

**RANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN
OBAT PADA APOTEK KURNIA FARMA EMPAT LAWANG
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

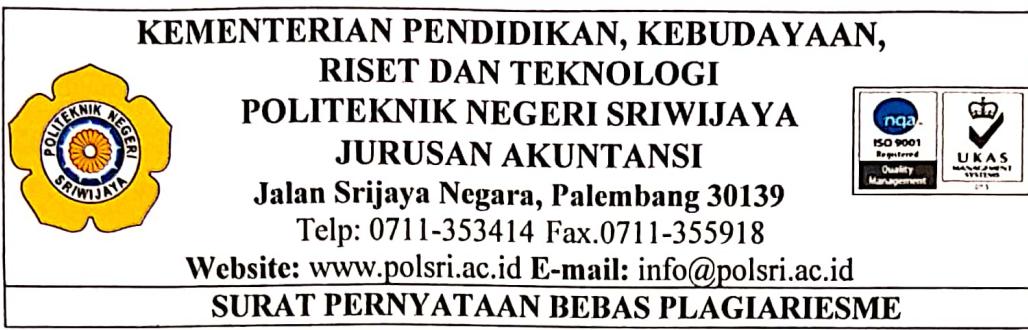
**Laporan Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Pogram Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

SELLI

062130500149

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**



Nama : Selli
NPM : 062130500149
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan
Obat Pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang
Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dan konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebernatra untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang 9 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



METERAI TEMPEL
F5927ALX260163734

Selli
062130500149



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Selli
NPM : 062030500149
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Rancangan Sistem Informasi Akuntansi
Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma
Empat Lawang Sumatera Selatan.

Telah diajukan pada ujian Laporan Akhir tanggal 16 Juli 2024

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi Politeknik

Negeri Sriwijaya Palembang

Menyetujui

Palembang, Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Bamij Yulina, S.E., M.Si.
NIP. 196107011989032001

Sulaiman, S.E., M.M.
NIP. 196103231990031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Ext : 136 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Selli
NPM : 062130500149
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-III Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa, tanggal 16 Juli 2024. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Kerja Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penilai yang memberikan revisi:

| No | Uraian Revisi | Nama Dosen Penilai ^{*)} | Tanggal | Tanda Tangan |
|----|--|--|---------|--------------|
| 1 | - Perbaikan tata tulis - Perbaikan rumusan masalah dan kesimpulan | Dr. Rita Martini, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 19650312190032001 | 26/7/24 | |
| 2 | - Perbaikan rumusan masalah | Drs. Darul Amri, M.M NIP 196005201988111001 | 24/7/24 | |
| 3 | - Perbaikan tata tulis - Perbaikan Bab IV | Yevi Dwitayanti, S.E., M. Sc. NIP 19820523201442001 | 26/7/24 | |
| 4 | - Perbaikan Bab IV | Riana Mayasari, S.E, Ak., M.Acc NIP 19650312190032001 | 26/8/24 | |

Palembang, Juli 2024
Ketua Penilai^{**},

Dr. Rita Martini, S.E., M. Si.Ak., CA
NIP 196810141996012001

Catatan:

^{*)}Dosen pengaji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

^{**)Dosen pengaji yang ditugaskan sebagai Ketua Pengaji saat ujian Laporan Akhir.}

Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

Motto dan Persembahan

“Orang lain ga akan bisa faham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“TIDAK MASALAH JIKA KAMU BERJALAN DENGAN LAMBAT, ASALKAN KAMU TIDAK PERNAH BERHENTI BERUSAHA.”

-confucius-

Laporan Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta
 - ❖ Keluarga besarku
 - ❖ Kedua pembimbingku
 - ❖ Sahabat -sahabatku kelas 6AF
 - ❖ Apotek Kurnia Farma
 - ❖ Almamterku yang kubanggakan
- “POLITEKNIK NEGERI
SRIWIJAYA”

ABSTRAK

**RANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN OBAT
PADA APOTEK KURNIA FARMA EMPAT LAWANG SUMATERA
SELATAN**

Selli, 2024 (xv+97 Halaman)

Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Email: Sellir40@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan untuk merancang sistem informasi akuntansi persediaan obat pada Apotek Kurnia Farma yang ditujukan untuk membantu Apotek Kurnia Farma dalam menghasilkan informasi mengenai persediaan yang tersedia secara cepat dan akurat. Penulis melakukan Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi dan dokumentansi serta menggunakan data primer. Dari hasil wawancara dan observasi ditemukan bahwa Apotek Kurnia Farma sulit memperoleh informasi mengenai stok persediaan yang tersedia maupun yang sudah terjual. maka penulis mengusulkan aplikasi rancangan sistem informasi akuntansi persediaan obat berbasis *website* pada Apotek Kurnia Farma, yang akan menghasilkan output berupa laporan persediaan obat. Penulis menyarankan sebaiknya Apotek Kurnia Farma perlu untuk melakukan pengembangan kembali terhadap sistem informasi akuntansi persediaan obat berbasis website yang telah dirancang untuk menyesuaikan dengan kebutuhan usaha dimasa yang akan datang.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, *Website*, *Visual Studio Code*, *Database*, Persediaan

ABSTRACT

DESIGN OF AN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR MEDICINE INVENTORY AT THE KURNIA FARMA EMPAT LAWANG PHARMACY, SOUTH SUMATRA

Selli, 2024 (xv+97 Pages)

Sriwijaya State Polytechnic Accounting Department

Email: Sellir40@gmail.com

This final report aims to design an accounting information system for drug supplies at the Kurnia Farma Pharmacy which is intended to assist the Kurnia Farma Pharmacy in producing information regarding available supplies quickly and accurately. The author carried out data collection techniques using interviews, observation and documentation and used primary data. From the results of interviews and observations, it was found that it was difficult for Kurnia Farma Pharmacy to obtain information regarding the stock that was available and what had been sold. So the author proposes a design application for a website-based drug inventory accounting information system at the Kurnia Farma Pharmacy, which will produce an output in the form of a drug inventory report. The author suggests that Kurnia Farma Pharmacy should re-develop its website-based drug inventory accounting information system which has been designed to suit future business needs.

Keywords: Accounting Information System, *Website, Visual Studio Code Database, Supply*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, hidayah, karunia, dan ridho kepada hamba-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu. Tak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurah pada Nabi Muhammad SAW, sahabat dan keluarga serta orang-orang yang senantiasa mengikuti jalannya.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul "Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan". Laporan Akhir ini terdiri dari lima bab yaitu bab I pendahuluan, bab II tinjauan pustaka, bab III gambaran umum perusahaan, bab IV pembahasan, serta bab V kesimpulan dan saran.

Dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan dan bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. H. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktuk Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Sektor Publik.
5. Ibu Bainil Yuliana, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

6. Bapak Sulaiman, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Apotek Kurnia Farma yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
8. Teristimewa untuk cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Herison. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku kuliah, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjanah.
9. Pintu surgaku, Ibunda Sukmawati Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, terima kasih telah membersarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberi dukungan moril maupun material.
10. Kepada kakak perempuan saya Fitriani , dan Lasmonika Amd. Kebut terimakasih banyak atas dukungannya serta kakak ipar saya Aliandi dan keponakan saya Josten, Renal dan Zoya, terimakasih telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Teristimewa kepada Saudara kembar saya Sella terimakasih telah menemani penulis dalam menyelesaikan laporan kahir ini dan selalu memberi semangat dan support yang positif untuk penulis.
12. Sahabat-sahabat di kelas 6AF Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, terima kasih selama 3 tahunnya atas semangat dan waktunya.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pelaksanaan laporan akhir ini yang tidak bisa kusebutkan satu persatu agar dapat selesai tepat waktu.
14. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri (Sellli) terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan mampu berusaha keras sehingga tidak mudah menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada saya sendiri bisa

menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Akhir kata penulis berharap dalam penulisan Laporan Akhir ini dapat membantu, menambah wawasan dan pengalaman bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Palembang,

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARIESME..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR..... | iii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPERBAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 4 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Penulisan..... | 4 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data | 5 |
| 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data | 6 |
| 1.5.2 Sumber Data | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Sistem Informasi Akuntansi | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 9 |
| 2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi | 9 |
| 2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi..... | 10 |
| 2.1.4 Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi..... | 11 |
| 2.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi | 12 |
| 2.1.6 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi | 13 |
| 2.2 Sistem Informasi Persediaan | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Persediaan..... | 13 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Persediaan | 14 |
| 2.2.3 Prosedur yang Terkait dengan SIA | 14 |
| 2.2.4 Dokumen yang Terkait dengan SIA..... | 16 |
| 2.2.5 Catatan yang Terkait dengan SIA | 18 |
| 2.2.6 Fungsi yang Terkait dengan SIA | 18 |
| 2.2.7 Metode Pencatatan Persediaan..... | 19 |
| 2.2.8 Metode Penilaian Persediaan | 20 |
| 2.3 Pengertian <i>Flowchart</i> (Bagan Alir) | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Pengembangan Sistem | 22 |
| 2.5 Teknik Pengembangan Sistem..... | 22 |
| 2.5.1 Metode Pengembangan Sistem (<i>System Development Life Cyle/SDLC</i>) | 22 |
| 2.5.2 Alasan Pentingnya Pengembangan Sistem..... | 24 |
| 2.6 Website | 25 |
| 2.7 Program | 26 |
| 2.7.1 Pengertian Program | 26 |
| 2.7.2 Bahasa Pemrograman..... | 27 |
| 2.7.3 Basis Data (<i>Database</i>) | 27 |
| 2.7.4 MySQL..... | 28 |
| 2.7.5 XAMPP..... | 28 |
| 2.7.6 Microsoft Visual Studio Code..... | 29 |
| 2.7.7 Keunggulan <i>Visual Studio Code</i> (VS Code) | 30 |
| 2.8 Alasan Perubahan Sistem | 31 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 32 |
| 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 32 |
| 3.2 Struktur Organisasi dan Tugas | 32 |
| 3.2.1 Struktur Organisasi | 32 |
| 3.2.2 Pembagian Tugas dan Wewenang | 33 |
| 3.3 Aktivitas Perusahaan..... | 35 |
| 3.4 Sistem Akuntansi Persediaan | 36 |
| 3.4.1 Fungsi yang terlibat dalam Sistem Akuntansi Persediaan | 36 |
| 3.4.2 Dokumen yang digunakan dalam Sistem Akuntansi Persediaan..... | 37 |
| 3.4.3 Prosedur Sistem Akuntansi Persediaan | 38 |
| 3.4.4 <i>Flowchart</i> Sistem Akuntansi Persediaan..... | 39 |
| 3.5 Data Obat Apotek Kurnia Farma | 41 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 47 |
| 4.1 Analisis Tematik Sistem Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma..... | 47 |
| 4.1.1 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Batuk | 47 |
| 4.1.2 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Antibiotik | 49 |
| 4.1.3 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Pencahar | 51 |
| 4.1.4 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Antiinlmasi..... | 53 |
| 4.1.5 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Asma | 55 |
| 4.1.6 <i>Coding Manual</i> Tema Pencatatan Persediaan Obat Maag.... | 57 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 4.1.7 | <i>Coding</i> Manual Tema Pencatatan Persediaan Obat Nyeri.... | 59 |
| 4.1.8 | <i>Coding</i> Manual Tema Pencatatan Persediaan Obat Alergi .. | 61 |
| 4.1.9 | <i>Coding</i> Manual Tema Pencatatan Persediaan Obat Herbal.. | 63 |
| 4.1.10 | <i>Coding</i> Manual Tema Pencatatan Persediaan Obat Demam | 65 |
| 4.2 | Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan | 67 |
| 4.3 | Analisis Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan . | 68 |
| 4.4 | Analisis Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan . | 69 |
| 4.5 | Analisis Dokumen dan Catatan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan | 71 |
| 4.6 | Implementasi Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Pada Apotek Kurnia Farma..... | 71 |
| 4.6.1 | Tahap Rancangan Sistem Aplikasi | 72 |
| 4.6.2 | Pembuatan Database | 72 |
| 4.6.3 | Pengujian (Testing) Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat dengan menggunakan Website | 77 |
| 4.7 | Rancangan Antarmuka (Interface) Error! Bookmark not defined. | |
| 4.8 | Kelebihan dan Kelemahan Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Berbasis Website pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan. | 82 |
| 4.9 | Perbandingan Sistem Pencatatan Persediaan secara Manual dengan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Berbasis Website pada Apotek Kurnia Farma Empat Lawang Sumatera Selatan. .. | 92 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 96 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 | Saran..... | 97 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Simbol <i>Flowchart</i> | 21 |
| Gambar 2.2 | Siklus Pengembangan Dengan Metode Waterfall | 22 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi Apotek Kurnia Farma..... | 33 |
| Gambar 3.2 | Buku Catatan Obat Keluar Harian | 37 |
| Gambar 3.3 | Nota Pemesanan Obat | 37 |
| Gambar 3.4 | Nota Pembelian Obat..... | 38 |
| Gambar 3.5 | Flowchart Porsedur Persediaan | 40 |
| Gambar 4.1 | Tampilan Awal XAMPP | 73 |
| Gambar 4.2 | From Log In | 82 |
| Gambar 4.3 | Login Gagal | 82 |
| Gambar 4.4 | Login Berhasil..... | 83 |
| Gambar 4.5 | Halaman Dasboard | 83 |
| Gambar 4.6 | Halaman Persediaan Obat..... | 84 |
| Gambar 4.7 | Halaman Tambah Persediaan Obat | 84 |
| Gambar 4.8 | Data Berhasil Ditambahkan | 84 |
| Gambar 4.9 | Keterangan Hapus Data | 85 |
| Gambar 4.10 | Halaman Obat Masuk | 85 |
| Gambar 4.11 | From Obat Keluar | 86 |
| Gambar 4.12 | From Transaksi Pembelian | 86 |
| Gambar 4.13 | From Transaksi Penjualan | 87 |
| Gambar 4.14 | From Transaksi Pengeluaran..... | 87 |
| Gambar 4.15 | From Tambah Pengeluaran..... | 88 |
| Gambar 4.16 | Halaman Supplier | 88 |
| Gambar 4.17 | Halaman Tambah Data Supplier | 89 |
| Gambar 4.18 | Halaman Laporan Persediaan..... | 89 |
| Gambar 4.19 | Print Data Laporan Persediaan..... | 90 |
| Gambar 4.20 | From Data Laporan Laba Rugi | 90 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Daftar Nama Obat Apotek Kurnia Farma | 41 |
| Tabel 4.1 | Desain User | 73 |
| Tabel 4.2 | Desain Kelola Obat..... | 74 |
| Tabel 4.3 | Desain Obat Masuk..... | 74 |
| Tabel 4.4 | Desain Obat Keluar..... | 75 |
| Tabel 4.5 | Desain Supplier..... | 75 |
| Tabel 4.6 | Desain Laporan Persediaan | 76 |
| Tabel 4.7 | Desain Laporan Laba Rugi..... | 76 |
| Tabel 4.8 | Desain Pengeluaran..... | 77 |
| Tabel 4.9 | Pengujian Blac Box | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 : Surat Keterangan dari Politeknik Negeri Sriwijaya Mengenai Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 : Surat Balasan dari Apotek Kurnia Farma
- Lampiran 4 : Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 : Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 : Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 : Lembar NIB Apotek Kurnia Farma
- Lampiran 10 : Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 11 : Lembar Verbatin Analisis Wawancara