

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Salah satu dampak dari globalisasi yang paling menonjol adalah berkembang pesatnya teknologi. Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang ditengah kehidupan masyarakat sekarang ini juga berdampak pada sistem informasi akuntansi (SIA). Sistem informasi akuntansi menjadi salah satu jenis sistem informasi yang diterapkan dalam operasional badan usaha. Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang memperoleh, mencatat, menyimpan, serta menganalisis data guna menyediakan informasi bagi pengambil keputusan. Ini termasuk personnel, kebijakan serta proses, informasi, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta kontrol internal serta pengukuran keamanan (Romney & Steinbart, 2022).

Dampak yang sangat dirasakan dalam bidang akuntansi adalah pemrosesan data akuntansi yang sebelumnya dilakukan secara sistem manual dan sekarang dapat dilakukan dengan sistem komputer. Dengan adanya sistem pengolahan data akuntansi berbasis komputer, tidak akan membutuhkan banyak waktu, biaya, dan tenaga dalam melaksanakannya bila dibandingkan dengan pengerjaan secara manual. Informasi yang dihasilkan dari sistem pengolahan data akuntansi berbasis komputer akan lebih cepat dan akurat mengenai perhitungannya serta tidak perlu membutuhkan pemeriksaan secara berulang terhadap hasil yaitu berupa laporan keuangan yang disajikan.

Apotek Jitu Palembang merupakan sebuah badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan obat-obatan. Kegiatan utama dari Apotek Jitu Palembang adalah membuat obat, menjual obat, meracik obat serta melayani penebusan resep dari kelinik praktik. Penjualan obat tunai tanpa resep dokter merupakan salah satu kegiatan penjualan pada Apotek Jitu Palembang. Apotek Jitu Palembang termasuk salah satu apotek yang cukup besar dan memiliki banyak pembeli. Banyaknya pembeli tersebut berbanding lurus dengan banyaknya

transaksi harian yang terjadi, sehingga Apotek Jitu Palembang harus melakukan pencatatan transaksi penjualan obat tunai secara cepat dan tepat.

Selama ini, sistem penjualan obat tunai tanpa resep dokter pada Apotek Jitu Palembang masih menggunakan sistem manual dengan cara melakukan pencatatan menggunakan buku yang sekaligus merangkap laporan penjualan setiap bulannya. Pencatatan tersebut menyebabkan kinerja Apotek Jitu Palembang menjadi kurang efektif dan efisien serta memungkinkan terjadinya kesalahan (*human error*) seperti kesalahan perhitungan, kesalahan pencatatan dan hilangnya data-data penjualan. Selain itu, sistem penjualan obat tunai tanpa resep dokter secara manual menyebabkan pelayanan dan pencatatan transaksi penjualan menjadi kurang cepat yang akan berpengaruh terhadap kinerja kasir dalam melayani pembeli.

Seiring dengan berkembangnya usaha pada Apotek Jitu Palembang, pembeli yang berdatangan untuk melakukan transaksi pembelian obat bertambah banyak, sehingga sistem informasi akuntansi penjualan obat tunai manual dinilai kurang efektif dan efisien. Apotek Jitu Palembang perlu melakukan perubahan sistem penjualan manual menjadi sistem terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam menyimpan data-data penjualan secara akurat sehingga dapat mengurangi permasalahan yang ada. Oleh karena itu, Apotek Jitu membutuhkan sistem informasi akuntansi penjualan secara terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Access* agar memudahkan dalam mengolah data dan laporan transaksi secara akurat dan cepat serta meminimalkan terjadinya kesalahan akibat kelalaian manusia. Selain itu, penggunaan aplikasi *Microsoft Access* dapat dengan mudah dipelajari untuk digunakan Apotek Jitu Palembang.

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, maka penulis tertarik untuk melakukan perancangan sistem akuntansi penjualan obat tunai berbasis aplikasi *Microsoft Access* pada Apotek Jitu Palembang. Dengan itu, penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada Apotek Jitu Palembang Berbasis Microsoft Access.”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan bukti data dokumen pencatatan penjualan, catatan laporan penjualan tunai yang manual periode Januari 2024. Berdasarkan pengamatan tentang keadaan pada “Apotek Jitu Palembang” yang bergerak pada bidang perdagangan eceran barang dan obat farmasi. Maka penulis kemukakan permasalahan yang ada pada Apotek Jitu Palembang adalah sebagai berikut:

1. Apotek Jitu Palembang belum tersedianya sistem informasi akuntansi mengenai pencatatan penjualan tunai yang masih menggunakan cara manual. Hal ini dapat diketahui pada bukti lampiran pencatatan dengan cara manual serta didukung *point* 4 berupa hasil wawancara dengan pemilik Apotek Jitu yang memberikan informasi bahwa masih menggunakan sistem peencatatan yang belum terkomputerisasi, setiap transaksi penjualan tunai yang dilakukan baik pembelian obat secara langsung dan menggunakan resep dokter harus mencatat menggunakan cara manual ditulis dalam selembaran tabel dan buku besar (*double folio*), yang harus disalin oleh bagian administrasi untuk memindahkan pencatatan laporan penjualan tunai manual setiap akhir bulannya untuk direkap kedalam *Microsoft Excel* dengan mengimput setiap transaksi penjualan. Dengan merancang sistem informasi akuntansi penjualan tunai ini dapat mengetahui apa saja produk yang selalu diminati dan jumlah pendapatan dari setiap transaksi penjualan pada Apotek Fuji Palembang.
2. Apotek Jitu Palembang menengah tetapi belum memiliki hasil *ouput* berupa laporan penjualan yang tepat untuk mengimput transaksi penjualan serta menganalisi hasil dari penggunaan manual menjadi sistem menggunakan aplikasi *Microsoft Access* . Hal ini dapat diketahui dari lampiran wawancara pada *point* 5 yang memberi informasi mengenai pencatatan berulang untuk pemindahan pencatatan transaksi penjualan setiap harinya membuat tidak *efesien* pada perhitungan serta pencatatan laporan transaksi penjualan tunai, maka dapat diketahui jika salah pencatatan dan perhitungan bisa berdampak kerugian pada Apotek Jitu Palembang. Dengan pencatatan yang terkomputerisasi oleh program aplikasi *Microsoft Access* dapat

memperkecil terjadi kesalahan tanpa penghitungan dan pencatatan berulang pada transaksi penjualan serta menghasilkan laporan penjualan yang tepat dan cepat.

Dari beberapa permasalahan yang ada diatas, maka dapat dirumuskan yang menjadi permasalahan pokok pada Apotik Jitu Palembang adalah belum tersedianya sistem informasi akuntansi mengenai pencatatan penjualan tunai untuk mencatat transaksi setiap harinya, yang sudah terkomputerisasi tetapi tidak *efisien* karena dilakukan perhitungan dan pencatatan yang berulang untuk mengimput kedalam *Microsoft Excel*, serta belum memiliki akhir dari pencatatan transaksi penjualan tunai berupa laporan penjualan yang belum tepat apotek ini sudah terkomputerisasi tetapi belum menggunakan program aplikasi *Microsoft Access*.

### **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pembahasan sesuai dengan permasalahan yang ada, maka penulis akan membatasi ruang lingkup pembahasan agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pembahasan yang ada hanya pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan obat tunai tanpa resep dokter periode Januari tahun 2024 berbasis aplikasi *Microsoft Access* pada Apotek Jitu Palembang yang menghasilkan *output* berupa laporan penjualan.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan untuk mengurangi kesalahan dalam mengimput data transaksi penjualan tunai pada Apotek Jitu Palembang, tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi akuntansi pembelian tunai dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Access*. Agar dapat mempermudah dan mempercepat dalam pengelolaan data transaksi penjualan tunai pada Apotek Jitu Palembang.

2. Untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen mengenai laporan penjualan pada Apotek Jitu Palembang.
3. Untuk mengetahui sistem pengendalian secara akurat yang terkomputerisasi menggunakan program aplikasi pada Apotek Jitu Palembang.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Manfaat yang diharapkan penulis dari hasil laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana dalam menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis mengenai bidang ilmu Sistem Informasi Akuntansi dan penulis juga dapat memperoleh tanggung jawab dalam melaksanakan tugas sebagai persiapan untuk menghadapi dunia kerja.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar sistem informasi akuntansi penjualan berbasis aplikasi *Microsoft Access* ini dapat digunakan di Apotek Jitu Palembang.

3. Bagi Perguruan Tinggi

Sebagai bahan bacaan dan referensi bagi mahasiswa khususnya di Jurusan Akuntansi yang akan melakukan penulisan dengan topik yang sama dimasa yang akan datang.

#### **1.5 Metode Pengumpulan**

Menurut Sugiyono (2020:175), teknik-teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal – hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

2. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data yang memiliki ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain, yaitu wawancara dan kuesioner.

Untuk memperoleh data, penulis menggunakan teknik wawancara (*interview*) yang dilakukan kepada pemilik Apotek Jitu Palembang untuk mengetahui permasalahan atas kebutuhan informasi terkait penjualan. Menurut Sugiyono (2020:193), jenis data dikelompokkan menjadi dua macam yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data atau dikumpulkan oleh perorangan atau organisasi langsung melalui objeknya.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data atau diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi yaitu yang publikasi.

Berdasarkan pengertian di atas, penulis memperoleh data primer yang diberikan oleh Ibu Apt MSY. Rachmawati Nurul Utami, S.Farm selaku pemilik Apotek JITU Palembang dalam bentuk hasil wawancara berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, dan permasalahan atas kebutuhan sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Selain data primer, penulis juga memperoleh data sekunder berupa data produk dan pencatatan laporan penjualan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini memberikan gambaran mengenai isi laporan akhir secara garis besar dengan ringkas dan jelas. Laporan akhir terdiri dari lima bab yang isinya mencerminkan susunan materi yang akan dibahas, terdiri dari bab-bab yang saling berkaitan dan setiap bab tersebut terbagi atas beberapa sub bab secara keseluruhan. Adapun sistematika penulisannya, dapat diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis membahas mengenai dasar permasalahan yang dijelaskan melalui latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, ruang lingkup yang akan dibahas, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *Microsoft Access* pada Apotek Jitu Palembang.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bagian ini, Bab ini, penulis akan menguraikan teori-teori yang mendasari penyusunan laporan akhir yang meliputi pengertian perancangan, sistem informasi akuntansi, tujuan, komponen, manfaat sistem informasi akuntansi, penjualan, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, jaringan prosedur yang digunakan, pengertian *Microsoft Access*, objek *Microsoft Access*, dan keunggulan dan kelemahan *Microsoft Access*.

**BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Gambaran umum perusahaan menyajikan gambaran mengenai gambaran umum perusahaan yang mencakup sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan uraian tugas, aktivitas perusahaan, sistem pencatatan penjualan tunai periode tahun 2024.

**BAB IV            PEMBAHASAN**

Bagian pembahasan, penulis akan menguraikan gambaran mengenai gambaran umum perusahaan yang mencakup sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan uraian tugas, aktivitas perusahaan, penulis akan membahas perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada Apotek Jitu Palembang menggunakan aplikasi *Microsoft Access*.

**BAB V            SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, penulis akan memberikan simpulan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis akan memberikan saran yang diharapkan akan bermanfaat dalam pemecahan masalah dan penulisan yang akan

