

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim. 2000. Manajemen Transportasi. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. . Jakarta : Ghalia Indonesia.*
- Arry Widodo. 2017. Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Maja House Sugar & Cream Bandung).*
- Andriansyah. (2015). Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr Moestopo Beragama : Jakarta Pusat*
- Bhote, Keki R.1996.Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty.American Management Association.Hal 56*
- Ahmad Munawar. 2005. Dasar-Dasar Teknik Transportasi. Yogyakarta : Beta Offset.*
- Gunardo. 2014. Geografi Transportasi. Yogyakarta. Ombak.*
- Kementerian Perhubungan. 2019, peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Menggunakan Kereta Api, Jakarta, Kementerian Perhubungan.*
- Kurnia, A. y., Dewi Handayani 2023. Manajemen Transportasi. Bandung 40291.;Indie Press*
- Miro, F. 2005. Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi. Erlangga. Jakarta.*
- Mawardianto. 2018. Pelayanan Ttransportasi Publik Yang Mudah di Akses oleh Penyandang Disabilitas Dalam Prespektif HAM. Jurnal HAM. Volume 9(2).*