



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 6709/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

19 Juni 2024

Yth. Owner
Princess Cake
Jalan Sultan Agung Lorong Lebak No. 256 RT 010 RW 004
Kota Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Khoirunnisa	062130601574	6NL	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,
Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD /AP



6709.
19/24
/i

Hal: Izin Pengambilan Data

Palembang, 13 Juni 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (Enam). Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan di bawah ini

No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Khoirunnisa	062130601574	6NL	Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada tempat usaha yang akan diteliti. Adapun Surat Pengambilan Izin Data tersebut ditujukan kepada:

Nama Tempat Penelitian : Princess Cake
Ditujukan : Owner Princess Cake
Alamat : Jalan Sultan Agung Lorong Lebak Rt 10 Rw 004
Nomor 256

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP. 197602222002121001

Hormat saya,
Mahasiswa


Khoirunnisa
NPM. 062130601574

PRINCESS CAKE

Jalan Sultan Agung Lr Lebak RT 10 RW 04 Nomor 256
Palembang

24 Juni 2024

Hal : Balasan Izin Pengambilan Data

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya di
Tempat

Menanggapi surat Saudara No. 6709/PL6.3.1/SP/2024 tanggal 19 Juni 2024 Perihal "Izin Pengambilan Data". Pada Mahasiswa:

Nama : Khoirunnisa
NPM : 062130601574
Kelas : 6 NL
Jurusan/Program Prodi : DIII Adminisntrasi Bisnis

Dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk pelaksanaan selanjutnya, Mahasiswa yang bersangkutan kami harap untuk berhubungan langsung dengan pemilik Princess Cake.

Demikian surat ini kami sampaikan. Dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Pemilik Usaha



Nuraini



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Khoirunnisa
NIM : 062130601574
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP : 198203242008012009
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 28 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Khoirunnisa
NIM 062130601574

Palembang, 28 Februari 2024

Pihak Kedua,

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.
NIP 197602222002121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI****POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Khoirunnisa
NIM : 062130601574
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP : 197805192006042001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 4 Maret 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Khoirunnisa
NIM 062130601574

Palembang, 4 Maret 2024

Pihak Kedua,

Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP 197805192006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.
NIP 197602222002121001


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Khoirunnisa
 NPM : 062130601574
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Penerapan Pemasaran Digital Pada Princess
 Cake Palembang
 Pembimbing I/II *) : Fetty Maretha, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	26/2/2024	Konsultasi Judul LA	
2.	5/3/2024	Revisi Judul LA	
3.	15/5/2024	Revisi proposal LA	
4.	16/5/2024	Acc proposal LA	
5.	28/5/2024	Revisi bab 1 & 2	
6.	8/6/2024	Acc bab 1 & 2 / Revisi bab 3	
7.	12/6/24	Acc bab 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	15/7/2024	Revisi bab 4 & bab 5	frils
9.	18/7/2024	Revisi bab 4 & bab 5	frils
10.	25/7/2024	Revisi bab 4 bab 5	frils
11.	26/7/2024	Revisi bab & bab 5	frils
12.	29/7/2024	Acc bab 4 & 5 / Rekomendasi uraian	frils

Palembang, Agustus 2024

Ketua Jurusan/KPS,


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.
NIP197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Khoirunnisa
 NPM : 062130601574
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Penerapan...Pemasaran...Digital Pada Princess
 cake Palembang
 Pembimbing I/II *) : Mariskha Z, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	4 Maret 2024	Bimbingan judul LA	
2.	7 Maret 2024	Revisi judul	
3.	27 April 2024	Perbaikan proposal	
4.	4 Mei 2024	Perbaikan proposal	
5.	15 Mei 2024	Perbaikan proposal	
6.	16 Mei 2024	Perbaikan proposal	
7.	20 Mei 2024	Acc Proposal, lanjut bab 1, 2, 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	30-5-2024	perbaikan bab 1 s.d. 2	
9.	10-6-2024	perbaikan bab 1 s.d. 3	
10.	15-6-2024	perbaikan bab 1 s.d. 4	
11.	25-6-2024	Acc bab 1 s.d. 4, lanjut bab 4	
12.	9-7-2024	perbaikan bab 4	
13.	25-7-2024	perbaikan bab 2-4	

14. 30-7-2024 Rekomendasi Ujian

Palembang,  2024

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.
NIP197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

HASIL WAWANCARA PADA PRINCESS CAKE PALEMBANG

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Kapan Princess Cake didirikan?	Princess Cake berdiri pada tahun 2012. Awalnya hanya iseng-iseng posting foto di facebook ternyata ada yang minat untuk membeli, dari situ saya mulai berpikir untuk jualan cake secara online dan Alhamdulillah mendapat respon baik oleh semua orang yang beli.
2	Berapa jumlah karyawan dan bagaimana pembagian masing-masing tugasnya?	Princess Cake memiliki 3 karyawan, tiga-tiga nya bertugas dalam pembuatan kue saya. Saya sendiri melakukan semua kegiatan baik dalam pemasaran, pasokan dan keuangan.
3	Berapa Omset dalam 1 tahun?	Untuk omset sendiri tidak tentu dikarenakan naik turun nya pembeli, tetapi pada tahun 2023 kemarin, guzelni mendapatkan pendapatan bersih kisaran 300juta Tahun
5	Media pemasaran apa saja yang digunakan?	Untuk media pemasarannya saya menggunakan media sosial Instagram, Facebook, dan WhatsApp.
6	Promosi apa saja yang sudah dilakukan?	Untuk sejauh ini Princess Cake hanya memposting dan mengupload foto saya belum ada promosi lain yang dilakukan dikarenakan waktu dan tenaga yang terbatas.

7	Sejak kapan Princess Cake Menggunakan Instagram sebagai platform pemasaran	Sejak tahun 2014 saya mulai menggunakan platform Instagram untuk meningkatkan minat beli dan untuk agar merek Princess Cake ini banyak diketahui orang. Karna kan kebanyakan pembeli Princess Cake anak anak muda. Makanya saya mulai memakai Instagram untuk media pemasaran saya. Sayangnya akun Instagram saya tidak terlalu aktif.
8	Dalam memposting foto dan video apakah ada Panduannya	Tidak ada panduan pasti dalam memposting foto maupun video
9	Apakah ada jadwal khusus dalam memposting foto, video, dan story?	Tidak ada jadwal khusus, kita posting sesuai dengan pesanan yang masuk baru kita posting,

Palembang, 2024
Pemilik Princess Cake,

Princess Cake
JL. SEPATAN AGUNG IIJR
HP. 0812 78123111
PALEMBANG
(Nuraini)

Lampiran Wawancara Dengan Owner





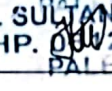
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id

LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN/INSTANSI

Nama : Khoirunnisa
NPM : 062130601574
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Pemasaran Digital Pada Princess Cake

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan dan Cap
1.	29 Maret 2024	Meminta Izin Untuk Pengambilan Data	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG
2.	1 April 2024	Mengantarkan Surat Izin Pengambilan Data	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG
3.	4 April 2024	Melakukan Wawancara	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG
4.	23 April 2024	Pengambilan Data Pendukung	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG
5.	29 April 2024	Melakukan Observasi	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG
6.	19 Juni 2024	Mengantarkan Surat Izin Pengambilan Data	 JL. SULTAN AGUNG I ILIR HP. 082 78123111 PALEMBANG

Pembimbing I,

Fetty Maretika, S.E., M.M
NIP 198203242008012009

Pembimbing II,

Mariskha Z, S.E., M.M
NIP 197805192006042001

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 19760222202121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polistriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Rabu

TANGGAL : 31 Juli 2024

RUANG : L

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	A. Jalaludin Sayuth	1. [Signature]
2	Elisa	2. [Signature]
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : KHOIRUNNISA KELAS : 6NL

NPM : 062130601574

JUDUL SKRIPSI : Penerapan Pemasaran digital pada Princess Cake Palembang

PERBAIKAN :

- ① Daftar pustaka Seburuk dgn Abjad
- ② Abstrak Bhs Inggris dgn huruf Miring
- ③ Saran psbu di sedemikan Seburuk dgn kesimpulan
- ④ Di antara gambar harus ada komen untuk memandu pembaca memahami gambar.
5. Kesimpulan x sarannya diperbaiki

Ketua Jurusan,
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

HARI : Rabu

TANGGAL : 31 Juli 2024

RUANG : 1

NAMA MAHASISWA : KHOIRUNNISA KELAS : 6NL

NPM : 062130601574

JUDUL SKRIPSI : Penerapan Pemasaran Digital Pada Princess cake
Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	A. Volaudin Sayuti	1	2
2	ELISA	3	4
3		5	6
4			
5			
6			

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001