

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

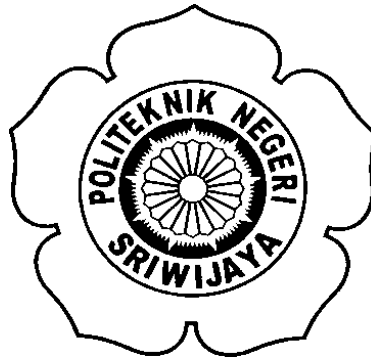
Oleh:

ANISA AMIRAH SALSABILA

061940512750

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

ANISA AMIRAH SALSABILA

061940512750

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Amirah Salsabila
NPM : 061940512750
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah
Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja
Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 11 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2024

Pembimbing I,

Sarikadarwati, S.E., M.Si, Ak
NIP a197110262001122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., AK., CA., CMA
NIP 197806222003122001



 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN AKUNTANSI Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id		
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME		

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Anisa Amirah Salsabila
 NPM : 061940512750
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja
 Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Palembang, 22 -10 - 2024

Yang Menyatakan,



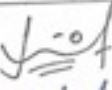
Anisa Amirah Salsabila

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id 
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama	: Anisa Amirah Salsabila
NIM	: 061940512750
Jurusan/Program Studi	: Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi	: Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan Manufaktur di Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 4 bulan Juli tahun 2024. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji ^{*)}	Tanggal	Tanda Tangan
1.		Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP 197410182008012008	23/9/24	
2.		Yuliana Sari., S.E., MBA., Ak NIP 197707292008012015	22/10/2024	
3.		Yevi Dwitayanti S.E., M.Sc NIP 198205232014042001	23/9/24	
4.		Zulkifli., S.E., M.m NIP 196205271989031002	23/9/24	

Palembang, 2024
Ketua Penguji^{**)}

Dra. Faridah, M. S.
NIP 196205271989031002



Catatan:

^{*)}Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi

^{**)}Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi
Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari Rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”

- (Q.S Yusuf: 87) -

**“Menuntut Ilmu adalah takwa menyampaikan ilmu adalah ibadah,
mengulang ilmu adalah dzikir, mencari ilmu adalah jihad.”**

- (Imam Ghazali) -

**“Barangsiapa yang keluar untuk menuntut ilmu, makai a berada di jalan
Allah hingga ia pulang”**

- (HR Tirmidzi) –

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Ayah, Ibu, dan Adik tercinta***
- Keluarga Besar dan Sahabat***
- Semua Dosen dan Staf Akuntansi***
- Teman-temanku APA***
- Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis berusaha untuk melakukan yang sebaik mungkin agar dapat memberikan hasil akhir yang terbaik. Namun, perjuangan penulis tidak akan terarah tanpa adanya bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu baik dalam bentuk ide, saran atau hal lain saat pembuatan skripsi ini sampai dengan selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. sebagai rektor Politenik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Carlos R.S, S.T., M.T. selaku Wakil Rektor I Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Rektor II Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Rektor III Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Drs.Zakaria, M.Pd selaku Wakil Rektor IV Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Yuliana Sari., S.E., MBA.,Ak.,CA.,CMA. selaku Sekertaris Jurusan Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Kepala Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Sarikadarwati,S.E.,M.Si.,Ak selaku dosen pembimbing I penulis.

10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tenaga Kerja Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Kedua Orang Tua dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat baik moral maupun materil.

Penulis menerima dengan kerendahan hati jika terdapat masukan, kritikan, serta saran yang diberikan dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta ridhonya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi pembaca.

Palembang, 2023,

Anisa Amirah Salsabila
NPM 061940512750

ABSTRACT

Determinants of the Quality of Regional Financial Reports of Musi Banyuasin Regency

Anisa Amirah Salsabila, 2024 (xvi + 51)

Email : anisaamirah22@gmail.com

Supply chain management is a critical aspect of running any business. In this paper, we provide an overview of the components of supply chain management. In the first section, we present ways to achieve customer satisfaction in supply chain management followed by a discussion of the complexities associated with supply chain management. Next, we discuss the major inefficiencies of supply chain management. Finally, a brief summary of research activities to date and a discussion of future challenges associated with supply chain management are presented.

Keywords: Supply Chain Management, Firm Performance, Manufacturing, Logistics Services

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang

Anisa Amirah Salsabila, 2024 (xvi + 51)

Email : anisaamirah22@gmail.com

Manajemen rantai pasokan merupakan aspek penting dalam menjalankan bisnis apa pun. Dalam makalah ini, kami memberikan gambaran umum tentang komponen-komponen manajemen rantai pasokan. Pada bagian pertama, kami menyajikan cara-cara untuk mencapai kepuasan pelanggan dalam manajemen rantai pasokan diikuti dengan pembahasan tentang kompleksitas yang terkait dengan manajemen rantai pasokan. Selanjutnya, kami membahas inefisiensi utama manajemen rantai pasokan. Terakhir, ringkasan singkat tentang aktivitas penelitian hingga saat ini dan pembahasan tentang tantangan masa depan yang terkait dengan manajemen rantai pasokan disajikan.

Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasokan, Kinerja Perusahaan, Manufaktur, Layanan Logistik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	i
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Strategi <i>Supply Chain</i>	6
2.1.2 Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	8
2.1.3 <i>Customer Relationship Manajement</i>	9
3.1.3.1 Definisi <i>Customer Relationship Manajement</i>	9
3.1.3.2 Tahapan <i>Customer Relationship Manajement</i>	9
3.1.3.3 Tujuan <i>Customer Relationship Manajement</i>	10
3.1.3.4 Demensi <i>Customer Relationship Manajement</i>	11
2.1.4 Information Sharing	15

2.1.5	Kinerja Perusahaan	17
2.1.6	Teori <i>Suply Chain Management</i>	18
2.1.7	Komponen <i>Suply Chain Management</i>	21
2.1.8	Tujuan <i>Suply Chain Management</i>	21
2.1.9	Proses <i>Suply Chain Management</i>	22
2.1.10	Strategi <i>Suply Chain Management</i>	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran	29
2.4	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.3.1	Definisi Variabel Independen.....	32
3.3.2	Definisi Variabel Dependen.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.7	Uji Instrumen	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reabilitas	37
3.8	Analisis Korelasi.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Deskriptif Data	38
4.1.2	Demografi Penelitian	38
4.1.3	Statistik Demografi	38
4.2	Uji Normalitas	38

4.2.1	Kinerja Perusahaan	40
4.2.2	Hubungan Pelanggan.....	42
4.2.3	Information Sharing	42
4.3	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Uji Analisis Korelasi	44
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	45
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.6.1	Hasil Koefisien Determinasi	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert Instrumen Penelitian	36
Tabel 4.1 Data Demografi Responden.....	38
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kinerja Perusahaan	41
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Customer Reliationship.....	42
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Pembagian Informasi	42
Tabel 4.5 Normality Test	43
Tabel 4.6 Reability	44
Tabel 4.7 Correlation Analysis.....	44
Tabel 4.8 Regression Model Summary Statistic.....	45
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kinerja Perusahaan.....	41
Tabel 5.1 Korelasi Signifikan dan Positif Hiptesis Dengan Kinerja Perusahaan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Rantai Pasokan dan 3 Jenis Alur Terkelola.....	22
Gambar 2.2 Spektrum Tingkat Permintaan Konsumen	25
Gambar 2.3 Spektrum Responsif Rantai Pasokan.....	26
Gambar 2.4 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Gender	39
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Usia.....	40

