

**ANALISIS SWOT PADA USAHA FATASYAH
FUTSAL DI KERTAPATI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**VALENT SANJAYA
NPM: 062130601543**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2024**

**ANALISIS SWOT PADA USAHA FATASYAH
FUTSAL DI KERTAPATI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**VALENT SANJAYA
NPM: 062130601543**

Menyetujui,

Palembang, 12 Agustus 2024

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Pembimbing II

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valent Sanjaya
NPM : 062130601543
Jurusan/Program Studi : Administrasi Binis/Administrasi Binis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT Pada Usaha Fatasyah Futsal di
Kertapati Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, ..2... Agustus... 2024

Yang membuat pernyataan



10000
METE
TE
477BEALX247986125

Valent Sanjaya
NPM 062130601543

LEMBAR PENGESAHAN

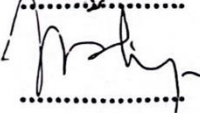
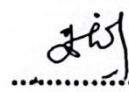
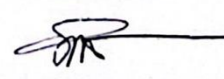
Nama : Valent Sanjaya
NPM : 062130601543
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT Pada Usaha Fatasyah Futsal di Kertapati Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 2 Agustus 2024

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Ketua Penguji		05-08-2024
2.	Dr. Markoni, S.E., MBA Anggota Penguji		05-08-2024
3.	Elisa, S.E., M.Si Anggota Penguji		12-08-2024
4.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota Penguji		12-08-2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to release. You can’t carry all things” (Taylor Swift)

Persembahan Kepada

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Keluarga Besar Azhari**
- **Semua Dosen Administrasi
Bisnis Terkhususnya Dosen
Pembimbing**
- **Teman-Teman 6NE
Angkatan 2021**
- **Almamater Kebanggaan**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya sehingga bisa menyelesaikan laporan akhir ini. Pembuatan laporan akhir ini merupakan salah satu syarat wajib sebagai mahasiswa di Politeknik negeri Sriwijaya untuk menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis.

Laporan akhir ini berjudul **“Analisis SWOT Pada Usaha Fatasyah Futsal di Kertapati Palembang”**. Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana Analisis SWOT terhadap faktor-faktor internal (EFAS) dan faktor-faktor eksternal (IFAS) yang dapat digunakan usaha Fatasyah Futsal untuk mengembangkan usahanya dan bisa mempertahankan keberlangsungannya di dunia bisnis. Penulis menyadari bahwa proses pembuatan dan penyusunan Laporan Akhir ini banyak terdapat kekurangan dan kesahan, oleh karena itu semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan sebagai perbaikan dan pembelajaran di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap agar laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua yang membutuhkan, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, 2024
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari bimbingan, kritik dan saran serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T., selaku Plt Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., MM., selaku Ketua Program Studi DIII Adminsitrase Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan Laporan akhir.
6. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Binis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu saya selama pembuatan dan penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Abmawansyah selaku pemilik usaha Fatasyah Futsal yang telah memberikan saya informasi dan membantu memberikan data-data dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Kedua orang tua saya tercinta dan semua keluarga besar Azhari yang selalu memberikan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.

10. Semua teman dan sahabat seperjuangan, khususnya kelas 6 NE yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
11. Semua rekan Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis terkhususnya angkatan 21 yang sudah memberikan saya banyak sekali pengalaman dan relasi yang sangat berguna bagi saya untuk kedepannya.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, karena telah berusaha dengan keras hingga sampai di titik ini. Terima kasih sudah berproses dan tidak pantang menyerah dalam hal sesulit apapun dalam menyelesaikan Laporan Akhir.

Palembang, Juli 2024
Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor internal yaitu kekuatan dan kelemahan, faktor-faktor eksternal yaitu peluang dan ancaman yang dihadapi oleh Fatasyah Futsal berdasarkan analisis SWOT. Dalam Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data dan informasi melalui observasi, dokumentasi, wawancara, dan riset kepustakaan lalu menyebarkan kuesioner kepada pelanggan Fatasyah Futsal untuk menghitung rating dan bobot pada Matriks IFAS (Ringkasan Analisis Faktor Internal) dan Matriks EFAS (Ringkasan Analisis Faktor Eksternal) yang mengidentifikasi lingkungan internal dan eksternal usaha. Penulis juga menganalisis menggunakan diagram analisis SWOT dan matriks SWOT. Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan IFAS dan EFAS didapatkan skor faktor internal kekuatan lebih kecil dibanding dengan faktor kekuatan yaitu sebesar 1,68 dan faktor kelemahan sebesar 1,89 ,sedangkan skor faktor eskternal peluang lebih besar dari faktor ancaman yaitu sebesar 2,14 dan faktor ancaman sebesar 1,49. Adapun hasil dari perhitungan diagram analisis SWOT, kondisi Fatasyah Futsal saat ini belum optimal yaitu berada di Kuadran III (Berputar) yang berarti Fatasyah Futsal memiliki kelemahan yang ada yang harus diperbaiki dan memiliki peluang yang harus dimanfaatkan, dari beberapa perumusan strategi yang ada Fatasyah Futsal membutuhkan strategi WO (Kelemahan-Peluang) yang berarti jika ingin memperbaiki kondisi yang terjadi, Fatasyah Futsal harus memperbaiki kelemahan internal yang ada dan memanfaatkan peluang untuk meminimalisir kelemahan yang ada.

Kata kunci: *Analisis SWOT, IFAS, EFAS.*

ABSTRACT

This final report aims to determine internal factors, namely strengths and weaknesses, external factors, namely opportunities and threats faced by Fatasyah Futsal based on SWOT analysis. In this research, the author collected data and information through observation, documentation, interviews and literature research and then distributed questionnaires to Fatasyah Futsal customers to calculate ratings and weights on the IFAS Matrix (Internal Factor Analysis Summary) and EFAS Matrix (External Factor Analysis Summary) which identified internal and external business environment. The author also analyzes using a SWOT analysis diagram and SWOT matrix. Based on the results of the analysis and calculations of IFAS and EFAS, it was found that the internal strength factor score was smaller than the strength factor, namely 1.68 and the weakness factor, 1.89, while the external opportunity factor score was greater than the threat factor, namely 2.14 and the threat of 1.49. Based on the results of the SWOT analysis diagram calculations, the current condition of Fatasyah Futsal is not optimal, namely it is in Quadrant III (Turnaround) which means that Fatasyah Futsal has existing weaknesses that must be corrected and has opportunities that must be exploited, from several existing strategy formulations Fatasyah Futsal requires WO (Weakness-Opportunity) strategy, which means that if you want to improve the conditions that occur, Fatasyah Futsal must improve existing internal weaknesses and take advantage of opportunities to minimize existing weaknesses.

Keywords : SWOT Analysis, IFAS, EFAS.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.4 Analisis Data	8
1.5.5 Definisi Operasional Variabel.....	13
1.5.6 Populasi dan Sampel	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pemasaran (<i>Marketing</i>)	15
2.1.1 Tujuan Pemasaran.....	15
2.1.2 Fungsi Pemasaran.....	16
2.2 Bauran Pemasaran (<i>Market Mix</i>)	17
2.3 Analisis SWOT	18

2.3.1 Matrix SWOT	21
2.3.2 Tujuan Analisis SWOT	22
2.3.3 Manfaat Analisis SWOT	23
2.4 Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	23
2.4.1 Karakteristik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	24
2.4.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)...	26

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Fatasyah Futsal	28
3.2 Visi, Misi Fatasyah Futsal	29
3.2.1 Visi	29
3.2.2 Misi	29
3.3 Struktur Usaha dan Pembagian Tugas	29
3.3.1 Struktur Usaha Fatasyah Futsal	29
3.3.2 Pembagian Tugas Usaha Fatasyah Futsal	30
3.4 Aktivitas Pada Usaha Fatasyah Futsal	31
3.5 Kondisi Lapangan Fatasyah Futsal	31
3.6 Kondisi Fasilitas dan Perlengkapan Fatasyah Futsal	32
3.7 Profil Responden	36
3.7.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
3.7.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	37
3.8 Hasil Penilaian Responden Pada Fatasyah Futsal	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Uji Validitas	40
4.1.2 Uji Reabilitas	40
4.1.3 Faktor Internal dan Faktor Eksternal Pada Fatasyah Futsal	41
4.1.4 Matriks Faktor Analisis Internal (IFAS)	47
4.1.5 Matriks Faktor Analisis Eksternal (EFAS)	49
4.1.6 Diagram Analisis SWOT Fatasyah Futsal	50
4.2 Pembahasan Mengenai Matriks SWOT Pada Fatasyah Futsal ..	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	59
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tarif Sewa Lapangan Fatasyah Futsal Perjam	2
Tabel 1.2 Pendapatan Sewa Lapangan Tahun 2019-2023 Fatasyah Futsal ...	3
Tabel 1.3 Contoh Tabel IFAS	10
Tabel 1.4 Contoh Tabel EFAS	11
Tabel 1.6 Definisi Operasional Variabel.....	13
Tabel 2.1 Contoh Matriks SWOT	21
Tabel 2.2 Karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	25
Tabel 3.1 Tarif Sewa Lapangan Fatasyah Futsal	31
Tabel 3.2 Hasil Wawancara dengan Pemilik Fatasyah Futsal	34
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 3.5 Hasil Pernyataan Kuesioner	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 4.3 Matriks IFAS Fatasyah Futsal	47
Tabel 4.4 Makriks EFAS Fatasyah Futsal	49
Tabel 4.5 Hasil Nilai Diagram Analisis SWOT.....	50
Tabel 4.6 Matriks SWOT Pada Usaha Fatasyah Futsal	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Analisis SWOT.....	20
Gambar 3.1 Banner Sewa Lapangan Fatasyah Futsal.....	29
Gambar 3.2 Struktur Usaha Fatasyah Futsal.....	30
Gambar 3.3 Lapangan Fatasyah Futsal	32
Gambar 3.4 Fasilitas dan Perlengkapan Lapangan Fatasyah Futsal	33
Gambar 4.1 Diagram Analisis SWOT Fatsayah Futsal.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Kuesioner Faktor Internal dan Eksternal Fatasyah Futsal
- Lampiran 11 Hasil Jawaban Kuesioner dan Perhitungan EFAS IFAS
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas
- Lampiran 13 Dokumentasi