

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumatera Selatan adalah salah satu provinsi di Pulau Sumatera, Indonesia. Kota Palembang merupakan ibu kota provinsi Sumatera Selatan dan merupakan salah satu kota terbesar di Indonesia. Palembang merupakan salah satu kota dengan objek wisata bersejarah yang sangat beragam. Objek wisata bersejarah yang sangat terkenal di Palembang antara lain Jembatan Ampera, Museum Balaputra Dewa, Pulau Kemaro, Bukit Siguntang dan Monpera. Tempat-tempat objek wisata seperti inilah yang sering dijadikan sebagai kegiatan *walking tour*. *Walking tour* adalah jenis tur di mana wisatawan menjelajahi suatu lokasi dengan berjalan kaki. Biasanya, *walking tour* dilakukan di area yang terkompak dan memiliki banyak wisata yang dapat dijangkau dengan berjalan kaki (Simanullang dkk, 2022).

Saat ini, destinasi wisata di Palembang memiliki tour guide yang diselenggarakan oleh Palembang *Good Guide* (PGG). *Tour guide (Guided Experience Tour)* yang diselenggarakan oleh Palembang *Good Guide* adalah *tour* yang dipandu oleh pemandu wisata berpengalaman. *Tour* ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang kaya dan mendalam kepada wisatawan yang mengunjungi destinasi wisata di kota Palembang.

Informasi tentang rute *walking tour* yang diselenggarakan oleh Palembang *Good Guide* (PGG) disebarluaskan melalui Instagram Palembang *Good Guide*. Dimana peserta kegiatan *walking tour* melakukan pendaftaran kegiatan melalui *Linktr.ee* yang tercantum di bio Instagram Palembang *Good Guide*. Disini, terdapat kelemahan dalam penggunaan *Linktr.ee* sebagai *platForm* pendaftaran dibandingkan dengan memiliki *website* khusus, yaitu memiliki keterbatasan dalam hal pengorganisasian Informasi dan interaksi dengan peserta atau pengguna. *Linktr.ee* hanya menyediakan satu tautan untuk beberapa tujuan, sehingga Informasi yang dapat disajikan kepada peserta menjadi terbatas dan kurang terstruktur. Selain itu, fitur interaksi dan komunikasi terbatas pada *platForm* media sosial, sehingga tidak ada ruang yang jelas untuk penyampaian Informasi. Sebaliknya, dengan memiliki *website* khusus untuk pendaftaran, Informasi tentang rute, jadwal dan

kontak dapat disajikan secara lebih terperinci dan terstruktur. Fitur-fitur interaktif seperti *Formulir pendaftaran online* dan Informasi tentang destinasi wisata dari pihak pengguna akan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi calon peserta dalam mengakses dan berinteraksi dengan Informasi terkait kegiatan *walking tour*.

Palembang *Good Guide* menawarkan beragam pilihan *tour* sesuai minat dan preferensi wisatawan. *Tour* dapat mencakup kunjungan ke objek wisata sejarah seperti Benteng Kuto Besak, Masjid Agung Palembang atau Museum Sultan Mahmud Badaruddin II. Dari sekian banyak objek wisata di kota Palembang, yang banyak dikenal oleh masyarakat umum ataupun wisatawan ialah Jembatan Ampera, padahal masih banyak lagi objek wisata yang bisa dikunjungi. Kesenjangan ini terjadi dikarenakan kurangnya berita, Informasi dan juga referensi terhadap objek wisata tersebut. Hal ini menjadikan banyak wisatawan yang kesulitan untuk mengetahui objek wisata apa saja yang terdapat di kota Palembang. Sehingga perlu dibuat suatu referensi tentang katalog wisata agar pengunjung mudah mencari Informasi tentang objek wisata di Kota Palembang khususnya sebagai objek wisata *walking tour*.

Untuk mempermudah pencarian referensi katalog objek wisata, dibutuhkan suatu aplikasi yang menyediakan referensi katalog objek wisata agar para pengunjung tidak kesulitan mencari Informasi mengenai objek wisata. Dalam konteks ini, judul terkait "**Aplikasi Katalog Wisata Bersejarah pada Palembang Walking Tour Berbasis Website**" muncul sebagai solusi yang diusulkan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan wisatawan dapat lebih mudah mengetahui dan mengunjungi objek-objek wisata bersejarah di Palembang. Hal ini akan meningkatkan minat wisatawan untuk mengunjungi kota ini, mengapresiasi keindahan sejarahnya, dan pada gilirannya meningkatkan pariwisata di Palembang. Selain itu, aplikasi ini juga dapat memberikan manfaat bagi masyarakat setempat dengan meningkatkan kesadaran akan pentingnya melestarikan warisan sejarah dan budaya mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas yaitu, bagaimana cara mengatasi kurangnya referensi dan Informasi bagi

pengunjung atau wisatawan tentang objek wisata bersejarah dan pelaksanaan kegiatan *walking tour* di Kota Palembang melalui pengembangan sebuah Aplikasi Katalog Wisata Bersejarah Pada Palembang *Walking Tour* Berbasis *Website*?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka masalah yang akan dibahas yaitu katalog objek wisata bersejarah di Kota Palembang pada kegiatan Palembang *walking tour* yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL dan *framework* Bootstrap.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai adalah menghasilkan sebuah Aplikasi Katalog Wisata Bersejarah Pada Palembang *Walking Tour* Berbasis *Website* yang dapat diakses oleh khalayak umum, untuk memenuhi kebutuhan akan akses Informasi yang mudah dan lengkap tentang objek wisata bersejarah di Palembang, serta menyediakan katalog objek wisata bersejarah yang terperinci dengan fitur *walking tour* yang terstruktur agar dapat membantu wisatawan merencanakan dan menjelajahi warisan sejarah Palembang dengan lebih efisien dan terarah.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat adalah meningkatkan promosi dan pemasaran objek wisata melalui Aplikasi Katalog Wisata Bersejarah Pada Palembang *Walking Tour* Berbasis *Website*, memudahkan pengunjung dalam pencarian Informasi yang lengkap mengenai objek wisata, serta dapat melakukan pendataan peserta *walking tour* dengan lebih terstruktur.