

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan menjadi salah satu indikator keberhasilan pembangunan yang diselenggarakan oleh suatu negara. Menurut Undang Undang No. 23/ 1992 Pasal 1 menetapkan kesehatan adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa, dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah dan masyarakat. Kebutuhan kesehatan dapat dipenuhi oleh pemerintah dengan disediakannya sarana dan prasarana kesehatan. Sarana kesehatan adalah tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya kesehatan. Sarana kesehatan meliputi rumah sakit umum, rumah sakit khusus, dan sarana kesehatan lainnya.

Teknologi informasi saat ini menjadi salah satu teknologi yang sedang dikembangkan di berbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Hal ini ditunjukkan dengan penggunaan smartphone maupun komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi. Sistem informasi sendiri adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan data, memproses, dan menyimpan data serta mendistribusikan informasi.

Rumah sakit sebagai salah satu penyedia pelayanan kesehatan tentunya membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan pada pasien. Luasnya lingkup pelayanan yang diberikan tentunya juga banyak permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit.

RSUD. Siti Fatimah Az-Zahra Sumatera Selatan merupakan lembaga atau instansi yang bergerak di bidang kesehatan. RSUD. Siti Fatimah Az-Zahra Sumatera Selatan berlokasi di Jl. Kolonel H. Barlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151. Proses pendaftaran pasien yang ada di RS Siti Fatimah Az-Zahra ini masih menggunakan manual yang membutuhkan dan memakan waktu yang cukup lama, yaitu calon pasien harus datang ke RSUD. Siti

Fatimah Az-Zahra harus mengambil formulir pendaftaran pasien. Setelah itu pasien harus mengisi form kertas yang di berikan oleh petugas untuk mengisi data pasien yang tentunya memakan waktu cukup lama kurang lebih 15 menit. Kemudian pasien diberikan no antrian dan di minta untuk menunggu hingga pasien tersebut di panggil ke ruang untuk di periksa.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka penulis membuat suatu aplikasi yang diharapkan menjadi solusi terhadap permasalahan yang ada, pasien yang ingin mendaftar berobat atau mendaftar pasien baru bisa mengisi form di website tanpa harus datang dan bisa menunggu dirumah ataupun diluar gedung rumah sakit untuk bisa melakukan aktivitas lainnya, sehingga antrian di Rumah Sakit bisa jauh lebih kondusif dan tenang. Sehingga bagian pasien yang ingin mendaftar bisa terbantu dengan melalui website tanpa harus datang ke rumah sakit. Setelah mendaftar online melalui website pasien akan mendapatkan sebuah barcode untuk di serahkan kepada petugas yang dimana barcode tersebut adalah bukti bahwa pasien tersebut telah mendaftar online melalui website rumah sakit tersebut.

Diharapkan dengan dibuatnya sistem pendaftaran online melalui website pasien yang ingin mendaftar cukup terbantu. Namun dengan adanya sistem pendaftaran online pasien ini meskipun sudah menggunakan kemajuan teknologi , tentu masih terdapat hambatan dibalik dampak positifnya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir ini dengan Judul “APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA RSUD SITI FATIMAH AZ-ZAHRA SUMATERA SELATAN BERBASIS WEBSITE”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah di atas penulis menarik rumusan masalah yang akan di bahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Jasa Pendaftaran Pasien Pada RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Sumatera Selatan berbasis Website dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, dalam penyusunan laporan akhir ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas pada laporan akhir ini, yaitu :

1. Aplikasi ini hanya membahas reservasi pasien dan menampilkan halaman info rumah sakit untuk customer.
2. Aplikasi memiliki 2 (Dua) user yang di peruntukan untuk customer dan admin Yang mana untuk admin dapat mengelola data reservasi.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP Beserta JAVASCRIPT dan MySQL sebagai database nya.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dan diperoleh dari penulisan laporan kerja akhir ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi reservasi pasien yang memudahkan pasien untuk reservasi tanpa harus datang ke rumah sakit dan menunggu antrian.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah customer yang melakukan reservasi tanpa harus datang dan menunggu di rumah sakit tersebut.
2. Sebagai sarana mempermudah *front office* dalam melakukan pendataan data pasien yang melakukan reservasi memanfaatkan teknologi informasi