

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di dunia digital, telah membawa manusia ke dalam era transformasi yang mengalir tanpa batas. Salah satunya yaitu, perdagangan *online* yang sekarang banyak dimulai oleh pelaku usaha. Perdagangan *online* adalah bagian dari pengembangan bisnis yang melibatkan aplikasi teknologi informasi dan komunikasi pada level produksi dan distribusi barang serta jasa dalam skala global. Beberapa peluang bisnis baru terbuka lewat penggunaan teknologi informasi dan komunikasi. Pertemuan antara penjual dan pembeli tidak perlu lagi dilakukan secara tatap muka, melainkan cukup menggunakan aplikasi yang terhubung ke jaringan internet. Segmen pasar yang disasar lewat perdagangan *online* juga terbuka lebih luas.

Contohnya yaitu, jasa titip barang yang sekarang sudah lumrah dilakukan oleh masyarakat Indonesia. Jasa titip barang adalah sebuah jasa yang menawarkan pembelian barang di suatu tempat guna mendapatkan keuntungan dari setiap harga barang titipan. Perilaku konsumtif yang semakin tinggi menyebabkan perkembangan jasa titip barang semakin pesat. Penjual hanya perlu mengunggah di sosial media usaha jasa titip barang luar kota maupun luar negeri, lalu menyampaikan tanggal dan cara pembelian. Jika berminat melihat unggahan, pembeli akan menghubungi penjual dan menginformasikan barang apa yang ingin dibeli, lalu pembeli melakukan pembayaran barang tersebut.

JastipbyNata, salah satu usaha jasa titip yang berlokasi di kota Palembang dikelola oleh Natasya bergerak di bidang usaha jasa titip barang *skincare* dan *kosmetik* Internasional. *JastipbyNata* melakukan perdagangan online melalui aplikasi *Instagram*. *JastipbyNata* membuka jasa titip barang dengan tanggal yang sudah ditentukan sebelum keberangkatan. Negara yang dikunjungi meliputi Thailand, Jepang, Cina, dan Turki. *JastipbyNata* mengunggah produk yang banyak diminati pembeli pada postingan *Instagram*, lalu membawa produk yang sudah dipesan pembeli ke kota Palembang dan di kirim menggunakan jasa kirim ke alamat pembeli. Transaksi antar pembeli masih melalui fitur pesan teks *Instagram* dan

Whatsapp dengan cara membalas satu per satu pesan pembeli, menjelaskan detail barang, serta tata cara transaksi. Harapan Natasya selaku pemilik usaha, menginginkan aplikasi jasa titip barang berbasis *website* yang dapat memudahkan Natasya dalam mengelola pesanan, memberikan informasi barang secara detail, serta memudahkan pembeli untuk melakukan transaksi. Hal ini akan memberikan fleksibilitas bagi kedua belah pihak. Selain itu, aplikasi berbasis *website* bisa diakses secara *multiplatform*, baik itu lewat komputer, laptop, telepon genggam, maupun perangkat lainnya yang memiliki aplikasi peramban web.

Aplikasi ini memiliki dua pengguna yang diperuntukkan untuk pembeli, dan administrator, yang digunakan pembeli untuk melakukan pemesanan barang yang tersedia di aplikasi tersebut, dan digunakan administrator untuk memperbaharui produk serta rekapitulasi pemesanan. Sebelum melakukan pemesanan, pembeli membuat akun untuk data diri. Sedangkan administrator digunakan untuk mengatur produk dan melihat jumlah pembelian dalam aplikasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis bermaksud menyusun laporan akhir ini dengan judul “APLIKASI JASA TITIP BARANG INTERNASIONAL BERBASIS WEBSITE”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana cara membangun aplikasi jasa titip barang internasional berbasis website dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan database *MySQL*?
2. Bagaimana aplikasi jasa titip barang internasional ini dapat mempermudah baik admin dari jastip by nata dengan pembeli yang ingin membeli produk yang mereka inginkan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan proposal laporan akhir dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, dibatasi pokok permasalahan yang akan dibahas pada laporan akhir ini, yaitu:

1. Perancangan *website* jasa titip barang khusus untuk *JastipbyNata*.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya.
3. Aplikasi ini membahas pemesanan barang dan menampilkan barang pada halaman *website* serta menghasilkan sebuah keluaran bukti pemesanan untuk pembeli.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dan diperoleh dari laporan akhir ini adalah untuk :

1. Merancang sebuah aplikasi jasa titip barang Internasional berbasis *website* yang memudahkan pembeli dan penjual untuk saling berinteraksi.
2. Mengimplementasikan sistem bayar dan pemesanan dengan membuat fitur pemesanan yang simple dan mudah digunakan siapa saja.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi mengenai produk *skincare* dan *kosmetik* serta harga yang ditawarkan agar pembeli dapat memilih produk sesuai kebutuhannya.
2. Memudahkan proses transaksi pembayaran dan pemesanan produk menjadi lebih mudah.