

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis *Quality of Service* jaringan *Wireless Local Area Network* di PT PLN Indonesia Comnets Plus Strategic Business Unit Regional Sumbagsel, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pengukuran QoS jaringan WLAN di PT PLN Indonesia Comnets Plus SBU Regional Sumbagsel didapatkan hasil parameter berupa *bandwidth*, *throughput*, *packet loss*, *delay* dan *jitter*. Pada parameter *bandwidth* diperoleh nilai pada jam sibuk sebesar 240.306 bit/s dan pada jam tidak sibuk 804.155 bit/s, pada pengukuran nilai rata-rata parameter *throughput* diperoleh nilai pada jam sibuk sebesar 987.024 bps dan pada jam tidak sibuk 753.866 bps. Pada pengukuran nilai rata-rata parameter *packet loss* diperoleh nilai pada jam sibuk sebesar 0,2108675% dan pada jam tidak sibuk 0,11115%. Pada pengukuran nilai rata-rata parameter *delay* diperoleh nilai pada jam sibuk sebesar 14,489175 ms dan pada jam tidak sibuk 14,702175 ms dan pada pengukuran nilai rata-rata parameter *jitter* diperoleh nilai pada jam sibuk sebesar 14,489375 ms dan pada jam tidak sibuk 14,7023 ms.
2. Dari hasil penelitian dan analisis secara keseluruhan didapatkan bahwa *Quality of Service* jaringan WLAN di PT PLN Indonesia Comnets Plus SBU Regional Sumbagsel pada minggu pertama sampai minggu keempat di jam sibuk dan jam tidak sibuk hasil yang diperoleh dikategorikan bagus dengan rata-rata indeks sebesar 3,5 yang berada pada persentase 87,5% menurut standar TIPHON.
3. Pada hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan bahwa QoS jaringan WLAN yang digunakan di PT PLN Indonesia Comnets Plus SBU Regional Sumbagsel sudah termasuk dalam standar TIPHON dengan kategori bagus.

## 1.2 Saran

Setelah melakukan penelitian analisis *Quality of Service* jaringan *Wireless Local Area Network* di PT PLN Indonesia Comnets Plus Strategic Business Unit Regional Sumbagsel terdapat beberapa saran yaitu:

1. Untuk meningkatkan kualitas jaringan yang digunakan di PT PLN Indonesia Comnerts Plus SBU Regional Sumbagsel, sebaiknya dapat menambahkan perangkat tambahan jika ingin manajemen jaringan yang lebih baik, agar QoS jaringan yang digunakan berada pada kategori sangat bagus dengan indeks 4 menurut standar TIPHON.
2. Sebaiknya dilakukan analisis *Quality of Service* jaringan WLAN secara rutin untuk mengetahui kinerja jaringan WLAN apakah masih baik atau tidak sehingga dapat dijadikan sebagai tolak ukur kepuasan pengguna jaringan WLAN di PT PLN Indonesia Comnets SBU Regional Sumbagsel. Analisis semacam ini diharapkan dapat dilakukan secara rutin, misalnya setiap enam bulan sekali, untuk memastikan kualitas jaringan dalam kondisi baik.
3. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dapat menambah parameter QoS yang digunakan untuk mengetahui kualitas jaringan yang digunakan agar hasil yang dihasilkan dapat lebih baik lagi.
4. Bagi peneliti selanjutnya, mengingat kelemahan hasil penelitian yang telah dilakukan masih kurang, sehingga bagi peneliti selanjutnya dalam pengumpulan data perlu memperhatikan lama waktu yang digunakan, agar data yang dikumpulkan lebih banyak dan hasil yang diperoleh akan lebih baik lagi.