

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak yang signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri jasa penginapan. Sebagai contoh, beberapa hotel besar telah berhasil mengimplementasikan sistem manajemen penginapan berbasis digital yang memungkinkan tamu untuk melakukan check-in mandiri melalui aplikasi mobile mereka. Ini tidak hanya menghemat waktu tamu tetapi juga mengurangi antrian di meja penerimaan. Selain itu, teknologi juga telah memungkinkan hotel-hotel menerapkan sistem pemesanan online yang memungkinkan calon tamu melihat ketersediaan kamar, memilih preferensi mereka, dan bahkan melakukan pembayaran sebelum kedatangan. Ini tidak hanya memberikan kenyamanan bagi pelanggan, tetapi juga meningkatkan efisiensi proses bisnis hotel dalam mengelola reservasi.

Dalam konteks Hotel Nirwana, implementasi aplikasi informasi berbasis web dapat memberikan manfaat serupa. Misalnya, dengan menggunakan teknologi ini, pengelola hotel dapat memantau permintaan dan pemesanan kamar secara real-time, sehingga mereka dapat mengoptimalkan alokasi kamar sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi tentang jenis kamar yang tersedia, fasilitas yang ditawarkan, serta harga per malam, sehingga mereka dapat membuat keputusan yang lebih baik sebelum melakukan pemesanan. Semua ini akan memungkinkan Hotel Nirwana untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, menjaga kualitas layanan, dan mengikuti perkembangan industri penginapan yang semakin canggih berkat teknologi informasi.

Usaha di bidang jasa penginapan memiliki peranan yang sangat penting dalam memenuhi kebutuhan tempat tinggal sementara bagi berbagai kalangan masyarakat. Mulai dari para wisatawan yang mencari kenyamanan selama liburan, pegawai yang tengah dalam perjalanan dinas, hingga pejabat yang membutuhkan akomodasi saat kunjungan resmi. Dalam skenario seperti ini, layanan penginapan menjadi suatu kebutuhan yang tak terelakkan, memberikan tempat beristirahat yang nyaman selama beberapa hari.

Hotel Nirwana, sebuah perusahaan penginapan kelas melati yang terletak di Kalianda, Lampung Selatan, muncul sebagai salah satu penawaran dalam industri ini. Namun, terlepas dari pentingnya peran layanan ini, hotel-hotel melati seperti Nirwana masih sering mengandalkan metode manual dalam mengelola data dan informasi. Hal ini tercermin dalam cara mereka mengelola ketersediaan kamar dan informasi pelanggan yang akan melakukan pemesanan atau check-out. Pendekatan manual yang diambil dalam hal ini mengakibatkan sejumlah kendala, di antaranya adalah kurangnya efisiensi dalam proses pencatatan yang cenderung tidak teratur, serta kesulitan dalam mengakses data pelanggan yang diperlukan secara cepat dan efektif.

Untuk menjawab tantangan-tantangan tersebut, muncul gagasan untuk mengembangkan suatu solusi yang lebih canggih dan terstruktur. Tujuan utamanya adalah untuk mempermudah proses pembukuan, pencatatan data pelanggan, serta pemantauan ketersediaan kamar di Hotel Nirwana. Dengan menggunakan teknologi, diharapkan bahwa pengelolaan informasi ini dapat dilakukan dengan lebih efisien dan akurat. Dengan adanya aplikasi berbasis web yang mendukung operasional hotel, pelanggan akan lebih mudah mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan tanpa kesulitan. Penggunaan aplikasi ini juga akan membantu pengelola dalam melacak data pelanggan dengan lebih baik, sehingga memberikan pengalaman menginap yang lebih personal dan memuaskan.

Dari latar belakang ini, muncul judul penelitian "**RANCANG BANGUN APLIKASI INFORMASI HOTEL NIRWANA BERBASIS WEB,**" yang bertujuan untuk menggarap solusi teknologi informasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman lebih baik bagi pelanggan Hotel Nirwana. Dengan demikian, penelitian ini akan merambah ke dalam domain pengembangan aplikasi web, menggabungkan kebutuhan operasional hotel dengan kemajuan teknologi informasi, demi menciptakan lingkungan penginapan yang lebih terkelola dengan baik.

## 1.2. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah yaitu: Bagaimana mengimplementasikan perancangan sistem informasi manajemen

data pelanggan dan ketersediaan kamar berbasis *Website* pada Hotel Nirwana Kota Kalianda?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memastikan penulisan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuannya batasan masalah dari laporan ini, antara lain:

1. Informasi data pelanggan
2. Informasi ketersediaan kamar
3. Pembukuan
4. Sublime Text 3

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah tersedianya sebuah *Website* yang mempermudah informasi pembukuan, data pelanggan, dan ketersediaan kamar untuk hotel Nirwana Kalianda Lampung Selatan.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Karyawan dan karyawan dapat mengisi data pelanggan dengan mudah
2. Karyawan dan karyawan dapat melihat ketersediaan kamar dengan mudah
3. Karyawan dan karyawan dapat merespon keinginan pelanggan dengan cepat
4. Karyawan dan karyawan dapat melakukan pembukuan dengan mudah