

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 25 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (Enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertandatangan dibawah ini:

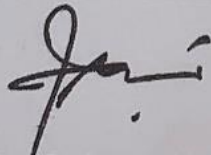
Nama : Doni Suseno
NPM : 062130601458
Semester/Kelas : VI/6NA
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang Diambil : Administrasi Penjualan

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan atau instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun surat tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : Inti Coffee
Nama Jabatan : Pemilik Toko
Alamat : Jalan Raya Palembang-Betung, KM 44,
Pangkalan Balai, Kec. Banyuasin III, Kab.
Banyuasin, Sumatera Selatan.

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat saya,



Doni Suseno
NPM 062130601458



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 3493/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

3 April 2024

Yth. Pemilik
Toko Inti Coffee
Jalan Raya Palembang Betung Km.44
Pangkalan Balai Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan

Dengan hormat,

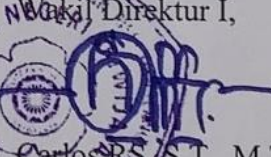
Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Doni Suseno	0621 3060 1458	6 NA	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

an, Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP. 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD /Dw



Pangkalan Balai, 3 Mei 2024

Kepada Yth
Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
di-

Tempat

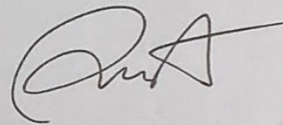
Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan izin penelitian yang Saudara kirimkan Nomor 3493/PL6.3.1/SP/2024, kami dengan ini menyampaikan bahwa permohonan tersebut telah kami terima dan kami setuju.

Kami berharap bahwa penelitian yang akan Saudara lakukan dapat berjalan dengan lancar dan memberikan kontribusi positif bagi Inti Coffee maupun bidang Saudara tekuni. Kami juga mengharapkan saudara dapat menjaga etika dan norma yang berlaku selama melaksanakan penelitian di tempat kami.

Demikian surat ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Mengetahui,



Riski Agustian
Pemilik Inti Coffee



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Doni Suseno
NIM : 062130601458
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M
NIP : 198103222003122001
Jurusan : Adminstrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini *Senin* tanggal *26 Februari 2024* telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari *Jumat* pukul *10.00*., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Doni Suseno
NIM 062130601458

Palembang, Februari 2024

Pihak Kedua,

Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M
NIP 198103222003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E.,MAB.,CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Doni Suseno
NIM : 062130601458
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP : 198704292020121004
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 28 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 14.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Doni Suseno
NIM 062130601458

Palembang, Februari 2024

Pihak Kedua,

Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP 198704292020121004

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001



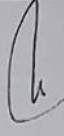
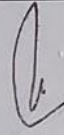
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

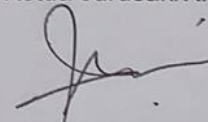
Nama : Doni Suseno
 NPM : 062130601458
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Analisis Bauran Pemasaran Pada Coffee Shop Inti Coffee
 Pembimbing I : Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	29/2024 /2	Konsultasi topik pembahasan dan objek penelitian.	
2.	14/2024 /3	Revisi Proposal - perbaiki Latar Belakang - perbaiki Tinjauan Pustaka	
3.	19/2024 /3	Revisi Proposal - perbaiki Latar Belakang - perbaiki Ruang Lingkup pembahasan	
4.	30/2024 /3	Revisi Proposal - Tambahkan Lampiran	
5.	4/2024 /4	Acc proposal	
6.	4/2024 /5	Revisi Bab I, II, III	
7.	7/2024 /5	- Buat wawancara terstruktur - Lanjut Bab IV	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	7 / 2024 / 6	Revisi BAB <u>IV</u>	
9.	10 / 2024 / 6	Revisi BAB <u>IV</u>	
10.	25 / 2024 / 6	ACC BAB <u>IV</u> , Lanjut BAB <u>V</u>	
11.	27 / 2024 / 6	ACC BAB <u>V</u> Lengkapi cover dan lampiran	
12.	1 / 2024 / 7	Rekomendasi Ujian Laporan Akhir	
13			
14			

Palembang, 2 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)
NIP. 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

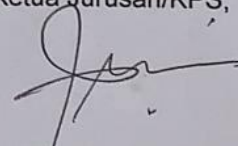
Nama : Doni Suseno
NPM : 062130601458
Jurusan/Program Studi : Adminstrasi Bisnis / DIII Adminstrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Bauran Pemasaran Pada Coffee Shop Inti Coffee
Pembimbing II : Fernando Africano, S.E.I., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	28/02/2024	Acc Judul Lamp + Proposal	
2.	21/03/2024	Aktar paragraf kalimatnya dibuat nyambung Sesuaikan penulisan dgn panduan	
3.	1 April 2024	lengkap dengan lampiran dan lamp bab selanjutnya	
4.	4 April 2024	Acc Proposal	
5.	6 Mei 2024	Bauran pemasaran => menjelaskan perjuala Logo dijelaskan struktur dijelaskan	
6.	18 Mei 2024	Acc Bab I - III Lamp + Bab selanjutnya	
7.	13 Juni 2024	Revisi Bab IV tambahkan perbandingan harga dgn pesaing terdekat	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	26 Jun 2024	Perbaikan tabel yg di tampilkan	
9.	27 Jun 2024	Acc Bab IV & V lengkap kelengkapan	
10.	1 Juli 2024	Acc siap diujikan	
11.			
12.			
13.			
14.			

Palembang, 2 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Doni Suseno
NPM : 0621 3060 1458
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Adm. Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Bauran Pemasaran Pada
Coffee Shop Inti Coffee

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian
Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik 2023 / 2024

Palembang, 1 Juli 2024

Pembimbing I,

(Dr. Marietka Lupikawaty, S.E., M.M.)
NIP. 198103222003122001

Pembimbing II,

(Fernando Africano, S.E.I, M.Si)
NIP. 198704292020121004

**ANALISIS BAURAN PEMASARAN PADA
COFFEE SHOP INTI COFFEE**



PROPOSAL LAPORAN AKHIR

Oleh:

**DONI SUSENO
NPM 062130601458**

**Menyetujui,
Palembang, 30 Maret 2024**

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001**

Pembimbing II,

**Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP 198704292020121004**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

 **Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Doni Suseno
NPM : 062130601458
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Bauran Pemasaran Pada *Coffee Shop* Inti Coffee
Pembimbing I : Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
Pembimbing II : Fernando Africano, S.E.I., M.Si

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan/Cap
1	10 Maret 2024	Izin Pengambilan Data	
2	28 Maret 2024	Menyerahkan Surat Izin Pengambilan Data	
3	4 Mei 2024	Mengambil Surat Balasan	
4	8 Mei 2024	Wawancara Dengan Pemilik Inti Coffee	
5	30 Juni 2024	Melengkapi Data	

Pembimbing I,

Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001

Palembang, Juli 2024
Pembimbing II,

Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP 198704292020121004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

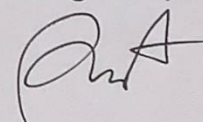
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197312281996032002

DAFTAR WAWANCARA PEMILIK INTI COFFEE
8 MEI 2024

Pertanyaan	Jawaban
Produk	
Apa saja produk utama yang ditawarkan di Inti Coffee?	“Produk utama kami tentunya kopi seperti Kopi Susu Inti dan kopi Filter V60, dan ada juga makanan seperti Cireng Mercon dan Nasi Goreng Otak-Otak Singapore”
Berapa lama ketahanan produk kopi Inti Coffee?	“Untuk ketahanan produk kami batasi 4 (empat) hari setelah proses pembuatan, dengan saran penyimpanan di tempat pendingin”
Bagaimana anda menjaga konsistensi kualitas produk anda?	“Kami rutin melakukan QC (<i>Quality Control</i>) pada alat pembuat kopi seperti kalibrasi untuk kopi susu minimal satu kali seminggu agar tetap terjaga kualitasnya”
Apakah Inti Coffee memiliki standar kualitas untuk produk yang ditawarkan?	“Tentu saja, kami memiliki standar bahan baku untuk membuat produk kami seperti biji kopi yang kami dapatkan dari agen penyalur biji kopi yang kami percayai yang terhubung langsung ke petani kopi”
Apakah produk yang ditawarkan Inti Coffee sudah bisa bersaing dengan kompetitor sejenis?	“Saya pikir kami sudah bisa bersaing, karena kami selalu menjaga kualitas yang kami bangun dari awal, itu juga yang membuat kami masih bertahan dari tahun 2018 sampai sekarang”
Apakah anda melakukan inovasi-inovasi baru terhadap produk yang anda tawarkan?	“Ya, kami juga menawarkan produk-produk baru sesuai dengan perkembangan di zaman sekarang”
Harga	
Apa tujuan yang ingin anda capai dalam menentukan harga produk Inti Coffee?	“Kami menentukan harga yang sesuai dengan daya beli masyarakat sekitar, agar daya beli pelanggan tidak menurun kami mematok harga yang tidak terlalu tinggi agar pelanggan yang datang tidak merasa keberatan dengan harga yang kami tawarkan”
Bagaimana anda menentukan harga produk Inti Coffee?	“Untuk menentukan harga kami menghitung menggunakan HPP (Harga Pokok Produksi) dan ditambah

	dengan margin keuntungan yang ingin dicapai”
Apakah harga produk Inti Coffee sudah bisa bersaing dengan kompetitor sejenis?	“Dengan kualitas produk yang kami miliki dan harga yang terjangkau, kami dapat bersaing”
Promosi	
Bagaimana anda memperkenalkan Inti Coffee ke calon pelanggan?	”Untuk memperkenalkan Inti Coffee kami menggunakan media cetak seperti plang nama Inti Coffee dan Cup (gelas) minuman yang kami custom sendiri dan mejadi ciri khas Inti Coffee”
Bagaimana cara anda menarik pelanggan agar berkunjung ke Inti Coffee?	“Selain dengan media cetak tadi, kami juga melakukan promosi untuk menarik pelanggan melalui media sosial Instagram dan TikTok, ada juga pelanggan yang berkunjung karena ajakan dari temannya yang sebelumnya pernah berkunjung ke Inti Coffee”
Bagaimana anda mempromosikan jika ada promo atau produk baru dari Inti Coffee?	“Kami biasanya menginformasikannya melalui media sosial, terutama yang paling aktif yaitu Instagram”
Tempat	
Apakah tempat Inti Coffee sudah strategis?	“Menurut kami lokasi Inti Coffee sudah strategis. Karena, tempatnya yang tidak terlalu berdekatan dengan pemukiman, jadi jika kami buka sampai larut malam tidak ada yang merasa terganggu”
Bagaimana strategi distribusi produk Inti Coffee?	“Untuk sekarang, selain datang langsung ke Inti Coffee, pelanggan dapat memesan via Whatsapp dan diantar secara langsung”

Mengetahui,



Riski Agustian
Pemilik Inti Coffee

DOKUMENTASI





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : .. Senin

TANGGAL : .. 15 Juli 2024

RUANG : .. 6

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Elisa	1.
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

NAMA MAHASISWA : .. Dori Suseno .. KLAS : .. GAD ..
NPM : .. 0621 3660 1458 ..
JUDUL SKRIPSI : .. Analisis Bauran Pemasaran pada coffee shop ..
Inti coffe pangkalan Balai Sumatera Selatan ..

PERBAIKAN :

- Perbaiki judul
- jelaskan penyebab penurunan omset penjualan

Ketua Jurusan,

Dr. Ileri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : ..Senin.....

TANGGAL : ..22 Juli 2024.....

RUANG : ..6.....

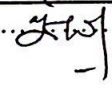
NAMA MAHASISWA : ..Doni Suseno..... KELAS : ..6NA.....

NPM : ..0621 3060 1458.....

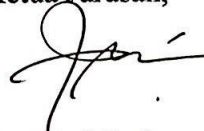
JUDUL SKRIPSI : ..Analisis Bauran pemasaran Pada Coffee Shop.....

.....Inti Coffee Pangkalan Balai Sumatera Selatan.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Elisa	1. 
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

Ketua Jurusan,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001