

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan, laporan akhir ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Laporan ini menghasilkan sebuah aplikasi dengan judul Aplikasi Pendaftaran Pelanggan Pasang Baru Berbasis *Website* Pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Musi Palembang yang telah di *hosting* sehingga dapat diakses secara *online*.
2. Aplikasi ini memungkinkan Perumda Tirta Musi Palembang untuk mempermudah proses pendaftaran pasang baru bagi pelanggan. Setelah semua proses pendaftaran selesai, pelanggan hanya tinggal menunggu konfirmasi pemasangan tanpa harus datang secara langsung ke kantor Perumda Tirta Musi Palembang.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan menggunakan MySQL sebagai sistem manajemen *database*.
4. Aplikasi ini terdiri dari 21 halaman yang dapat diakses pada *website* dan menggunakan 8 buah tabel *database*.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan pada laporan kerja praktek ini guna pengembangan Aplikasi Pendaftaran Pelanggan Pasang Baru Berbasis *Website* Pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Musi Palembang kedepannya lebih baik lagi yaitu :

1. Menambahkan fitur registrasi, verifikasi akun dan keamanan tambahan seperti autentikasi dua faktor atau verifikasi melalui email untuk meningkatkan keamanan akun pengguna.
2. Menyediakan opsi untuk mengubah bahasa *website* sesuai dengan preferensi pengguna.

3. Menggunakan enkripsi data, tindakan keamanan jaringan, dan tindakan pencegahan lainnya untuk melindungi informasi pribadi pelanggan dari ancaman keamanan.