

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Website *e-commerce* ini dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai DBMS.
2. Aplikasi *website* terdiri dari 1 database dan 9 tabel yaitu *contact, coupons, customer, orders, order_item, payment, products, product_category, review, dan user*, dengan 35 halaman web.
3. Aplikasi *website* ini menampilkan berbagai informasi produk dan informasi tentang UMKM,
4. Proses transaksi jual beli *online* ini menggunakan pembayaran transfer bank dengan mengupload bukti pembayaran pada halaman pembayaran pelanggan.

5.2 Saran

1. Kedepannya aplikasi dapat diperbarui dan disempurnakan dengan pembaruan rutin untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi, termasuk penambahan fitur seperti sistem pelacakan pesanan secara real-time, dan integrasi dengan metode pembayaran yang beragam seperti *Gopay* dll.
2. Diharapkan peningkatan layanan pelanggan dengan memberikan layanan pelanggan yang responsif dan cepat tanggap melalui dengan fitur baru seperti fitur pesan untuk menanggapi pertanyaan, masukan, dan keluhan pelanggan dengan cepat dan ramah.