

9074 15/5

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 23 April 2024

**Yth. Wakil Direktur I**  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,  
Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (enam). Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

| No. | Nama Mahasiswa       | NPM          | Kelas | Program Studi       |
|-----|----------------------|--------------|-------|---------------------|
| 1.  | M. Gabriel Aprinaldi | 062130600165 | 6NC   | Administrasi Bisnis |

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada Perusahaan/Instansi yang akan diteliti. Adapun Surat Izin Pengambilan Data tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Pempek Kando  
Ditujukan : Owner  
Alamat : Jl. Angsana Buntu No. 37F, RT 14/RW 03, Kel. Duri  
Kepa, Kec. Kebon Jeruk Kota Jakarta Pusat

Besar harapan saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA**  
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,  
Mahasiswa



**M. Gabriel Aprinaldi**  
NPM 062130600165



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 5074/PL6.3.1/SP/2024  
Perihal : Izin Pengambilan Data

15 Mei 2024

**Yth. Owner**  
**Pempek Kando**  
**Jalan Angsana Buntu No.37F RT.14 RW.03**  
**Kelurahan Duri Kepa Kecamatan Kebon Jeruk**  
**Kota Jakarta Pusat**

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

| No | Nama                 | NPM            | Kelas | Jurusan/<br>Program Studi |
|----|----------------------|----------------|-------|---------------------------|
| 1  | M. Gabriel Aprinaldi | 0621 3060 0165 | 6 NC  | Administrasi Bisnis       |

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Plt. Direktur  
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD/Dw





## PEMPEK KANDO

Jl. Angsana Buntu No. 37F RT.14 RW.03 Kel. Duri Kepa Kec. Kebon Jeruk Jakarta Pusat

Telepon: 085156294026

Palembang 20 Mei 2024

Kepada  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Jl. Srijaya Negara Bukit Besar  
Palembang

Perihal: Balasan Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya Nomor: 5074/PL6.3.1/SP/2024 tanggal 15 Mei 2024, Perihal Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa sebagai berikut:

| No. | Nama                 | NPM          | Kelas | Jurusan/Program Studi                            |
|-----|----------------------|--------------|-------|--------------------------------------------------|
| 1.  | M. Gabriel Aprinaldi | 062130600165 | 6 NC  | Administrasi Bisnis/<br>DIII Administrasi Bisnis |

Dengan ini, kami menyetujui izin pengambilan data atas nama mahasiswa tersebut pada Toko Pempek Kando. Semua hal yang berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Toko Pempek Kando

Muhammad David Djulian, A.md.T  
Pemilik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN / INSTANSI

Lembar :

Nama : M. GABRIEL APRINANTI  
NPM : 062130600165  
Jurusan/Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS / VII ADM BISNIS  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Daya Saing  
UMKM Penjualan Pempek Kando di Jakarta Melalui  
E-Commerce  
Nama Perusahaan : Pempek Kando

| No | Tanggal     | Uraian Kegiatan                            | Tanda Tangan dan Cap |
|----|-------------|--------------------------------------------|----------------------|
| 1  | 15 Mei 2024 | Pengajuan surat izin dan pengambilan data  | Dr. [Signature]      |
| 2  | 16 Mei 2024 | Melakukan wawancara dengan pemilik toko    | Dr. [Signature]      |
| 3  | 20 Mei 2024 | Pengambilan surat balasan                  | Dr. [Signature]      |
| 4  | 25 Mei 2024 | Melakukan wawancara dengan bagian keuangan | Dr. [Signature]      |
| 5  | 26 Mei 2024 | Melengkapi data                            | Dr. [Signature]      |

Pembimbing I,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,  
M.Ec., CHE  
NIP 197705212006042001

Palembang,  
Pembimbing II

Haris Wilianto, SH., M.H

NIP 196812032001121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan., S.E., MAB, CPMA  
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : M. Gabriel Aprinaldi  
NIM : 062130600165  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE  
NIP : 197705212006042001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini SELASA tanggal 5 MARET 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari SELASA pukul 08:00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 05 Maret 2024

Pihak Pertama,

M. Gabriel Aprinaldi  
NIM 062130600165

Pihak Kedua,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho SE., M.Ec., CHE  
NIP 197705212006042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : M. Gabriel Aprinaldi  
NIM : 062130600165  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Haris Wilianto, S.H.,M.H  
NIP : 196812032001121001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini RABU tanggal 06-03-2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari RABU pukul 16.00 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 05 Maret 2024

Pihak Pertama,

M. Gabriel Aprinaldi  
NIM 062130600165

Pihak Kedua,

Haris Wilianto, S.H.,M.H  
NIP 196812032001121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA  
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : M. Gabriel Aprinaldi  
NPM : 062130600165  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM Penjualan Pempek Kando di Jakarta Melalui E-Commerce  
Pembimbing I : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE

| No. | Tanggal        | Uraian Bimbingan         | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|----------------|--------------------------|-------------------------|
| 1.  | 18 / 03 / 2024 | Konsultasi judul         | <i>Sari Lestari</i>     |
| 2.  | 23 / 03 / 2024 | Acc judul                | <i>Sari Lestari</i>     |
| 3.  | 25 / 03 / 2024 | Konsultasi BAB I         | <i>Sari Lestari</i>     |
| 4.  | 30 / 03 / 2024 | Revisi BAB I             | <i>Sari Lestari</i>     |
| 5.  | 03 / 04 / 2024 | Acc BAB I, Lanjut BAB II | <i>Sari Lestari</i>     |
| 6.  | 05 / 04 / 2024 | Revisi BAB II            | <i>Sari Lestari</i>     |
| 7.  | 08 / 04 / 2024 | Perbaikan BAB I & II     | <i>Sari Lestari</i>     |

| No. | Tanggal        | Uraian Bimbingan                      | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|----------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 8.  | 03/2024<br>/05 | ACC BAB I & II, Lanjut BAB III        | <i>[Signature]</i>      |
| 9.  | 06/2024<br>/05 | Revisi BAB III                        | <i>[Signature]</i>      |
| 10. | 08/2024<br>/05 | Revisi BAB III                        | <i>[Signature]</i>      |
| 11. | 06/2024<br>/06 | ACC BAB III, Lanjut BAB IV            | <i>[Signature]</i>      |
| 12. | 13/2024<br>/06 | Perbaiki BAB IV (Buat wawancara SWOT) | <i>[Signature]</i>      |
| 13. | 19/2024<br>/06 | Revisi BAB IV                         | <i>[Signature]</i>      |
| 14. | 02/2024<br>/07 | ACC BAB IV & V                        | <i>[Signature]</i>      |
| 15. | 09/2024<br>/07 | ACC LA & Simp Ujian                   | <i>[Signature]</i>      |

Palembang, Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,

*[Signature]*  
 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
 NIP/197602222002121001

**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

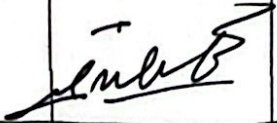
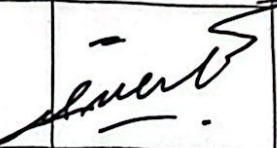
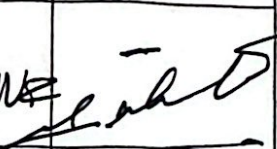


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

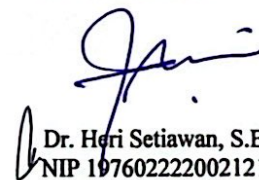
Nama : M. Gabriel Aprinaldi  
NPM : 062130600165  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Daya Saing UKM Penguakn Pempole Kando Melalui E-Commerce  
Pembimbing II : Haris Wilianto, S.H.,M.H

| No. | Tanggal       | Uraian Bimbingan          | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|---------------|---------------------------|-------------------------|
| 1.  | 01 April 2024 | - perbaikan Bab I.        |                         |
| 2.  | 03-04-2024    | Konrol Bab I.             |                         |
| 3.  | 19-04-2024    | Ace bab I.                |                         |
| 4.  | 19-04-2024    | Perbaikan footnote, ibid. |                         |
| 5.  | 26-04-24      | Konmlari bab. 2.          |                         |
| 6.  | 21-05-24      | Ace Bab 2                 |                         |
| 7.  | 21-05-24      | Perbaikan bab 3.          |                         |

| No. | Tanggal    | Uraian Bimbingan                             | Tanda Tangan Pembimbing                                                             |
|-----|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | 10-06-2024 | Acce BAB III.                                |  |
| 9.  | 08-07-2024 | Perbaikan Bab IV.                            |  |
| 10. | 12-07-2024 | Acce. Ujicm Ang Perbaikan: Bab III<br>Bab IV |  |
| 11. |            |                                              |                                                                                     |
| 12. |            |                                              |                                                                                     |

Palembang, Maret 2024

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA  
NIP 197602222002121001

**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                                   | RISET, DAN TEKNOLOGI                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
|                                                                                   | <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
|                                                                                   | Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139<br>Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918<br>Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a> |                                                                                     |
| <b>REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : M. GABRIEL APPINALDI  
NPM : 062130600165  
Jurusan/Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS / DIII ADM BISNIS  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM Penjualan Bempok Kando di Jakarta Melalui E-Commerce

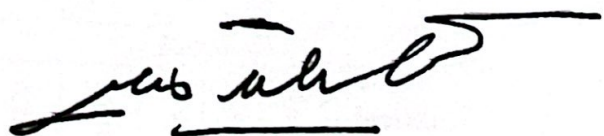
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik 2024.....

Palembang, 12 Juli 2024.....

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
(Dr. Sari Lestari Zainal, Pdh, S.E., M. Ec, CHQ Harris Wilianto, S.H., M.H.)  
NIP 197705212006042001.....

  
NIP 196812032001121001.....

## DAFTAR WAWANCARA PENILAIAN SWOT DENGAN PEMILIK DAN PEGAWAI

a. Identitas Narasumber :

1. Nama : Muhammad David Djulian, A.Md.T  
Usia : 24 Tahun  
Jabatan : Pemilik/Owner
2. Nama : Nuryala  
Usia : 49 Tahun  
Jabatan : Pegawai
3. Nama : Adisa Intan  
Usia : 23 Tahun  
Jabatan : Pegawai
4. Nama : Muhammad Farizal  
Usia : 22 Tahun  
Jabatan : Pegawai

- b. Berikan penilaian menggunakan skala 1-4 untuk analisis faktor internal dan eksternal yang berpengaruh terhadap Pempek Kando ?

Keterangan :

- Peringkat : 1 (Tidak Berpengaruh)  
2 (Kurang Berpengaruh)  
3 (Berpengaruh)  
4 (Sangat Berpengaruh)

1. Penilaian IFE

(a) Tabel Kekuatan dan Kelemahan

| No | Kekuatan                               | Responden |         |         |         |         | Jumlah Kekuatan |
|----|----------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
|    |                                        | Pemilik   | Pemilik | Pegawai | Pegawai | Pegawai |                 |
| 1  | Rasa pempek yang sangat khas Palembang | 3         | 3       | 3       | 3       | 4       | 16              |
| 2  | Pengiriman cepat dan aman              | 4         | 4       | 3       | 2       | 3       | 16              |

|   |                                              |   |   |   |   |   |    |
|---|----------------------------------------------|---|---|---|---|---|----|
| 3 | Harga yang terjangkau                        | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 4 | Pempek yang lembut dan ikannya sangat terasa | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 5 | Memiliki modal yang cukup                    | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 |

| No | Kelemahan                                             | Responden |         |         |         |         | Jumlah Kelemahan |
|----|-------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|    |                                                       | Pemilik   | Pemilik | Pegawai | Pegawai | Pegawai |                  |
| 1  | Kurangnya respon dari admin kepada pelanggan          | 3         | 3       | 2       | 3       | 4       | 15               |
| 2  | Level cuko yang tidak terlalu pedas                   | 4         | 4       | 4       | 3       | 3       | 18               |
| 3  | Belum memaksimalkan <i>tools</i> Instagram dan Tiktok | 3         | 3       | 4       | 3       | 4       | 17               |
| 4  | Promosi yang dilakukan terbatas                       | 3         | 3       | 3       | 3       | 3       | 15               |
| 5  | Pengiriman belum meluas ke seluruh Indonesia          | 3         | 4       | 4       | 3       | 3       | 17               |

#### 1) Perhitungan Rata-Rata Kekuatan dan Kelemahan

| Rata-Rata Kekuatan | Rata-Rata Kelemahan |
|--------------------|---------------------|
| a. $16/5 = 3,2$    | a. $15/5 = 3$       |
| b. $16/5 = 3,2$    | b. $18/5 = 3,6$     |
| c. $17/5 = 3,4$    | c. $17/5 = 3,4$     |
| d. $16/5 = 3,2$    | d. $15/5 = 3$       |
| e. $12/5 = 2,4$    | e. $17/5 = 3,4$     |

Total =  $3,2+3,2+3,4+3,2+2,4+3+3,6+3,4+3+3,4 = 31,8$

#### 2) Perhitungan Bobot Kekuatan dan Kelemahan

| Bobot Kekuatan        | Bobot Kelemahan       |
|-----------------------|-----------------------|
| a. $3,2/31,8 = 0,100$ | a. $3/31,8 = 0,102$   |
| b. $3,2/31,8 = 0,100$ | b. $3,6/31,8 = 0,096$ |
| c. $3,4/31,8 = 0,106$ | c. $3,4/31,8 = 0,108$ |
| d. $3,2/31,8 = 0,009$ | d. $3/31,8 = 0,094$   |
| e. $2,4/31,8 = 0,075$ | e. $3,4/31,8 = 0,106$ |

## 2. Penilaian EFE

### (b) Tabel Peluang dan Ancaman

| No | Peluang                                                   | Responden |         |         |         |         | Jumlah peluang |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|----------------|
|    |                                                           | Pemilik   | Pemilik | Pegawai | Pegawai | Pegawai |                |
| 1  | Melakukan pemasaran digital                               | 4         | 3       | 4       | 3       | 4       | 18             |
| 2  | Menjangkau customer lebih banyak dengan pemasaran digital | 4         | 4       | 4       | 3       | 3       | 18             |
| 3  | Media pemasaran digital yang sangat variatif              | 4         | 4       | 4       | 3       | 4       | 19             |
| 4  | Tren perubahan gaya hidup konsumen                        | 3         | 4       | 4       | 3       | 2       | 16             |
| 5  | Bisnis Pempek Kando dapat menjangkau semua kalangan       | 3         | 3       | 3       | 2       | 2       | 13             |

| No | Ancaman                                                    | Responden |         |         |         |         | Jumlah Ancaman |
|----|------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|----------------|
|    |                                                            | Pemilik   | Pemilik | Pegawai | Pegawai | Pegawai |                |
| 1  | Produk pengganti                                           | 3         | 3       | 4       | 4       | 3       | 17             |
| 2  | Pendatang baru                                             | 4         | 4       | 3       | 3       | 2       | 16             |
| 3  | Pesaing telah memaksimalkan penggunaan digital marketing   | 3         | 3       | 4       | 4       | 4       | 18             |
| 4  | Pesaing telah sukses bermain di sosial media dan website   | 4         | 4       | 3       | 3       | 2       | 16             |
| 5  | Pesaing menggunakan jasa endorse selebgram di sosial media | 4         | 4       | 3       | 2       | 2       | 15             |

### 1) Perhitungan Rata-Rata Peluang dan Ancaman

| Rata-Rata Peluang | Rata-Rata Ancaman |
|-------------------|-------------------|
| a. $18/5 = 3,6$   | a. $17/5 = 3,4$   |
| b. $18/5 = 3,6$   | b. $16/5 = 3,2$   |
| c. $19/5 = 3,8$   | c. $18/5 = 3,6$   |
| d. $16/5 = 3,2$   | d. $16/5 = 3,2$   |

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| e. $13/5 = 2,6$ | e. $15/5 = 3$ |
|-----------------|---------------|

Total =  $3,6+3,6+3,8+3,2+2,6+3,4+3,2+3,6+3,2+3 = 33,2$

## 2) Perhitungan Bobot Peluang dan Ancaman

| Bobot Peluang         | Bobot Ancaman         |
|-----------------------|-----------------------|
| a. $3,6/33,2 = 0,108$ | a. $3,4/33,2 = 0,102$ |
| b. $3,6/33,2 = 0,108$ | b. $3,2/33,2 = 0,096$ |
| c. $3,8/33,2 = 0,114$ | c. $3,6/33,2 = 0,108$ |
| d. $3,2/33,2 = 0,009$ | d. $3,2/33,2 = 0,096$ |
| e. $2,6/33,2 = 0,078$ | e. $3/33,2 = 0,090$   |

Narasumber



(Muhammad David Djulian, A.md.T)

Pewawancara



(M. Gabriel Aprinaldi)

**DAFTAR WAWANCARA 4P MARKETING MIX**  
**TOKO PEMPEK KANDO**

**Penanya : M. Gabriel Aprinaldi**

**Narasumber: Bapak David (Pemilik Toko Pempek Kando)**

| No. | Pertanyaan<br>(Product/Produk)                                                                                            | Jawaban                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Apakah produk pempek yang Bapak jual memiliki garansi?                                                                    | Ada, jika pengiriman dalam waktu 3 hari pempeknya sudah berlendir, maka kami akan memberikan ganti 100%. |
| 2   | Jenis produk apa yang dipasarkan atau diproduksi di toko Bapak?                                                           | Kami menjual pempek dengan 5 jenis yaitu adaan, lenjer, telur, kulit dan kapal selam                     |
| 3   | Berapa jumlah produk yang terjual atau terproduksi dalam satu hari?                                                       | Dalam satu hari kami memproduksi pempek kurang lebih 1000 pcs                                            |
| 4   | Berapa produk yang terjual atau terproduksi selama satu bulan?                                                            | Kurang lebih 30.000 pcs pempek                                                                           |
| 5   | Apa produk yang paling diminati oleh konsumen?                                                                            | Pempek jenis kulit                                                                                       |
| No. | Pertanyaan<br>(Price/Harga)                                                                                               | Jawaban                                                                                                  |
| 1   | Faktor apa yang mempengaruhi anda dalam menentukan harga jual produk Bapak?                                               | Kami menentukan harga dari Harga rata-rata dari <i>competitor</i>                                        |
| 2   | Bagaimana cara Bapak menentukan potongan harga (diskon)?                                                                  | Jika jumlah pemesanan 1000 pcs kami akan memberikan diskon                                               |
| 3   | Berapa persen keuntungan yang Bapak ambil sebagai harga jual dari biaya yang dikeluarkan sebagai modal awal suatu produk? | Keuntungan yang kami ambil 30%                                                                           |
| 4   | Berapa keuntungan rata-rata yang didapat dalam satu hari?                                                                 | Rp. 800.000,- sampai dengan Rp. 1.500.000,-                                                              |

|            |                                                                                                                               |                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5          | Bagaimana cara Bapak mengefektifkan harga jual saat biaya produk mengalami kenaikan?                                          | Dengan menaikkan harga jual, kualitas tetap sama                                                     |
| <b>No.</b> | <b>Pertanyaan</b><br><b>(Place/Distribusi)</b>                                                                                | <b>Jawaban</b>                                                                                       |
| 1          | Apakah anda mempunyai tempat untuk mendistribusikan produk selain di daerah Jakarta?                                          | Ada, di Semarang, Jawa Tengah                                                                        |
| 2          | Apakah daerah Jakarta anda mempunyai outlet <i>offline</i> atau hanya pengirimannya saja?                                     | Saat ini sudah membuka kedai untuk pesanan <i>grabfood</i> , <i>gofoof</i> , dan <i>shopeefood</i> . |
| 3          | Selama Bapak memilih tempat pengiriman tersebut terdapat kendala dalam pengiriman? Jika iya, apa kendala yang bisa ditemukan? | Untuk saat ini alhamdulillah tidak ada                                                               |
| 4          | Apakah yang membuat Bapak memilih tempat pengiriman produk/barang yang akan di distribusikan ke konsumen?                     | Karena posisinya yang strategis yang membuat kami memilih tempat pengiriman di Jakarta               |
| 5          | Apakah tempat pengiriman ini bisa menjangkau seluruh konsumen yang ada di Indonesia                                           | Tidak, hanya pulau Jawa dan Sumatera bagian selatan saja.                                            |
| <b>No</b>  | <b>Pertanyaan</b><br><b>(Promotion/Promosi)</b>                                                                               | <b>Jawaban</b>                                                                                       |
| 1          | Bagaimana cara Bapak menentukan promosi penjualan produk pempek?                                                              | Dengan melihat kebutuhan pasar dari data google dan <i>marketplace</i>                               |
| 2          | Siapa saja target promosi yang ingin anda capai dalam penjualan produk pempek?                                                | Orang-orang yang sedang merantau ke luar daerah dan rindu dengan pempek asli Palembang               |
| 3          | Strategi apa yang digunakan oleh Toko anda agar dapat terus bersaing dengan toko lainnya?                                     | Dengan terus mengikuti <i>event-event</i> dari <i>marketplace</i> dan non <i>marketplace</i>         |
| 4          | Dalam hal promosi, bagaimana pangsa pasar yang menjadi target anda?                                                           | Pangsa pasar kelas menengah ke atas                                                                  |

|   |                                                                   |                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 5 | Apakah Bapak menggunakan media sebagai alat promosi di toko anda? | Ya, kami menggunakan media sebagai alat promosi toko kami. |
|---|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|

Palembang, 05 Mei 2024

Narasumber



Muhammad David Djulian, A.md.T  
Pemilik Toko Pempek Kando

Pewawancara



M. Gabriel Aprinaldi  
NPM 062130600165



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**

**PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO  
SERTIFIKAT STANDAR : 20032300326490001**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Sertifikat Standar, kepada Pelaku Usaha berikut ini:

- |                                                             |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha                                        | : MUHAMMAD DAVID DJULIAN                                                                                                                                                         |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)                               | : 2003230032649                                                                                                                                                                  |
| 3. Alamat Kantor                                            | : JL.TL RATAI LK.IIRT 01 KEL.KOTA KARANG RAYA KECEMATAN TELUK<br>BETUNG TIMUR, Desa/Kelurahan Kota Karang Raya, Kec. Telukbetung<br>Timur, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung |
| 4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI) | : 10216 - Industri Berbasis Daging Lumatan Dan Surimi                                                                                                                            |
| 5. Lokasi Usaha                                             | : Jalan Laksamana R.E. Martadhinata, , Kec. Kedaton, Kota Bandar<br>Lampung, Provinsi Lampung,<br>Kode Pos: 35223                                                                |
| 6. Skala Usaha                                              | : Usaha Mikro                                                                                                                                                                    |

Lampiran Sertifikat Standar ini memuat daftar persyaratan dan/atau kewajiban sesuai dengan kode KBLI Pelaku Usaha dan merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen Sertifikat Standar yang dimaksud. Pelaku Usaha dengan Sertifikat Standar tersebut di atas wajib menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan tanggal: 20 Maret 2023

a.n. Gubernur Lampung  
Kepala DPMPSTSP Provinsi Lampung,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 19 September 2023

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO  
LAMPIRAN  
SERTIFIKAT STANDAR : 20032300326490001

Lampiran berikut ini memuat daftar bidang usaha, persyaratan dan/atau kewajiban:

| Kode KBLI | Judul KBLI                                  | Klasifikasi Risiko | Persyaratan dan/atau Kewajiban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bukti Pemenuhan    | Lembaga Pengawas            | Masa Berlaku                                   |
|-----------|---------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
| 10216     | Industri Berbasis Daging Lumatan Dan Surimi | Menengah Rendah    | <p>Persyaratan:</p> <p>Kewajiban:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Memiliki Akun Sistem Informasi Industri Nasional;</li><li>- Memiliki Sertifikat Kelayakan Pengolahan;</li><li>- Menyampaikan data industri yang akurat, lengkap, dan tepat waktu secara berkala yang disampaikan melalui Sistem Informasi Industri Nasional;</li><li>- Memiliki Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point sepanjang dipersyaratkan di negara tujuan ekspor; dan</li><li>- Laporan Kegiatan Usaha.</li><li>- Memenuhi Standar Industri Berbasis Daging Lumatan dan Surimi;</li><li>- Memenuhi SNI, Spesifikasi Teknis, dan/atau Pedoman Tata Cara yang diberlakukan secara wajib (bagi produk yang telah diberlakukan SNI, Spesifikasi Teknis, dan/atau Pedoman Tata Cara secara wajib).</li></ul> | Pernyataan Mandiri | Pemerintah Provinsi Lampung | Selama Pelaku Usaha menjalankan kegiatan usaha |

1. Dengan ketentuan bahwa Sertifikat Standar tersebut hanya berlaku untuk Kode dan Judul KBLI yang tercantum dalam lampiran ini.
2. Pelaku Usaha wajib memenuhi persyaratan dan/atau kewajiban sesuai Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Kementerian/Lembaga (K/L).
3. Pengawasan pemenuhan persyaratan dan/atau kewajiban Pelaku Usaha dilakukan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah terkait.
4. Lampiran ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen Sertifikat Standar tersebut.

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.