

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PDAM Tirta Betuah Banyuasin adalah perusahaan penyedia jasa di Indonesia. PDAM Tirta betuah Banyuasin sebuah perusahaan daerah di Indonesia. PDAM Tirta betuah Banyuasin masih menggunakan sistem manual atau konvensional saat ini. Sistem konvensional yang terjadi yaitu di mana petugas mengutip iuran dari rumah ke rumah. Mengingat jumlah pelanggan yang harus dilayani setiap bulan, PDAM Tirta betuah Banyuasin membutuhkan layanan pembayaran *online*. Beberapa keluhan pelanggan termasuk keharusan pelanggan datang langsung ke kantor cabang, yang menyebabkan antrian yang panjang dan proses ini dianggap belum efektif karena membutuhkan waktu lebih lama untuk datang langsung dan kurang efisien karena membutuhkan biaya.

Selain itu, sistem pencatatan pembayaran masih menggunakan buku dan direkap menggunakan aplikasi *spreadsheet* seperti *Microsoft Excel*. Sistem pengelolaan manual ini tampaknya menghabiskan banyak waktu bagi petugas untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut. Untuk mempercepat proses pembayaran dan penagihan yang masih dilakukan dari rumah ke rumah, dibuat sebuah sistem aplikasi yang dapat diakses melalui *website* yang dapat digunakan oleh pegawai PDAM dan pelanggan.

Untuk menyelesaikan masalah pembayaran di PDAM Tirta betuah Banyuasin, maka akan dibuat sistem informasi pembayaran air ledeng yang dapat diakses melalui *website*. Dengan adanya sistem *online* memungkinkan peningkatan layanan kepada pelanggan PDAM dan memudahkan pembayaran tagihan setiap bulan. Berdasarkan latar belakang masalah di atas sistem informasi pencatatan tagihan PDAM diperlukan karena adanya teknologi sistem informasi. Jika sistem lama masih digunakan, antrian panjang terjadi. Dengan sistem baru ini, kasir dapat melayani pelanggan melalui komputer yang terhubung ke *internet*, dan pelanggan dapat dengan mudah memeriksa pembayaran rekening PDAM. Selain itu, penulis mencoba membangun sistem informasi tagihan air berbasis *website* karena

pentingnya sistem ini. Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka judul yang diambil adalah “**Sistem Pembayaran dan Tagihan Air Berbasis Website pada PDAM Tirta Betuah Banyuasin**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu bagaimana membuat Sistem Pembayaran Dan Tagihan Air Berbasis *Website* pada PDAM Tirta betuah Banyuasin?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada Pembayaran Dan Tagihan Air Berbasis web pada PDAM Tirta betuah Banyuasin adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang dapat menghasilkan report data pembayaran pelanggan.
- b. Aplikasi pembayaran yang dikerjakan untuk mengelola informasi data pelanggan dari pemakaian air.
- c. Aplikasi ini menggunakan *framework codeigniter*.
- d. Aplikasi ini menggunakan manajemen basis data.

1.4 Tujuan

Tujuan dari laporan akhir ini adalah membuat aplikasi yang menghasilkan aplikasi pembayaran dan tagihan air berbasis website pada PDAM Tirta betuah Banyuasin.

1.5 Manfaat

Manfaat pada Sistem Pembayaran Dan Tagihan Air Berbasis *Website* pada PDAM Tirta betuah Banyuasin adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah pembayaran.
- b. Mempermudah mengetahui harga pembayaran air ledeng.
- c. Mempermudah petugas perusahaan dalam melakukan tugasnya.