

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	EWOM
X1.1	Pearson Correlation	1	.482**	.347**	.301**	.343**	.291**	.681**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.005	.001	.006	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
X1.2	Pearson Correlation	.482**	1	.153	.139	.061	.378**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.000		.157	.200	.577	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
X1.3	Pearson Correlation	.347**	.153	1	.293**	.512**	.299**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.001	.157		.006	.000	.005	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
X1.4	Pearson Correlation	.301**	.139	.293**	1	.328**	.277**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.005	.200	.006		.002	.009	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
X1.5	Pearson Correlation	.343**	.061	.512**	.328**	1	.240*	.641**
	Sig. (2-tailed)	.001	.577	.000	.002		.025	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
X1.6	Pearson Correlation	.291**	.378**	.299**	.277**	.240*	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.005	.009	.025		.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
EWOM	Pearson Correlation	.681**	.524**	.731**	.623**	.641**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Keputusan_Pembelian
Y.1	Pearson Correlation	1	.530**	.443**	.499**	.417**	.480**	.775**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Y.2	Pearson Correlation	.530**	1	.624**	.531**	.332**	.367**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Y.3	Pearson Correlation	.443**	.624**	1	.533**	.354**	.523**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Y.4	Pearson Correlation	.499**	.531**	.533**	1	.474**	.708**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Y.5	Pearson Correlation	.417**	.332**	.354**	.474**	1	.507**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Y.6	Pearson Correlation	.480**	.367**	.523**	.708**	.507**	1	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	87	87	87	87	87	87	87
Keputusan_Pembelian	Pearson Correlation	.775**	.820**	.781**	.782**	.639**	.662**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87	87	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	6

Uji Parsial (Uji-t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.991	1.948		.509	.612
EWOM	.786	.064	.799	12.269	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.991	1.948		.509	.612
EWOM	.786	.064	.799	12.269	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.799 ^a	.639	.635	2.196

a. Predictors: (Constant), EWOM

KUESIONER PENELITIAN

A. KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan saya Muhammad Akbar Mahasiswa D3 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam rangka menyelesaikan penelitian Laporan Akhir saya yang berjudul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS PADA BRAND RICHEESE FACTORY”**, saya berharap Saudara/I dapat mengisi daftar pertanyaan ini secara lengkap dan sesuai dengan pendapat teman-teman. Semua informasi yang diterima sebagai hasil dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian semata. Terima kasih atas partisipasi Saudara/I dalam penelitian ini.

Penulis

Muhammad Akbar

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
NPM :
Angkatan : () 2021 () 2022 () 2023
Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

2. KRITERIA RESPONDEN

1. Responden merupakan mahasiswa/i jurusan administrasi bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya (POLSRI)

1. Ya 2. Tidak

2. Responden pernah melakukan pembelian pada produk Richeese Factory minimal 1x dalam kurun waktu 3 bulan terakhir

1. Ya 2. Tidak

3. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah Tanda checklist ($\checkmark$) pada tempat yang telah tersedia sesuai dengan jawaban saudara/i. Setiap pertanyaan dibutuhkan hanya satu jawaban saja. Diharapkan untuk memberikan jawaban sebenar-benarnya. Terdapat lima pilihan alternatif jawaban, yaitu;

Simbol	Kategori	Skor
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
KS	Kurang Setuju	3
CS	Cukup Setuju	4
S	Setuju	5
SS	Sangat Setuju	6

Kuesioner Variabel Penelitian (X)

<i>Concern for Others</i>							
No	Pernyataan	Tanggapan					
		STS	TS	KS	CS	S	SS
1	Saya mempercayai ulasan konsumen lain daripada iklan resmi ketika menilai kualitas produk Richeese Factory.	1	2	3	4	5	6
2	Saya yakin bahwa ulasan atau rekomendasi dari teman atau keluarga di media sosial bisa memberikan informasi yang jujur dan bermanfaat mengenai produk Richeese Factory.	1	2	3	4	5	6
<i>Helping the Company</i>							
1	Saya membagikan pengalaman saya dengan produk Richeese Factory di media sosial setelah mengonsumsinya.	1	2	3	4	5	6
2	Saya percaya bahwa menulis ulasan jujur di platform daring adalah cara yang efektif untuk membantu Richeese Factory memahami kelebihan dan kekurangan produknya.						
<i>Expressing Positive Feelings</i>							
1	Ketika saya melihat ulasan positif tentang produk Richeese Factory, saya merasa termotivasi untuk mencobanya.	1	2	3	4	5	6
2	Saya merasa Richeese Factory memberikan kualitas produk yang baik sesuai dengan harga yang saya bayar.	1	2	3	4	5	6

Kuesioner Variabel Penelitian (Y)

Kebiasaan Membeli Produk							
No	Pernyataan	Tanggapan					
		STS	TS	KS	CS	S	SS
1	Saya mengunjungi Richeese Factory dengan frekuensi yang konsisten untuk melakukan pembelian.	1	2	3	4	5	6
2	Richeese Factory adalah pilihan utama saya ketika mencari makanan cepat saji.	1	2	3	4	5	6
Memberikan Rekomendasi Produk							
1	Saya akan merekomendasikan pengalaman saya dalam melakukan pembelian terhadap produk Richeese Factory kepada teman dan keluarga saya.	1	2	3	4	5	6
2	Adanya pengalaman positif memicu saya untuk merekomendasikan Richeese Factory kepada orang lain.						
Adanya Pembelian Ulang							
1	Saya membeli produk yang sama ketika mengunjungi Richeese Factory karena kepuasan dengan produk tersebut.	1	2	3	4	5	6
2	Saya akan melakukan pembelian ulang terhadap produk Richeese Factory.	1	2	3	4	5	6

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Izin Pengambilan Data

Palembang, 11 Maret 2024

**Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan dibawah ini:

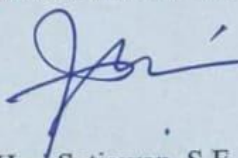
No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Muhammad Akbar	062130601599	6 NM	DIII Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melaksanakan penelitian tersebut. Adapun Surat Pengantar tersebut ditujukan kepada:

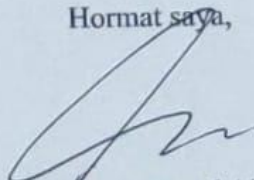
Nama Instansi : Richeese Factory
Ditujukan Kepada : Richeese Factory Cabang Abdul Rozak
Alamat : Jl. H. Abdul Rozak No.39, Bukit Sangkal, Kec. Ilir Tim. II,
Kota Palembang, Sumatera Selatan 30163

Besar harapan kami kiranya Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP. 197602222002121001

Hormat saya,


Muhammad Akbar
NPM 062130601599



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Muhammad Akbar
NPM : 062130601599
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir :

Pembimbing I : Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
Pembimbing II : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si

Nama Perusahaan : Richeese Factory

No	Tanggal	Kegiatan	TandaTangan
1	04-3-2024	Izin pengambilan Data	
2	10-4-2024	Pengambilan Data	
3	17-4-2024	Uraian tugas, logo, dan Visi misi perusahaan	
4	26-6-2024	Sebar Kuisioner	
5	26-6-2024	Pengambilan Data	

Pembimbing I,

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989031001

Palembang, 26 Juli 2024

Pembimbing II,

M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 197812162006041003

Mengetahui,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 062130601599
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP : 196106051989031001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini ... Jumat ... tanggal ... 15 ... telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ... Jumat ... pukul ... 09.00 ... tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, ... 15-3-2024 ...

Pihak Pertama,

Muhammad Akbar
NIM. 062130601599

Pihak Kedua,

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP. 196106051989031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP. 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 062130601599
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP : 197812162006041003
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Jumat ... tanggal 15 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 09.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Muhammad Akbar
NIM. 062130601599

Palembang, 15-3-2024

Pihak Kedua,

M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP. 197812162006041003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP. 197602222002121001



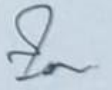
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

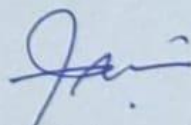
Nama : Muhammad Akbar
 NPM : 062130601599
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP
 KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
 PADA BRAND RICHEESE FACTORY
 Pembimbing I/II *) : Ummasyroh, S.E., M.Ed.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	15-3-2024	Perbaikan Judul Laporan	
2.	19-4-2024	Perbaikan Pada Isi Laporan	
3.	03/05-24	Legkopi data & Perbaiki Proposal	
4.	20/05-24	Legkopi data & Perbaiki Proposal	
5.	27/05-24	Ace Proposal, 15 Perbaikan	
6.	08/06-24	Perbaiki Bab I & II, Legkopi Bab III	
7.	20/06-24	Legkopi Bab III, revisi dan disahkan	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	01/07-2024	Prb bimbingan Bab III & IV	
9.	05/07-2024	Lesurpi Bab III & IV, simpul Bab V & Abstrak	
10.	12/07-24	Ace LA, simpul konpre	
11.			
12.			

Palembang, 12-07-2024..

Ketua Jurusan/KPS,


 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
 NIP. 197602222002121001
Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR



Lembar :

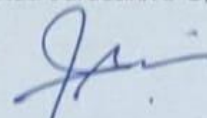
Nama : Muhammad Akbar
 NPM : 062130601599
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS PADA BRAND RICHEESE FACTORY
 Pembimbing I/II *) : M, Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	18-3-2024	Konsultasi Judul Laporan	
2.	5-4-2024	Perbaikan Judul Laporan	
3.	26-4-2024	Lengkapi data Laporan	
4.	10-5-2024	Perbaiki Isi Proposal	
5.	24-5-2024	Ace Proposal	
6.	7-6-2024	Perbaiki Bab I, Bab II	
7.	14-6-2024	Lengkapi Bab III, Sebar Kuisioner	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	28-6-2024	Perbaikan Bab III dan IV	
9.	5-7-2024	Lengkap bab III, IV, V dan Abstrak.	
10.	16-7-2024	Acc Bab 1 - 5 di kumpulkan 4 tahun	
11.			
12.			

Palembang, 16-7-2024.....

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP. 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	
	RISET, DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI		

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Muhammad Akbar
NPM : 062130601599
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis (D III)
Judul Laporan Akhir : PENGARUH E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS PADA BRAND RICHIE'S FACTORY

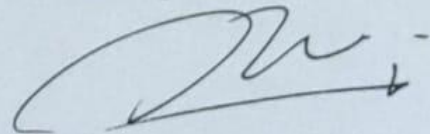
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik

Palembang, 16-7-2024

Pembimbing I,


(Ummasyrah, S.E., MEd.M)
NIP 196106051909031001

Pembimbing II,


(M. Rifa Maulana Effendi, S.E., M.Si)
NIP 197812162006041003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Rabu

TANGGAL : 17/9 / 2024

RUANG : 1

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Fetty Maretha	1.
2	Gst. Ayu pka. W	2.
3	A. J.	3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : M. Akbar KELAS : 6 NM

NPM : 06 21 3060 1599

JUDUL SKRIPSI : pengaruh electronic word of mouth thd keputusan pembelian mhs. jwr. Adm

PERBAIKAN :

- Abstrak di perbaiki sesuai pedoman
- Populasi diperbaiki
- Uji Multikolinitas & Heteroskedastis tidak perlu
- demaskinkan
- lampirkan data yg diolah sebagai 87 Responder
- lampirkan daftar pertanyaan
- X_1 & Y .

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : RABU

TANGGAL : 17 / 7 / 2024

RUANG : 1

NAMA MAHASISWA : M. AKBAR KELAS : 6 km

NPM : 092130601599

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)

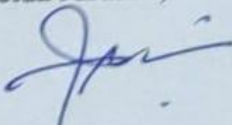
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS, FAKULTAS BRAND BUSINESS
FACTORY

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Fetty Marthen, S.E., M.M	1. 2.
2	Fitri Ayu, S.E., M.M	3. 4.
3	Dr. Indriyanti, S.E., M.Hum, Dr. M	5. 6.
4		
5		
6		

Ketua Jurusan,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001