

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat dalam jurnal yang ditulis oleh (Ramadhan, dkk.,2021), Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Puskesmas Pesisir Bukit adalah salah satu fasilitas layanan kesehatan masyarakat yang terdapat di Pesisir Bukit, Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi yang sampai saat ini masih beroperasi melayani pasien. Puskesmas Pesisir Bukit memiliki unit-unit pelayanan kesehatan guna mendukung proses kinerja yang ada di Puskesmas Pesisir Bukit. Unit-unit pelayanannya yaitu Unit Pendaftaran, Unit Pemeriksaan Umum, Unit Rekam Medik, Unit Tindakan, Unit KIA, Unit Laboratorium, Unit Pemeriksaan Gigi dan Mulut, Unit Mata, Unit Pelayanan Ibu dan Anak, Unit PTM dan Unit Promkes.

Bagian unit instansi pendaftaran merupakan unit kerja yang melayani calon pasien untuk mendaftarkan dirinya sebelum berobat sesuai dengan poli yang dituju. Salah satu fungsi bagian pendaftaran adalah membuat dan mengolah data para calon pasien pada Puskesmas Pesisir Bukit.

Puskesmas Pesisir Bukit dalam hal pendaftaran pasien proses yang diterapkan yakni dengan cara sebagai pasien baru langkah awal dengan mendaftarkan diri di bagian administrasi untuk keperluan data berobat dan menyampaikan kepentingan kunjungan, poli yang dituju, keluhan penyakit dan berobat jalur apa umum atau bpjs, Setelah data tersebut dicatat, pasien akan diberi nomor rekam medis yang akan digunakan selama menjadi pasien di Puskesmas Pesisir bukit dan melakukan pembayaran pendaftaran secara langsung diloket administrasi jika sebagai pasien umum, sebagai pasien lama cara yang dilakukan jika ingin berobat tidak perlu lagi

melakukan pendaftaran, langsung saja memberitahukan nomor rekam medis, kepentingan kunjungan, keluhan, poli yang dituju, jalur berobat dan membayar langsung biaya pendaftaran jika sebagai pasien umum, setelah tahap pendaftaran dan memberi tahu kepentingan kunjungan baik pasien baru maupun pasien lama akan diberi nomor antrian berupa kertas kecil berisi angka, setelah itu calon pasien harus menunggu hingga nomor antrian tersebut dipanggil dan pasien akan diarahkan ke poli sesuai keluhan penyakit yang sudah diberi tahu sebelumnya.

Permasalahan pada Puskesmas Pesisir Bukit dari hasil pengamatan yang telah dilakukan, ternyata masih terdapat beberapa kendala-kendala yang dihadapi, seperti halnya pada bagian registrasi pasien rawat jalan yang mengalami kendala pada bagian administrasi dalam membuat laporan kesehatan karena proses pencatatan data pasien masih tertulis, pendaftaran menggunakan form dalam bentuk kertas, dalam pencarian data rekam medis membutuhkan waktu yang tidak sedikit, adanya keterbatasan kuota pendaftaran pada poli menyebabkan pasien tidak bisa berobat dan harus pulang kembali kerumah karena tidak mengetahui kuota pendaftaran sudah penuh kemudian sistem pembayaran belum menerapkan secara digital dan dengan permasalahan tersebut menyebabkan terjadinya penumpukan antrian serta dapat mengurangi kualitas pelayanan puskesmas sehingga proses bisnis yang diterapkan tersebut kurang efektif dan efisien terhadap pelayanan pendaftaran pasien yang akan berobat dan menyebabkan terjadinya permasalahan yaitu pada bagian administrasi dan antrian pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka pada laporan akhir ini akan dibangun sebuah Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis *Website* Pada Puskesmas Pesisir Bukit. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah aplikasi pendaftaran pasien puskesmas yang dapat membantu kinerja dari puskesmas dalam pengolahan data dan pembuatan laporan kesehatan masyarakat yang nantinya dapat menjawab dari berbagai persoalan yang selama ini dihadapi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana membangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis *Website* Pada Puskesmas Pesisir Bukit?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir dapat terarah dengan baik dan menghindari pembahasan yang terlalu jauh dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang dibahas yaitu sebagai berikut:

1. Pembuatan aplikasi sistem pendaftaran pasien puskesmas menggunakan *database MySQL, framework Laravel*, serta bahasa pemrograman PHP.
2. Aplikasi ini hanya menangani pendaftaran pasien rawat jalan secara *online* pada Puskesmas Pesisir Bukit.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini yaitu membangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis *Website* Pada Puskesmas Pesisir Bukit.

1.5 Manfaat

Manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan data secara *online* dapat memudahkan bagian administrasi puskesmas dalam mengelola data pasien dan tidak perlu lagi mencatat pada buku, dengan hal itu dapat mengurangi pemborosan waktu dan biaya.
2. Memudahkan pasien dalam mendaftarkan diri untuk berobat dan dapat mengurangi penumpukan pasien pada bagian administrasi pendaftaran.
3. Membantu meningkatkan kualitas dari pengolahan data pendaftaran pasien sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien dan dapat meningkatkan pelayanan pasien yang berobat.
4. Membantu memudahkan pasien dalam melakukan pembayaran pendaftaran berobat