

**APLIKASI *E-COMMERCE* MAKANAN KHAS KOTA PALEMBANG
PADA UMKM PEMPEK LALA 26 ILIR BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program
Studi Diploma III Teknik Komputer Jurusan Teknik Komputer Politeknik
Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Sri Wahyuni

062030700259

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR
APLIKASI E-COMMERCE MAKANAN KHAS KOTA PALEMBANG
PADA UMKM PEMPEK LALA 26 ILIR BERBASIS WEBSITE



OLEH :

SRI WAHYUNI

062030700259

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Slamet Widodo, S.Kom., M.Kom

NIP.197305162002121001

Indarto, S.T., M.Cs

NIP.197307062005011003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Komputer

Azwardi, S.T., M.T

NIP. 197005232005011004

**APLIKASI E-COMMERCE MAKANAN KHAS PALEMBANG PADA
UMKM PEMPEK LALA 26 ILIR BERBASIS WEBSITE**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji
Sidang Laporan Tugas Akhir pada Selasa, 8 Agustus 2023**

Ketua Dewan penguji

**Yulian Mirza, S.T., M.Kom
NIP 196607121990031003**

Tanda Tangan



Anggota Dewan penguji

**Alan Novi Tompunu, S.T., M.T
NIP 197611082000031002**



**Hartati Deviana, S.T., M.Kom
NIP 197405262008122001**



**Rian Rahmanda Putra, S.Kom., M.Kom
NIP 198901252019031013**



**Palembang, Agustus 2023
Mengetahui,
Ketua Jurusan,**



**Azwardi, S.T., M. T
NIP. 197005232005011004**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp.

0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 062030700259
Jurusan/Program Studi : Teknik Komputer/D-III Teknik Komputer
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *E-Commerce* Makanan Khas Kota Palembang Pada UMKM Pempek Lala 26 Ilir Berbasis *Website*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Dengan ini menyatakan :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik oranglain.
3. Apabila laporan ini di kemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan

Sri Wahyuni
NIM. 062030700259

MOTTO

“Dan tidak ada taufik bagiku melainkan dengan (pertolongan) Allah.”

(Q.S Huud: 88)

“Ingatlah kamu kepada-Ku, niscaya Aku ingat (pula) kepadamu.”

(Q.S Al-Baqarah: 152)

“Bukan kesulitan yang membuatmu takut, tapi ketakutan yang membuatmu sulit,
overthinking menghancurkan keberaniamu”

(Sri Wahyuni)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Rasulullah SAW
- ❖ Kedua Orangtua
- ❖ Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II
- ❖ Keluarga besar dan Patner Setia
- ❖ Sahabat kelas CA
- ❖ Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II

ABSTRAK
APLIKASI E-COMMERCE MAKANAN KHAS KOTA PALEMBANG
PADA UMKM PEMPEK LALA 26 ILIR BERBASIS WEBSITE

(Sri Wahyuni : 2023 : 98 Halaman : 97 Gambar : 16 Tabel)

Palembang merupakan salah satu kota di Indonesia yang memiliki kekayaan kuliner khas. Makanan khas Palembang seperti pempek, kemplang, model, dll memiliki cita rasa yang khas dan digemari banyak orang. Namun, masih banyak UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) makanan khas Palembang yang menghadapi berbagai kendala dalam memasarkan produknya. sebagai solusi dalam menghadapi tantangan dalam bisnis mereka, aplikasi *e-commerce* berbasis *website* dapat membantu UMKM makanan khas Palembang untuk memperluas jangkauan pasar mereka, aktivitas jual beli yang dilakukan secara daring (*online*) dengan memanfaatkan dukungan dari teknologi informasi yang diakses melalui *website*, konsumen dari luar kota dapat dengan mudah melakukan pembelian produk UMKM tersebut, tanpa harus datang langsung ke toko fisik. Hal ini dapat meningkatkan potensi penjualan UMKM tersebut dan membantu meningkatkan pendapatan mereka. Aplikasi ini berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta perancangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram* , Aplikasi *website* terdiri dari database dan tabel yaitu *contact*, *coupons*, *customer*, *orders*, *order_item*, *payment*, *products*, *product_category*, *review*, *setting*, dan *user*, dengan 35 halaman *web*. Hasil dan Pengujian telah dilakukan dengan sukses dan dapat dikatakan fungsionalitas berjalan dengan baik, memenuhi persyaratan, dan menghasilkan output yang diharapkan.

Kata Kunci : UMKM Pempek Lala 26 Ilir, *e-commerce*, *website*

ABSTRACT

**E-COMMERCE APPLICATION FOR PALEMBANG'S SPECIAL
CULINARY: PEMPEK LALA 26 ILIR'S SMES (SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES) BASED ON A WEBSITE.**

(Sri Wahyuni : 2023 : 98 Pages : 97 Images : 16 Tables)

Palembang is one of the cities in Indonesia that has a wealth of unique culinary delights. Special foods of Palembang such as pempek, kemplang, model, etc., have distinct flavors and are loved by many people. However, many Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) that produce these traditional Palembang foods face various challenges in marketing their products. As a solution to overcome these business challenges, an e-commerce application based on a website can help Palembang's traditional food MSMEs expand their market reach. By engaging in online buying and selling activities through a website-based platform supported by information technology, consumers from outside the city can easily purchase products from these MSMEs without having to physically visit the physical stores. This can increase the sales potential of the MSMEs and help boost their income. The website-based application is developed using the PHP programming language and designed with use case diagrams, activity diagrams, and sequence diagrams. The application comprises various databases and tables, including contact, coupons, customer, orders, order_item, payment, products, product_category, review, setting, and user, with a total of 35 web pages. The testing results have been successful, and the application functions well, meeting the requirements and producing the expected outputs.

Keywords: UMKM Pempek Lala 26 Ilir, e-commerce, website

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan akhir dengan judul **“Aplikasi E–Commerce Makanan Khas Kota Palembang Pada Umkm Pempek Lala 26 Ilir Berbasis Website”**. Dalam melaksanakan laporan akhir, dari persiapan hingga proses penyusunan laporan akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan, petunjuk, dan informasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua dan saudara tercinta, yang telah memberikan doa dan restu serta dukungan yang sangat besar.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Azwardi, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yulian Mirza, S.T., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Slamet Widodo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Proposal Laporan Akhir ini.
7. Bapak Indarto, S.T., M.Cs selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Proposal Laporan Akhir ini.
8. Pimpinan UMKM Pempek Lala 26 Ilir Palembang yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Teman seperjuangan, Zepy Eko Pratama dan kelas 6CA Intan Ratulia, Ersu Monica Sari, Ria Febriyanti, Wanda Aprilia Koto dan Nadhila Bazhlina yang telah membantu penulis dalam mengerjakan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan. Penulis juga berharap agar proposal tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Internet	4
2.2 Aplikasi	4
2.3 Website.....	4
2.4 <i>E-Commerce</i>	5
2.4.1 <i>Komponen E-Commerce</i>	5
2.4.2 <i>Jenis-jenis E-Commerce</i>	5
2.5 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	6
2.6 HTML	7
2.7 <i>CSS Cascading Style Sheet</i>	7
2.8 <i>JavaScript</i>	8
2.9 <i>Bootstrap</i>	8
2.10 <i>Database</i>	9
2.11 <i>MYSQL</i>	9

2.12 XAMPP	10
2.13 PHPMyAdmin.....	11
2.14 <i>CodeIgniter</i>	11
2.15 <i>Visual Studio Code</i>	12
2.16 <i>Blackbox Testing</i>	13
2.17 <i>Whitebox Testing</i>	13
2.18 <i>Flowchat</i>	14
2.19 Metode Pengembangan Sistem	16
2.19.1 <i>Waterfall</i>	16
2.19.2 Tahapan <i>Waterfall</i>	17
2.20 Pengertian UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	18
2.20.1 <i>Use Case Diagram</i>	18
2.20.2 <i>Activity Diagram</i>	19
2.20.3 <i>Sequence Diagram</i>	21
III METODOLOGI/RANCANG BANGUN	22
3.1 Kebutuhan Sistem (<i>Requirement</i>)	22
3.2 Desain Sistem.....	24
3.2.1 <i>Flowchat</i> Sistem.....	24
3.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	25
3.2.3 <i>Activity Diagram</i>	25
3.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	31
3.3 Rancangan Tampilan.....	37
3.4 <i>Database</i>	47
3.5 Tabel Database	47
VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Tampilan <i>Database</i> dan Tabel.....	51
4.1.1 Hasil Tampilan <i>Database</i> Pempek Lala.....	51
4.1.2 Tabel Struktur <i>Orders</i>	51
4.1.3 Tabel Struktur <i>Contacts</i>	52
4.1.4 Tabel Struktur <i>Coupons</i>	52

4.1.5 Tabel Struktur <i>Customers</i>	53
4.1.6 Tabel Struktur <i>Order_item</i>	53
4.1.7 Tabel Struktur <i>Payment</i>	53
4.1.8 Tabel Struktur <i>Product</i>	54
4.1.9 Tabel Struktur <i>Product_category</i>	54
4.1.10 Tabel Struktur <i>Review</i>	54
4.1.11 Tabel Struktur <i>Settings</i>	55
4.1.12 Tabel Struktur <i>Users</i>	55
4.2 Hasil Tampilan aplikasi <i>website</i>	55
4.2.1 Tampilan Halaman Home	55
4.2.2 Tampilan Halaman Produk	56
4.2.3 Tampilan Halaman Kontak	57
4.2.4 Tampilan Halaman Keranjang Belanja	57
4.2.5 Tampilan Halaman Login	58
4.2.6 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	58
4.2.7 Tampilan Halaman Profil Admin	59
4.2.8 Tampilan Halaman Pengaturan Profil	59
4.2.9 Tampilan Halaman Kategori Produk admin	60
4.2.10 Tampilan Halaman Produk <i>Admin</i>	60
4.2.11 Tampilan Halaman Pesanan Admin	61
4.2.12 Tampilan Halaman Kelola Pembayaran Admin	62
4.2.13 Tampilan Halaman Pelanggan Admin	62
4.2.14 Tampilan Halaman Ulasan Pelanggan	63
4.2.15 Tampilan Halaman Daftar Akun Pelanggan	63
4.2.16 Tampilan Halaman Dashboard Pelanggan	64
4.2.17 Tampilan <i>Order</i> Saya Pelanggan	64
4.2.18 Tampilan Halaman Konfirmasi pembayaran	65
4.2.19 Tampilan Halaman <i>Review Order</i>	65
4.3 Proses <i>Upload</i> Produk	66
4.4 Pengujian <i>Database</i>	68
4.4.1 Memasukkan <i>User</i> Baru	68
4.4.2 Menambahkan Produk	68

4.4.3 Menghapus Produk	69
4.4.4 Mengubah Harga Produk.....	70
4.5 Analisis Hasil Pengujian Website	71
4.5.1 <i>Blackbox Testing</i>	71
4.5.2 <i>Whitebox Testing</i>	73
4.6 Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PHP	6
Gambar 2.2	Logo HTML	7
Gambar 2.3.	Logo <i>Bootstrap</i>	8
Gambar 2.4	Logo MySQL	10
Gambar 2.5	Tampilan Control Panel XAMPP.....	10
Gambar 2.6	Tampilan <i>Dashboard</i> PHPMyAdmin.....	11
Gambar 2.7	Tampilan <i>Dashboard Visual Studio Code</i>	12
Gambar 3.1	Tahapan Metode Waterfall.....	22
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i>	24
Gambar 3.3	<i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 3.4	<i>Activity Diagram</i> login admin.....	26
Gambar 3.5	<i>Activity Diagram</i> kelola kategori	27
Gambar 3.6	<i>Activity Diagram</i> Kelola Produk.....	27
Gambar 3.7	<i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	28
Gambar 3.8	<i>Activity Diagram</i> Kelola Pelanggan.....	28
Gambar 3.9	<i>Activity Diagram</i> Kelola Review	29
Gambar 3.10	<i>Activity Diagram Login</i> Pelanggan	29
Gambar 3.11	<i>Activity Diagram</i> Pelanggan Pilih Produk.....	30
Gambar 3.12	<i>Activity Diagram</i> Pelanggan Pembayaran.	30
Gambar 3.13	<i>Sequence Diagram Login Admin</i>	31
Gambar 3.14	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Data Pelanggan.....	31
Gambar 3.15	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Kategori	32
Gambar 3.16	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Produk.....	32
Gambar 3.17	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Data Pesanan.....	33
Gambar 3.18	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Pembayaran	33
Gambar 3.19	<i>Sequence Diagram Admin</i> Kelola Review	34
Gambar 3.20	<i>Sequence Diagram Login</i> Pelanggan	34
Gambar 3.21	<i>Sequence Diagram</i> Pelanggan <i>Update Profil</i>	35
Gambar 3.22	<i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Pilih Produk	35
Gambar 3.23	<i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melakukan <i>Checkout</i>	36
Gambar 3.24	<i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melakukan <i>Review</i>	36

Gambar 3.25 Rancangan Halaman <i>Home</i>	37
Gambar 3.26 Rancangan Halaman <i>Shop</i>	37
Gambar 3.27 Rancangan Halaman <i>Checkout</i> Pelanggan	38
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	38
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Tentang Kami.....	39
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Kontak.....	39
Gambar 3.31 Rancangan Halaman <i>Log In</i>	40
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Daftar Akun.....	40
Gambar 3.33 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	41
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Kategori Produk	41
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Kelola Produk	42
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Kelola Pesanan	42
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Kelola Kupon	43
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Kelola Pembayaran	43
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Kelola Pelanggan.	44
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Kelola <i>Review</i>	44
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Kontak Admin.....	45
Gambar 3.42 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	45
Gambar 3.43 Rancangan Halaman <i>Order</i> Pelanggan	46
Gambar 4.1 Database <i>pempeklala</i>	51
Gambar 4.2 Struktur <i>orders</i>	52
Gambar 4.3 Struktur <i>contacts</i>	52
Gambar 4.4 Struktur <i>coupons</i>	52
Gambar 4.5 Tabel Struktur <i>customers</i>	53
Gambar 4.6 Tabel <i>orders_item</i>	53
Gambar 4.7 Tabel <i>payment</i>	53
Gambar 4.8 Tabel <i>product</i>	54
Gambar 4.9 Tabel <i>product_category</i>	54
Gambar 4.10 Tabel <i>Review</i>	54
Gambar 4.11 Tabel <i>Settings</i>	55
Gambar 4.12 Tabel <i>Users</i>	55
Gambar 4.13 Tampilan Halaman <i>Home</i>	56

Gambar 4.14 Tampilan Halaman Produk.....	56
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Kontak	57
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Keranjang Belanja	58
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login.....	58
Gambar 4.18 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	59
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Profil Admin</i>	59
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Pengaturan <i>Profil</i>	60
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Kategori Produk <i>admin</i>	60
Gambar 4.22 Tampilan Produk Admin	61
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Pesanan admin	61
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Kelola Pembayaran Admin.....	62
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Pelanggan Admin	62
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Ulasan Pelanggan	63
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Daftar Akun Pelanggan	63
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Dashboard Pelanggan	64
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Order</i> Saya Pelanggan.....	64
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Produk.....	65
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Review Order</i>	65
Gambar 4.32 Proses <i>upload</i> produk	66
Gambar 4.33 Proses <i>upload</i> produk(2)	66
Gambar 4.34 Proses <i>upload</i> produk(3)	67
Gambar 4.35 Proses <i>upload</i> produk(4)	67
Gambar 4.36 Proses <i>upload</i> produk(5)	67
Gambar 4.37 Tampilan daftar <i>user</i> baru	68
Gambar 4.38 Hasil <i>database user</i> baru	68
Gambar 4.39 Tampilan <i>website</i> tambah produk	68
Gambar 4.40 Hasil <i>database</i> produk yang baru ditambahkan	69
Gambar 4.41 Tampilan halaman lihat produk.....	69
Gambar 4.42 Tampilan halaman edit produk.....	70
Gambar 4.43 Tampilan halaman lihat produk setelah harga diubah.....	70
Gambar 4.44 Tampilan halaman setelah harga produk diubah.....	70
Gambar 4.45 Hasil <i>database</i> utama setelah harga produk diubah	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Flowchat</i>	14
Tabel 2.2	Simbol <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.3	Simbol <i>Activity diagram</i>	20
Tabel 2.4	Simbol <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 3.1	Perbedaan Sistem Lama dan Sistem Baru.....	23
Tabel 3.2	Tabel <i>Database</i>	47
Tabel 3.3	<i>Field</i> tabel <i>users</i>	47
Tabel 3.4	<i>Field</i> tabel ulasan	47
Tabel 3.5	<i>Field</i> tabel produk	48
Tabel 3.6	<i>Field</i> tabel pembayaran.....	48
Tabel 3.7	<i>Field</i> tabel item pesanan	49
Tabel 3.8	<i>Field</i> tabel pelanggan	49
Tabel 3.9	<i>Field</i> tabel kupon	50
Tabel 3.10	<i>Field</i> tabel kontak.....	50
Tabel 4.1	Tabel <i>Blackbox</i>	71
Tabel 4.2	Tabel <i>Whitebox</i>	73