diajukannya.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi pengajuan surat keterangan kependudukan berbasis *web* di Dinas Dukcapil Kota Lahat.
2. Membuat basis data pada aplikasi pengajuan surat keterangan kependudukan menggunakan PHP dan MySQL.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari laporan tugas akhir ini adalah :

1. Dapat membantu Dinas Dukcapil Kota Lahat dalam pelayanan pembuatan surat keterangan kependudukan.
2. Dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data surat keterangan kependudukan.
3. Dapat mempermudah proses pencarian surat keterangan kependudukan dengan tepat dan akurat.