

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengembangan aplikasi *billing* penyewaan meja *billiard* berbasis *web* menggunakan *framework* Laravel, berikut adalah kesimpulan yang diperoleh sesuai dengan rumusan masalah yang telah diidentifikasi:

1. Perancangan Sistem Otomatisasi Pencatatan dan Pembayaran Penyewaan Meja *Billiard*:
 - a. Aplikasi ini memiliki enam fitur, yaitu *manage users*, *manage rooms*, *manage table*, *manage member*, *manage billboard* and *roomset*.
 - b. Aplikasi ini memiliki dua belas halaman, yaitu halaman *login*, *register*, *forgot password*, *dashboard*, *manage users*, *manage rooms*, *manage table*, *manage member*, *manage billboard* dan *roomset*.
 - c. Sistem otomatisasi untuk pencatatan waktu penyewaan meja *billiard* telah berhasil diterapkan, sehingga pencatatan transaksi menjadi lebih akurat dan efisien.
 - d. Aplikasi ini mendukung sistem pembayaran *online* yang terintegrasi dengan Midtrans, memungkinkan berbagai metode pembayaran dengan tingkat keamanan yang tinggi.
 - e. Aplikasi ini juga menyediakan laporan *real-time* yang akurat, memudahkan pengelolaan dan pemantauan transaksi.
2. Penerapan Sistem Pemesanan *Online* pada Aplikasi Penyewaan Meja *Billiard*:
 - a. Sistem pemesanan *online* yang terintegrasi dalam aplikasi mampu mengorganisir reservasi dengan baik, menghindari benturan jadwal atau *double booking*.
 - b. Fitur pemindahan pemain ke meja *billiard* secara otomatis telah diimplementasikan, memberikan kemudahan dan fleksibilitas bagi pengguna dalam melakukan pemesanan.

- c. Dengan adanya sistem pemesanan *online* yang terstruktur, aplikasi ini berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan dengan mengurangi potensi kesalahan dalam pengaturan jadwal penyewaan.

Secara keseluruhan, aplikasi *billing* penyewaan meja *billiard* berbasis *web* ini mampu mengatasi berbagai tantangan dalam manajemen penyewaan meja *billiard* serta meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah:

3. Integrasi dengan Aplikasi *Mobile*: Mengembangkan versi *mobile* dari aplikasi ini akan memberikan kemudahan akses bagi pelanggan dan pengelola, sehingga dapat digunakan di mana saja dan kapan saja. Aplikasi *mobile* dapat meningkatkan fleksibilitas penggunaan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna yang lebih sering menggunakan perangkat *mobile*.
4. Fitur Analitik: Penambahan fitur analitik untuk memantau tren penggunaan dan preferensi pelanggan dapat membantu pengelola dalam strategi pemasaran dan peningkatan layanan. Fitur ini dapat menyediakan insight mengenai pola perilaku pelanggan, waktu-waktu puncak penggunaan, dan jenis layanan yang paling diminati, yang dapat digunakan untuk meningkatkan strategi promosi dan penawaran khusus.
5. Peningkatan *User Interface*: Memperbaiki desain antarmuka pengguna agar lebih intuitif dan menarik dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Desain yang *user-friendly* dan responsif akan memudahkan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi, serta meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan.
6. Integrasi dengan Sistem Pihak Ketiga: Mengintegrasikan aplikasi ini dengan sistem pembayaran pihak ketiga yang lebih luas dapat memberikan lebih banyak pilihan bagi pelanggan dalam melakukan pembayaran. Integrasi dengan berbagai metode pembayaran, seperti *e-wallet* dan transfer bank, akan

memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi, serta meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan terhadap sistem pembayaran yang digunakan.

7. Uji Keamanan Berkala: Melakukan pengujian keamanan secara berkala untuk memastikan bahwa sistem tetap aman dari ancaman dan kerentanan yang mungkin muncul seiring dengan perkembangan teknologi. Pengujian penetrasi dan audit keamanan secara rutin akan membantu mengidentifikasi dan memperbaiki potensi celah keamanan, sehingga menjaga keandalan dan integritas sistem.

Dengan mengikuti saran-saran ini, diharapkan aplikasi dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi pengguna dan pengelola *One Shot billiard*. Implementasi saran-saran ini akan meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan keamanan sistem secara keseluruhan.