

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, C. 2021. Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ ICT Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan*. 2(2), 21-22 (Diakses tanggal 11 Maret 2024).
- Amin, F N. 2023. Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 19-20 (Diakses tanggal 2 Maret 2024).
- Ashari, A. 2021. Mengenal Bahan Bakar Minyak. *Apa Itu Bahan Bakar Minyak dan Mengapa Ada Bahan Bakar Minyak Bersubsidi*. <https://bobo.grid.id/read/082518310/apaitubahanbakarminyakdanmena-ada-bahan-bakar-minyak-bersubsidi> (Diakses tanggal 11 Februari 2024).
- Aridiyanto, M J. 2022. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Koperasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 7(1), 31-32 (Diakses tanggal 5 Maret 2024).
- Badan Pusat Statistik 2024. *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit), 2021-2022*. <https://www.bps.go.id/id/statisticstable/2/NTcjMg==/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis--unit-.html> (Diakses tanggal 25 Maret 2024).
- Diana, A. Tjiptono, F. 2019. *Kepuasan Pelanggan-Konsep, Pengukuran, dan Strategi*. Yogyakarta. Penerbit ANDI.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Effendi, D. 2019. Pemanfaatan Teknologi Dalam Proses Pembelajaran Menuju Pembelajaran Abad 21. *Jurnal Universitas PGRI Palembang*. <https://jurnal.univpgripalembang.ac.id/index.php/Prosidingpps/article/view/2977/2799>. 1(2), 127-128 (Diakses tanggal 10 April 2024).
- Ghozali, (2018), *Aplikasi Analisis dengan program SPSS*. Penerbit : Universitas Dipenogoro. Semarang.

- Gunhar, Y. 2022. *Menimbang Keberadaan Aplikasi MyPertamina*. Perkembangan Zaman. <https://money.kompas.com/read/2022/07/06/141538626/menimbang-keberadaan-aplikasi-mypertamina?page=all> (Diakses tanggal 15 Februari 2024).
- Handayani, Ririn. 2020. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Husnul Iga Puspita, 2023. Pertamina Sumbagsel Bidik Peningkatan Transaksi Nontunai. *Bisnis.com*. <https://sumatra.bisnis.com/read/20230605/534/1662171/pertaminasumbagse-l-bidik-peningkatan-transaksi-nontunai>. (Diakses tanggal 15 Februari 2024).
- Indasari. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur. Unitomo Press.
- Indasari. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ompo Kabupaten Soppeng. *Jurnal Bisnis Manajemen dan Informatika*. 19(2), 87-88. <https://journal.unhas.ac.id> (Diakses tanggal 15 Februari 2024).
- Indasari. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ompo Kabupaten Soppeng. *Jurnal Bisnis Manajemen dan Informatika*. 19(2), 92-93. <https://journal.unhas.ac.id> (Diakses tanggal 15 Februari 2024).
- Jasmalinda, 2021. Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 1(10), 2-3. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/422/355>. (Diakses tanggal 4 Juni 2024).
- Lestari, Y. 2019. Dampak Teknologi Informasi Terhadap Pembentukan Karakter Bangsa. *Pembangunan Karakter Melalui Pendidikan dan Pembelajaran*. 22(223).
- Maidarti, T. 2022. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Saraka Mandiri Semesta Bogor. *Jurnal Manajemen*. 16(1), 133-134 (Diakses tanggal 10 Maret 2024).

- Musanto,T. 2021. Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. 6(2), 123-136 (Diakses tanggal 11 Maret 2024).
- Nadya, A. 2023. Mengenal Aplikasi MyPertamina. *Kenali Aplikasi Dan Fungsinya Selain Buat Beli Bensin*: <https://www.carmudi.co.id/journal/mypertaminakenaliaplikasidanfungsinya-selain-buat-beli-bensin/> (Diakses tanggal 11 Februari 2024).
- Oktarini, N A. 2020. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*. 2(1), 155-156 (Diakses tanggal 12 Maret 2024).
- Rahmayanty, Nina. (2010). Manajemen Pelayanan Prima. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rizaludin. 2023. Menjadi Masyarakat Melek Teknologi dan Informasi. *Jurnal Bali Membangun Bali*. 4(1), 14-15. <http://ejournal.baliprov.go.id/index.php/jbmb> (Diakses tanggal 18 Februari 2024).
- Safa'ah, S N. 2023. Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina Berbasis Mobile Dengan Metode EUCS (End User Satisfaction with Computing). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*. 4(2), 15-16 (Diakses tanggal 10 Maret 2024).
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.