

LAPORAN AKHIR
APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN
PELANGGAN PADA BIMU CORNER



Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada
Program Studi DIII Teknik Komputer
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH :
YENI TAMALA
062030700263

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR
APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN
PELANGGAN PADA BIMU CORNER




LAPORAN AKHIR


OLEH :

YENI TAMALA

062000700263

Pembimbing I

Hithisari Mekotega, S.T., M.Kom
NIP.197705242600031002

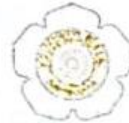
Palembang, 2023

Pembimbing II

Hartati Deviana, S.T., M.Kom
NIP. 197405262003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Komputer

Azwardi, S.T., M.T
NIP.197005232005011004

APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN
PELANGGAN PADA BIMU CORNER



Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji pada sidang
Laporan Akhir pada Ratin, 08 Agustus 2023

Ketua Dewan Penguji

Yulisa Mirza, S.T., M.Kom
NIP. 196607121990031003

Tanda Tangan

Anggota Dewan Penguji

Aizu Novi Yezawati, S.T., M.T
NIP. 197611082000031002

Hartati Deviana, S.T., M.Kom
NIP. 197405262608122001

Rian Rahmenda Putra, M.Kom
NIP. 198901252019031013

Palembang, Agustus 2023
Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Azwardi, S.T., M.T
NIP. 197005232005011004



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	:	Yeni Tamala
NIM	:	062030700252
Jurusan/Program Studi	:	Teknik Komputer/D3 Teknik Komputer
Judul Tugas Akhir	:	Aplikasi <i>E-Order</i> Berbasis <i>Website</i> Untuk Meningkatkan Efisiensi Pemesanan Dan Pelayanan Pelanggan Pada Bimu Corner

Dengan ini menyatakan :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan ini di kemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023



Yeni Tamala
NIM. 062030700263

MOTTO

“Percayalah pada diri sendiri. Anda memiliki potensi yang luar biasa untuk mencapai apa pun yang Anda inginkan dalam hidup”

“Setiap langkah yang Anda ambil dalam perjuangan membawa Anda lebih dekat ke masa depan yang Anda impikan”

Kupersembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu Tersayang
- Adikku Tersayang
- Keluargaku Tersayang
- Sahabat dan Teman Seperjuangan
- Almamaterku

ABSTRAK

APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA BIMU CORNER

(Yeni Tamala : 2023 : 57 Halaman : 38 Gambar : 9 Tabel)

Bimu Corner adalah suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan kuliner yang berfokus pada penjualan makanan dan minuman. Untuk memesan menu yang ada pada Bimu Corner masih dilakukan secara konvensional menggunakan alat tulis dan kertas. Hal ini membuat pelayanan di Bimu Corner kurang efisien, terdapat kemungkinan pesanan ganda, pengantaran tidak berurutan, dan terjadi kesalahan dalam proses pemesanan. Oleh karena itu dibuatlah aplikasi e-order berbasis website pada Bimu Corner. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa perograman PHP, dengan beberapa tahapan pengembangan yaitu desain, front-end, database, back-end, koneksi dan menjalankan aplikasi. Dengan adanya aplikasi e-order ini, diharapkan Bimu Corner dapat meningkatkan efisiensi dalam pemesanan dan pelayanan pada pelanggan.

Kata Kunci : Pemesanan, pelayanan, website

ABSTRACT

APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA BIMU CORNER

(Yeni Tamala : 2023 : 57 Halaman : 38 Gambar : 9 Tabel)

Bimu Corner is a business engaged in culinary sales that focuses on selling food and beverages. To order the menu at Bimu Corner is still done conventionally using stationery and paper. This makes the service at Bimu Corner less efficient, there is a possibility of double orders, non-consecutive delivery, and errors occur in the order process. Therefore, a website-based e-order application was created at Bimu Corner. This application is designed using PHP programming language, with several stages of development namely design, front-end, database, back-end, connection and running application. With this e-order application, it is hoped that Bimu Corner can increase efficiency in ordering and service to customers.

Kata Kunci : Pemesanan, pelayanan, website

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul “**APLIKASI E-ORDER BERBASIS WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PEMESANAN DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA BIMU CORNER**”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, serta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya sam[ai akhir zaman.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan ini, antara lain :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tuaku, bapakku dan ibuku tercinta yang telah memberikan doa dan restu serta dukungan.
3. Bapak Dr.Ing.Ahmad Taqwa,M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Azwardi, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer.
5. Bapak Yulian Mirza, S.T., M.Kom. selaku Sektretaris Jurusan Teknik Komputer
6. Bapak Ikhthison Mekongga, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Hartati Deviana, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Ibu Isrivia Harna dan Bapak Billy Edyan Ofaldo selaku pemilik usaha Bimu Corner yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Nenek, adek, dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukungku selama masa perkuliahan ini.

10. Teman seperjuangan kelas 6 CB yang telah membantu dan memberi support dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan akhir ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan. Penulis juga berharap agar laporan akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Juli 2023

Yeni Tamala

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Penelitian Terdahulu	3
2.2 Landasan Teori	5
2.2.1 Aplikasi	5
2.2.2 Pemesanan (Order)	6
2.2.3 Website	6
2.2.4 Database	6
2.2.5 Flowchart	7
2.2.6 XAMPP	10
2.2.7 MySQL	11
2.2.8 PHP	12
2.2.9 HTML	12
2.2.10 CSS	13
2.2.11 JavaScript	14
2.2.12 JQuery	14
2.2.13 Black Box Testing	15
2.2.14 Visual Studio Code	15

BAB III RANCANG BANGUN	16
3.1 Perancangan Sistem	16
3.2 Flowchart.....	16
3.2.1 <i>Flowchart</i> Admin.....	17
3.2.2 <i>Flowchart</i> Pelanggan (User).....	18
3.3 Pembuatan Database	19
3.4 Tabel Aplikasi.....	20
3.5 Perancangan Halaman Website	21
3.5.1 Perancangan Halaman <i>Login</i> Admin.....	21
3.5.2 Perancangan Halaman Admin	22
3.5.3 Perancangan Halaman Kategori.....	22
3.5.4 Perancangan Halaman Produk	23
3.5.5 Perancangan Halaman Transaksi	23
3.5.6 Perancangan Halaman Laporan.....	24
3.5.7 Perancangan Halaman User.....	24
3.5.8 Perancangan Halaman Menu	25
3.5.9 Perancangan Halaman Keranjang.....	25
3.5.10 Perancangan Halaman Checkout	26
3.5.11 Perancangan Halaman Pesanan	26
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 27
4.1 Pembahasan.....	27
4.2 Implementasi.....	27
4.2.1 Implementasi Basis Data.....	27
4.2.2 Implementasi Antar Muka	29
4.3 Verification	35
4.3.1 Pengujian Internal	35
4.3.2 Pengujian Eksternal	38
4.4 Pembahasan.....	41
4.5 Maintenance	41
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
 DAFTAR PUSTAKA	 43
LAMPIRAN	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo XAMPP	10
Gambar 2.2	Logo MySQL	11
Gambar 2.3	Logo <i>Visual Studio Code</i>	15
Gambar 3.1	Tahap Waterfall.....	16
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Halaman Admin	17
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Pelanggan (User)	18
Gambar 3.4	Tampilan XAMPP.....	19
Gambar 3.5	Perancangan Halaman <i>Login</i> Admin	21
Gambar 3.6	Perancangan Halaman Admin.....	22
Gambar 3.7	Perancangan Halaman Kategori.....	22
Gambar 3.8	Perancangan Halaman Produk	23
Gambar 3.9	Perancangan Halaman Transaksi	23
Gambar 3.10	Perancangan Halaman Laporan.....	24
Gambar 3.11	Perancangan Halaman User	24
Gambar 3.12	Perancangan Halaman Menu.....	25
Gambar 3.13	Perancangan Halaman Keranjang	25
Gambar 3.14	Perancangan Halaman Checkout	26
Gambar 3.15	Perancangan Halaman Pesanan.....	26
Gambar 4.1	Struktur Database	27
Gambar 4.2	Struktur admin.....	28
Gambar 4.3	Stuktur kategori.....	28
Gambar 4.4	Struktur meja.....	28
Gambar 4.5	Struktur notifikasi	28
Gambar 4.6	Struktur pembelian	28
Gambar 4.7	Struktur pembeliandetail	29
Gambar 4.8	Struktur produk	29
Gambar 4.9	Halaman <i>Login</i> Admin.....	29
Gambar 4.10	Halaman Admin Panel	30

Gambar 4.11	Halaman Kategori	30
Gambar 4.12	Halaman Produk.....	31
Gambar 4.13	Halaman Transaksi.....	31
Gambar 4.14	Halaman Riwayat	32
Gambar 4.15	Halaman Laporan	32
Gambar 4.16	Halaman <i>Home</i>	33
Gambar 4.17	Halaman Menu	33
Gambar 4.18	Halaman Kategori	34
Gambar 4.19	Halaman Keranjang.....	34
Gambar 4.20	Halaman Pesanan	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 3.1	Tabel Admin.....	20
Tabel 3.2	Tabel Kategori.....	20
Tabel 3.3	Tabel Meja.....	20
Tabel 3.4	Tabel Pembelian.....	20
Tabel 3.5	Tabel Pembelian Detail.....	21
Tabel 4.1	Pengujian <i>Whitebox</i>	36
Tabel 4.2	Pengujian <i>Blackbox</i>	37
Tabel 4.3	Pengujian <i>Eksternal</i>	38