

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak lepas dari kehidupan kita sehari-hari, mengubah cara kita bekerja, berkomunikasi dan berinteraksi dengan dunia di sekitar kita. Dari awal hingga saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan di berbagai industri dan membuka jalan bagi kemajuan luar biasa dalam inovasi dan kewirausahaan. Bidang ini terus membentuk cara hidup kita dan telah terbukti menjadi kekuatan pendorong peningkatan efisiensi dan produktivitas di berbagai sektor. Teknologi informasi mencakup berbagai teknologi dan sistem yang digunakan untuk mengelola dan memproses informasi termasuk komputer, jaringan, perangkat lunak dan perangkat lainnya yang memainkan peran penting dalam bisnis, organisasi dan kehidupan modern.

Dalam dunia bisnis saat ini sangat bergantung pada sistem teknologi informasi untuk menyimpan, memproses dan menganalisis data, sehingga memungkinkan mereka untuk mengambil keputusan yang lebih tepat dan beroperasi dengan lebih efisien. Munculnya sistem informasi memberikan manfaat dalam terorganisirnya pengelolaan data dan dapat memberikan bantuan dalam memudahkan setiap proses kegiatan sistem, baik pada proses pengelolaan data, penyusunan dan penyimpanan data, sehingga data yang dihasilkan menjadi akurat dan dapat bermanfaat (Sasongko, dkk., 2023). Komponen-komponen pada sistem teknologi informasi ini mencakup perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan, data, dan sumber daya manusia yang sama-sama mendukung aktivitas bisnis dan operasional dalam suatu perusahaan atau organisasi.

Sistem informasi akuntansi merupakan serangkaian proses, prosedur dan perangkat lunak yang memungkinkan suatu usaha bisnis memproses, menyimpan dan mengelola informasi keuangan lebih cepat, efisien dan akurat dibandingkan dengan sistem manual. Dengan kemajuan teknologi yang sedang berlangsung saat ini, sistem informasi akuntansi mencakup perangkat lunak canggih dan proses

otomatis yang menyederhanakan pengumpulan dan pemrosesan data keuangan. Sistem informasi akuntansi biasa digunakan oleh perusahaan atau organisasi untuk memantau dan mengontrol aktivitas keuangan mereka.

UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim merupakan salah satu bentuk usaha rumahan yang bergerak pada bidang kuliner. UMKM ini didirikan oleh Ibu Sugiyah atau yang lebih akrab dipanggil dengan Ibu Eko. Usaha ini didirikan pada tahun 1992 dan masih aktif dalam memproduksi keripik pangsit dan produk lainnya sampai saat ini. Selama 32 tahun beroperasi dalam memproduksi dan pendistribusian produk kepada konsumen, pengelolaan data penjualan pada UMKM ini masih menggunakan sistem pencatatan manual, dimana konsumen datang ke toko untuk melakukan pembelian produk dan melakukan transaksi pembayaran tunai dengan pemilik atau karyawan toko secara langsung. Sering terjadinya kesalahan pencatatan, sikap lupa atau keteledoran karyawan dalam mengumpulkan bukti penjualan ataupun hilangnya bukti penjualan menyebabkan proses pengumpulan data penjualan pada periode tertentu menjadi tidak efisien dan efektif.

Untuk meningkatkan kualitas kebutuhan bisnis UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim, yang mencakup proses penjualan, pencatatan transaksi, pelacakan pembayaran, laporan penjualan dan lainnya, dibutuhkan suatu sistem informasi akuntansi yang baik dan tepat. Dengan pengembangan sistem informasi akuntansi penjualan dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi menggunakan desain *database* dan aplikasi berbasis *web* diharapkan dapat meminimalisir kesalahan yang timbul dari sistem sebelumnya, mempermudah proses pencatatan dan pelaporan secara *real-time* hingga dapat mempermudah pemilik dalam pengambilan keputusan bisnis untuk periode yang akan datang.

Penerapan sistem akuntansi penjualan tunai berbasis *web* yang dirancang untuk UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim memberikan solusi yang sangat baik dalam menyederhanakan proses pencatatan keuangan dan memberdayakan usaha kecil dalam mengurangi risiko kesalahan tata kelola pencatatan dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk keberlanjutan bisnis jangka panjang.

Berdasarkan uraian di atas, dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi penjualan menjadi sangat solutif bagi usaha bisnis, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai sistem informasi akuntansi penjualan pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim dengan mengambil judul “**Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis *Web* pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan data berupa pencatatan penjualan dan nota penjualan tunai pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim yang masih dilakukan secara sederhana menggunakan nota penjualan yang memiliki risiko terjadinya kehilangan data penjualan tunai tersebut yang disebabkan oleh kelalaian pengguna atau *human error* saat melakukan kegiatan pencatatan transaksi penjualan dan pelaporannya pada akhir periode tertentu, maka perumusan masalah yang dapat diambil pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim yaitu “bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai terkomputerisasi yang menghasilkan output data berupa laporan penjualan tunai dan laporan laba rugi pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim?”.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Batasan permasalahan dalam laporan akhir ini dibuat agar pembahasan lebih fokus, terarah, tidak menyebar luas dan tidak menyimpang dalam mencapai tujuan dari penulisan laporan akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup pembahasan dengan hanya membahas pengelolaan data penjualan tunai pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim menggunakan rancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman XAMPP yang mana pencatatan transaksi tersebut sebelumnya masih menggunakan metode manual sehingga tidak dapat memberikan laporan penjualan tunai dan laporan laba rugi dengan efektif dan efisien. Data yang digunakan pada laporan akhir ini adalah data penjualan UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim selama periode bulan Juni 2024.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah sebelumnya, maka tujuan atas penulisan laporan akhir ini sebagai berikut.

1. Membantu UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim dalam menganalisis sistem dan kebutuhan sistem penjualan tunai agar dapat ditingkatkan kualitas operasional penjualannya dengan memanfaatkan teknologi informasi.
2. Memudahkan dan memberikan kelancaran usaha pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim dalam melakukan pencatatan penjualan tunai.
3. Memudahkan UMKM Keripik Pangsit Bu Eko dalam memperoleh data laporan pencatatan penjualan tunai dan laporan laba rugi secara cepat, akurat dan efisien.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Dengan adanya hasil dari penelitian ini, maka diharapkan penulisan laporan akhir ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak sebagai berikut.

1. Bagi Penulis
Menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam hal berpikir dan praktiknya secara nyata dalam mengembangkan kemampuannya pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dengan menggunakan XAMPP.
2. Bagi Objek
Memberikan pertimbangan solusi atas permasalahan operasional kegiatan penjualan pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim dengan menggunakan aplikasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai untuk memudahkannya mendapatkan laporan pencatatan penjualan tunai dan laporan laba rugi pada UMKM tersebut.
3. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya
Menjadikan laporan akhir ini sebagai literatur tentang perancangan dan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan tunai untuk mendukung

kegiatan operasional perusahaan dengan mengambil studi kasus pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim.

1.5 Metode Pengumpulan Data

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan penelitian yang terpenting adalah pengumpulan data dan perlu dipantau agar data yang diperoleh dapat terjaga tingkat validitas dan reabilitasnya. Menurut Rosyidah dan Fijra (2021: 97-99) terdapat empat teknik pengumpulan data sebagai berikut.

1. Pengumpulan Data Melalui Kuesioner atau Angket
Sebagian besar penelitian umumnya menggunakan kuesioner sebagai metode untuk mengumpulkan data. Penentuan sampel sebagai responden keisioner perlu diperhatikan, apabila salah menentukan sampel informasi yang diperoleh akan kurang maksimal.
2. Pengumpulan Data Melalui Wawancara
Pengumpulan data dengan menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu per satu diperdalam dalam mengorek keterangan lebih lanjut.
3. Pengumpulan Data Melalui Observasi
Pengumpulan data dengan mengamati dengan jeli setiap kejadian, gerak atau proses secara objektif agar mendapat data yang dapat dipertanggungjawabkan.
4. Pengumpulan Data Melalui Dokumentasi
Mencari data mengenai hal-hal berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, *lengger*, agenda, dan sebagainya.

Berdasarkan teknik pengumpulan data di atas, penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan metode wawancara dan observasi. Pengumpulan data melalui wawancara dibantu oleh pemilik dan karyawan UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim. Penulis juga melakukan observasi dengan mengamati secara langsung kegiatan penjualan yang terjadi pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim.

1.5.2 Sumber Data

Sumber data digunakan untuk kegiatan analisis, pengambilan keputusan dan pelaporannya. Menurut Rosyidah dan Fijra (2021: 76) data dalam statistik dibagi menjadi data primer dan data sekunder. Data tersebut diartikan sebagai berikut.

1. Data primer
Data primer adalah data yang secara langsung diambil dari objek penelitian oleh seorang peneliti atau organisasi. Misalnya pemberian kuesioner langsung oleh peneliti ke responden, yaitu seperti saat seminar langsung.
2. Data sekunder
Data sekunder adalah data yang didapat secara tidak langsung dari objek penelitian. Biasanya data diterima oleh peneliti dalam bentuk sudah jadi, yang dikumpulkan oleh pihak lain. Misalnya data dokumentasi dan arsip-arsip resmi.

Sumber data yang penulis gunakan adalah data primer, yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari hasil wawancara dengan pihak terkait dan observasi secara langsung pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar laporan akhir yang terdiri dari lima bab yang berisikan materi yang akan dibahas. Agar mempermudah pembahasan laporan akhir dengan sistematis sesuai dengan yang diharapkan, berikut sistematika penulisan secara singkat.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu memuat tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua memuat landasan teori yang dijadikan pedoman, pendukung dan pembanding pada pembahasan dan hasil penelitian laporan akhir. Landasan teori yang diuraikan berisikan tentang pengertian sistem, sistem informasi, sistem informasi akuntansi, penjualan, sistem akuntansi penjualan, sistem informasi akuntansi penjualan, sistem informasi akuntansi penjualan tunai, bagan alir (*flowchart*), jenis-jenis dan simbol bagan alir, siklus pengembangan sistem, metode analisis sistem yang terdiri atas analisis PIECES,

analisis kelayakan sistem dan analisis kebutuhan sistem serta perancangan sistem, pengertian *website*, jenis-jenis *website*, bahasa pemrograman HTML, CSS dan PHP, basis data XAMPP dan MySQL dan pengertian UMKM serta kriteria UMKM.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab tiga membahas tentang sejarah berdirinya UMKM, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas, aktivitas usaha, daftar nama dan harga produk, sistem akuntansi penjualan tunai dan pencatatan penjualan tunai tersebut pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim,

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab empat penulis akan menganalisis sistem, kebutuhan sistem dan kelayakan sistem serta mengupas tentang perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *web* pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima penulis akan memberikan simpulan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dan memberikan saran yang dapat membantu memberikan solusi permasalahan terkait perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *web* pada UMKM Keripik Pangsit Bu Eko Tanjung Enim.