

**APLIKASI E-COMMERCE PADA UMKM FASHION INAWSHOPP  
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan  
pada Program Studi D3 Teknik Komputer Jurusan Teknik Komputer  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**INTAN RATULIA**

**062030701615**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**APLIKASI E-COMMERCE PADA UMKM FASHION INAWSHOPP**  
**PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**OLEH:**  
**INTAN RATULIA**  
**062030701615**

**Palembang, 25 Agustus 2023**

**Pembimbing I**

**Yulia Mirza, S.T., M.Kom**  
**NIP. 196607121990031003**

**Pembimbing II**

**Eryl Cahriyanti, S.Si., M.Ti**  
**NIP. 198012222015042001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Teknik Komputer,**

**Agung, S.T., M.T**  
**NIP. 197005232005011004**

**APLIKASI E-COMMERCE PADA UMKM INAWSHOPP  
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



Telah disaji dan dipertahankan di depan dewan penguji pada sidang Laporan  
Akhir pada Selasa 08 Agustus 2024

**Ketua Dewan penguji**

Agwardi, S.T., M.T.  
NIP.197005232005011004

**Tanda Tangan**

**Anggota Dewan penguji**

Ir. Ahmad Bahri Juni Mulya, M.Kom.  
NIP.196007101991031001

Indarto, S.T., M.Cs.  
NIP.197307062005011003

Ali Firdaus, M.Kom.  
NIP.197010112001121001

Ica Admiani, S.Kom., M.Kom.  
NIP.197903202005012001

**Palembang,  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Komputer**

Agwardi, S.T., M.T.  
NIP.197005232005011004

	<p>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website: <a href="http://www.pnsri.ac.id">www.pnsri.ac.id</a> E-mail: <a href="mailto:info@pnsri.ac.id">info@pnsri.ac.id</a></p>	
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>		

Nama : Intan Ratulia  
NIM : 062030701615  
Jurusan/Program Studi : Teknik Komputer/D-III Teknik Komputer  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *E-commerce* Pada UMKM Fashion  
Inawshopp Palembang Berbasis *Website*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Dengan ini menyatakan :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik oranglain.
3. Apabila laporan ini di kemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 20 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan



**Intan Ratulia**  
NIM 062030701615

## **MOTTO**

"Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan. Terus berkarya dan bekerjalah yang membuat kita berharga."

- Abduraahman Wahid

**(Intan Ratulia)**

Harus Bersyukur apapun keadaanya

-Intan Ratulia-

### **Kupersembahkan untuk :**

- ❖ Ayah dan Ibuku Tersayang
- ❖ Keluargaku Tersayang
- ❖ Sahabat dan Teman Seperjuangan
- ❖ Almamaterku

## ABSTRAK

### APLIKASI E-COMMERCE PADA UMKM FASHION INAWSHOPP PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*

---

( Intan Ratulia 2023: 163 Halaman : 58 Gambar : 15 Tabel )

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak besar pada sektor *e-commerce* atau *online shop*. Semakin banyaknya toko *online* yang hadir menunjukkan adanya perubahan perilaku konsumen, terutama karena mudahnya akses internet melalui wifi dan perangkat *gadget*. Hal ini juga berlaku bagi UMKM *Fashion Inawshopp* di Palembang, yang saat ini menjual produk fashion melalui *Whatsapp Business*. Namun, terdapat beberapa kendala dalam proses penjualan melalui *Whatsapp Business*, seperti keterbatasan untuk merespon pesan konsumen dengan cepat pada hari libur, keterbatasan dalam memberikan ulasan produk, dan proses pembayaran yang masih manual dan berpotensi memunculkan bukti pembayaran palsu. Untuk mengatasi permasalahan ini dan meningkatkan keberadaan bisnis mereka di pasar, UMKM *Fashion Inawshopp* memutuskan untuk menciptakan solusi dengan membuat *website* berbasis *e-commerce*.

Proses pembayaran produk juga akan diotomatisasi di *website*, yang akan mencegah adanya pemalsuan bukti pembayaran produk dan memberikan kemudahan bagi konsumen. Dengan menggunakan aplikasi ini, konsumen dapat dengan mudah menjelajahi produk fashion yang ditawarkan, memberikan ulasan produk, dan melakukan pembayaran dengan aman. Selain itu, pihak admin UMKM *fashion inawshopp* dapat mengelola pesanan, mengelola stok barang, serta melacak transaksi penjualan secara efisien.

**Kata Kunci :** *e-commerce*, *website*, UMKM, dan Fashion.

## ABSTRACT

### E-COMMERCE APPLICATION ON WEBSITE-BASED SMEs FASHION INAWSHOPP PALEMBANG

---

( Intan Ratulia 2023: 163 Pages : 58 Pictures : 15 Tables )

The development of information technology has had a major impact on the e-commerce or online shop sector. The increasing number of online stores that are present indicates a change in consumer behavior, especially due to easy internet access via wifi and gadget devices. This also applies to the UMKM Fashion Inawshopp in Palembang, which currently sells fashion products via Whatsapp Business. However, there are several obstacles in the sales process through Whatsapp Business, such as limitations in responding quickly to consumer messages on holidays, limitations in providing product reviews, and the payment process is still manual and has the potential to generate fake proof of payment. To overcome this problem and increase their business presence in the market, UMKM Fashion Inawshopp decided to create a solution by creating an e-commerce based website.

The product payment process will also be automated on the website, which will prevent falsification of proof of product payment and provide convenience for consumers. By using this application, consumers can easily explore the fashion products offered, provide product reviews, and make payments safely. In addition, the inawshopp fashion UMKM admin can manage orders, manage stocks, and track sales transactions efficiently.

**Keywords:** *e-commerce, website, UMKM, and Fashion.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia\_NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan **“APLIKASI E-COMMERCE PADA UMKM FASHION INAWSHOPP PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*”**. Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan berupa masukan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya, laporan akhir ini dapat saya selesaikan sebagaimana mestinya.
2. Ayah saya Hasan Zen dan Ibu saya Jamila terimakasih untuk segalanya tanpa kalian saya tidak bisa jadi apa-apa .
3. Saudari saya Nia Hartati, Ina Wandira, dan Tiara Sapitri terimakasih atas bantuan dan support nya selama ini.
4. Kakak-kakak ipar ku Ferry Hamonang Harahap, Aidil Fitri dan Muhammad Nurhudoyo terimakasih atas bantuan dan support untuk saya.
5. Bapak Azwardi, S.T.,MT selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Yulian Mirza,S.T.,M.Kom selaku sekretaris Jurusan Teknik Komputer Polieknik Negeri Sriwijaya dan selaku dosen pembimbing I telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proposal laporan akhir ini.
7. Ibu Ervi Cofriyanti,S.Si.,M.Ti selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proposal laporan akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan segenap Karyawan di lingkungan Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Seluruh Personil GBK yaitu Sri Wahyuni, Ersya Monica Sari, Wanda Aprilia Koto, Ria Febriyanti dan Nadhila Bazhlina yang sudah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan. Penulis juga berharap agar proposal tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 29 Agustus 2023

Intan Ratulia

## DAFTAR ISI

<b>APLIKASI.....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Aplikasi .....	4
2.1.2 E-Commerce.....	4
2.2.3 UMKM .....	5
2.2.4 Website.....	6
2.2.5 XAMPP .....	7
2.2.6 PHP MyAdmin.....	7
2.2.7 Database .....	8
2.2.8 MySQL.....	9

2.2.9	Visual Studio Code.....	10
2.2.10	HTML.....	10
2.2.11	PHP.....	10
2.2.12	CSS.....	11
2.2.13	Bootstrap.....	11
2.2.14	Javascript.....	12
2.2.15	Flowchart.....	12
2.2.16	Use Case Diagram.....	15
2.2.17	Activity Diagram.....	16
2.3	Metode Pengembangan Sistem.....	17
2.3.1	Requirement.....	18
2.3.2	Design.....	18
2.3.3	Implementation.....	18
2.3.4	Verification.....	18
2.3.5	Maintenance.....	19
2.4	Blackbox Testing.....	19
2.5	Whitebox Testing.....	19
2.6	ERD.....	20
2.7	Komponen ERD.....	20
<b>BAB III RANCANG BANGUN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Perancangan Sistem.....	23
3.2	Tahap Pembuatan Sistem.....	23
3.2.1	Requirement.....	24
3.2.2	Design.....	25
3.3	<i>Flowchart</i> Pemrograman.....	30

3.3.1	<i>Flowchart</i> halaman utama .....	30
3.3.2	<i>Flowchart</i> login .....	31
3.3.3	<i>Flowchart</i> Daftar .....	32
3.3.4	<i>Flowchart</i> admin .....	32
3.3.5	<i>Flowchart user</i> .....	33
3.3.6	<i>Flowchart</i> Riwayat .....	34
3.4	ERD .....	35
3.5	Perancangan Database Aplikasi .....	35
A.	Tabel Pengguna .....	36
B.	Tabel Kategori .....	37
2.	Tabel Transaksi .....	37
3.	Tabel Detail Transaksi .....	38
4.	Tabel Ulasan .....	38
3.4	Perancangan Halaman Website .....	39
3.4.1	Perancangan Halaman Awal .....	39
3.4.2	Perancangan Halaman Login .....	40
3.4.3	Perancangan Halaman Daftar .....	41
3.4.4	Perancangan Halaman Detail .....	41
3.4.5	Perancangan Halaman Kategori .....	42
3.4.7	Perancangan Halaman Keranjang .....	42
3.4.8	Perancangan Halaman Riwayat .....	43
3.4.9	Perancangan Halaman Pembayaran .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Hasil Implementasi Data .....	46
4.1.1	Hasil Struktur <i>database</i> inawshopp .....	46

4.1.2	Hasil Struktur Pengguna.....	46
4.1.3	Hasil Struktur Kategori .....	47
4.1.4	Hasil Struktur Produk.....	47
4.1.5	Hasil Struktur Transaksi.....	48
4.1.6	Hasil Struktur detail transaksi .....	48
4.1.7	Hasil Struktur Ulasan .....	48
4.2	Hasil Tampilan Halaman Aplikasi.....	49
4.2.1	Halaman Utama <i>Website</i> .....	49
4.2.2	Halaman Login.....	50
4.2.3	Halaman Daftar .....	50
4.2.4	Halaman Dashboard Admin.....	51
4.2.5	Halaman Data Produk .....	51
4.2.6	Halaman Kategori.....	52
4.2.7	Halaman Data Transaksi .....	52
4.2.8	Halaman Data Pengguna .....	53
4.2.9	Halaman Dashboard <i>User</i> .....	53
4.2.10	Halaman Kategori.....	54
4.2.11	Halaman Produk.....	54
4.2.12	Halaman Keranjang.....	55
4.2.13	Halaman Riwayat .....	55
4.3	Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	57
4.3.1	<i>Form</i> Halaman Login.....	57
4.3.2	<i>Form</i> Checkout Produk UMKM Fashion Inawshopp Palembang.....	59
4.3.3	<i>Form</i> Daftar.....	60
4.3.4	Data Transaksi.....	61

4.3.5	Data Ulasan .....	62
4.4	Hasil Pengujian <i>White Box Testing</i> .....	62
4.5	Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Xampp.....	7
<b>Gambar 2.2</b> PHP MyAdmin .....	8
<b>Gambar 2.3</b> Bootstrap.....	12
<b>Gambar 2. 4</b> Metode Waterfall .....	18
<b>Gambar 2. 5</b> Simbol-Simbol ERD .....	22
<b>Gambar 3. 1</b> Use Case Diagram .....	24
<b>Gambar 3. 2</b> Activity Diagram login admin dan user.....	26
<b>Gambar 3. 3</b> Activity Diagram kelola akun user .....	27
<b>Gambar 3. 4</b> Activity Diagram input data user.....	28
<b>Gambar 3. 5</b> Activity Diagram edit data.....	28
<b>Gambar 3. 6</b> Activity Diagram hapus data .....	29
<b>Gambar 3. 7</b> Activity Diagram ekspor data.....	29
<b>Gambar 3. 8</b> Flowchart Halaman Utama .....	30
<b>Gambar 3. 9</b> Flowchart Halaman Login .....	31
<b>Gambar 3. 10</b> Flowchart Daftar .....	31
<b>Gambar 3. 11</b> Flowchart Admin.....	32
<b>Gambar 3. 12</b> Flowchart User.....	33
<b>Gambar 3. 13</b> Flowchart Riwayat.....	34
<b>Gambar 3. 14</b> ERD .....	35
<b>Gambar 3. 15</b> Tampilan Awal XAMPP.....	35
<b>Gambar 3. 16</b> Perancangan Halaman Awal.....	36
<b>Gambar 3. 17</b> Perancangan Halaman Login.....	39
<b>Gambar 3. 18</b> Perancangan Halaman Daftar .....	40
<b>Gambar 3. 19</b> Perancangan Halaman Detail.....	40
<b>Gambar 3. 20</b> Tampilan halaman kategori .....	41
<b>Gambar 3. 21</b> Perancangan Halaman Produk.....	41
<b>Gambar 3. 22</b> Perancangan Halaman Keranjang.....	42
<b>Gambar 3. 23</b> Perancangan Halaman Menyelesaikan Transaksi.....	43
<b>Gambar 3. 24</b> Perancangan Halaman Riwayat .....	43

<b>Gambar 3. 25</b> Metode Pembayaran .....	44
<b>Gambar 3. 26</b> Pilih metode bank transfer .....	44
<b>Gambar 3. 27</b> Pembayaran.....	45
<b>Gambar 3. 28</b> Proses pembayaran sukses .....	45
<b>Gambar 4 .1</b> Struktur database inawshop .....	46
<b>Gambar 4. 2</b> Struktur detail transaksi .....	47
<b>Gambar 4. 3</b> Struktur kategori .....	47
<b>Gambar 4 .4</b> Struktur Pengguna .....	47
<b>Gambar 4 .5</b> Struktur Produk.....	48
<b>Gambar 4. 6</b> Struktur Transaksi.....	48
<b>Gambar 4. 7</b> Struktur Ulasan .....	49
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Utama .....	49
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Login .....	50
<b>Gambar 4 .10</b> Halaman Daftar.....	50
<b>Gambar 4. 11</b> Halaman Dashboard Admin .....	51
<b>Gambar 4 .12</b> Halaman Data Produk.....	51
<b>Gambar 4 .13</b> Halaman Kategori.....	52
<b>Gambar 4 .14</b> Halaman Data Transaksi.....	52
<b>Gambar 4 .15</b> Halaman Data Pengguna.....	53
<b>Gambar 4 .16</b> Halaman Dashboard User .....	53
<b>Gambar 4 .17</b> Halaman Kategori.....	54
<b>Gambar 4 .18</b> Halaman Produk .....	54
<b>Gambar 4 .19</b> Halaman Keranjang .....	55
<b>Gambar 4 .20</b> Halaman Menyelesaikan Chekout .....	55
<b>Gambar 4. 21</b> Halaman Riwayat.....	56
<b>Gambar 4. 22</b> Halaman Pembayaran .....	56
<b>Gambar 4. 23</b> Halaman Metode Pembayaran.....	56
<b>Gambar 4 .24</b> Halaman Proses Pembayaran.....	57
<b>Gambar 4 .25</b> Halaman Proses Pembayaran Berhasil .....	57



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Simbol-simbol flowchart.....	13
<b>Tabel 2. 2</b> Daftar Simbol Use Case Diagram.....	15
<b>Tabel 2. 3</b> Activity Diagram.....	16
<b>Tabel 3. 1</b> Pengguna.....	36
<b>Tabel 3. 2</b> Kategori.....	37
<b>Tabel 3. 3</b> Produk.....	37
<b>Tabel 3. 4</b> Transaksi.....	37
<b>Tabel 3. 5</b> DetailTransaksi.....	38
<b>Tabel 3. 6</b> Ulasan.....	38
<b>Tabel 4. 1</b> Black Box testing form Halaman Login.....	57
<b>Tabel 4. 2</b> Black Box Testing Form Chekout Produk UMKM Fashion Inawshopp Palembang .....	59
<b>Tabel 4 .3</b> Black Box Testing Form Daftar .....	60
<b>Tabel 4 .4</b> Black Box Testing Data Transaksi .....	61
<b>Tabel 4. 5</b> Black Box Testing Data Ulasan.....	62
<b>Tabel 4. 6</b> White Box Testing.....	62