



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : DESFIKA ARDERA
NPM : 062130601971
Jurusan/Program Studi : ADM BISNIS / D3 ADM BISNIS
Judul Laporan Akhir : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
MYPERTAMINA DI SPBU BUKIT
GOLF KOTA PALEMBANG

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023/2024.

Palembang, 5 Juni 2024

Pembimbing I,

(Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 1978011882005011002

Pembimbing II,

(Munparidi, S.E., M.Si
NIP 1965112519940310002

Ace ikut sidang LA

8/7/2024
file

Fedy Naretha

221 12/3

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 5 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan ketetapan kurikulum yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya saya Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis semester 6 (enam) merencanakan untuk melaksanakan pengambilan data di SPBU Bukit Golf Kota Palembang guna penulisan Laporan Akhir. Sehubungan dengan itu, saya yang bertandatangan dibawah ini:

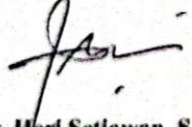
No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Desfika Ardera	02130601471	6NB	Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak/Ibu agar dapat memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi yang akan diteliti. Adapun Surat Pengambilan Izin Data tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : SPBU Bukit Golf Kota Palembang
Ditujukan : Manajer SPBU Bukit Golf Kota Palembang
Alamat : Jalan AKBP Cek Agus Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30114, Indonesia

Besar harapan Saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA.
NIP. 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa


Desfika Ardera
NPM. 062130601471



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2741/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

18 Maret 2024

Yth. Manajer
SPBU Bukit Golf Kota Palembang
Jalan AKBP Cek Agus
Palembang 30114

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

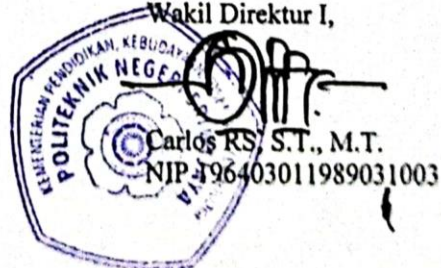
Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Desfika Ardera	0621 3060 1471	6 NB	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,



Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD /Dw



Palembang, 01 April 2024
No. 010/LO-COCO-Kenten/IV/2024

Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Konfirmasi Izin Pengambilan Data Penelitian

Yang terhormat,
Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Jurusan Administrasi Bisnis
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang

Ref. Surat dari Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya – Jurusan Administrasi Bisnis , No.2741/PL6.3.1/SP/2024 tanggal 18 Maret 2024, Perihal Permohonan Izin Pengambilan Data, dengan ini disampaikan bahwa:

No.	Nama	NPM	Jurusan/Program Studi
1	Desfika Ardera	0621 3060 1471	Administrasi Bisnis

Mengacu Konfirmasi dari Manajer SPBU Bukit Golf Kota Palembang pada prinsipnya kegiatan tersebut disetujui dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Kegiatan pengambilan data dilakukan di SPBU Bukit Golf Kota Palembang yang beralamat di Jalan AKBP Cek Agus Kota Palembang 30114.
2. Sebelum melakukan pengambilan data mahasiswa diharapkan melapor ke bagian administrasi SPBU Bukit Golf Kota Palembang dan mengkonfirmasi atas izin pengambilan data.
3. Pelaksanaan pengambilan data disesuaikan dengan waktu yang dibutuhkan.
4. Tidak membawa senjata tajam, senjata api, serta obat-obatan terlarang.
5. Seluruh biaya dan risiko yang timbul atas pelaksanaan pengambilan data menjadi beban mahasiswa yang bersangkutan.
6. Apabila melanggar beberapa ketentuan di atas, maka akan di tindak lebih lanjut.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

BUH SPBU COCO Kenten Palembang

(Ferdi Bagus Pratama) 

No. Dok: F-PBM-17

Tgl Berlaku: 13 Desember 2024

No. Rev: 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Desfika Ardera
NIM : 062130601471
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP : 197801182005011002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Jum'at tanggal 23 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 13.00 WIB dan hari Rabu pukul 13.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Desfika Ardera
NIM 062130601471

Palembang, 23 Februari 2024

Pihak Kedua,

Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA****Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139****Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918****Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id****LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Desfika Ardera
NIM : 062130601471
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Munparidi, S.E., M.Si
NIP : 196511251994031002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Jum'at tanggal 23 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 19.00 WIB dan hari Jum'at pukul 19.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Desfika Ardera
NIM 062130601471

Palembang, 23 Februari 2024

Pihak Kedua,

Munparidi, S.E., M.Si
NIP 196511251994031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar: 1

Nama : Desfika Ardera

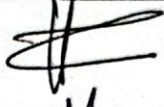
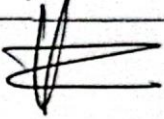
NPM : 062130601471

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MY PERTAMINA DI SPBU
BUKIT GOLF KOTA PALEMBANG

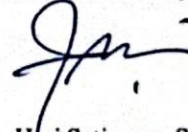
1 Pembimbing I / (*) : Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	21 Februari 2024	- Konsep judul - Konsep berpikir	
2	26 Februari 2024	Ace judul	
3	28 Februari 2024	- Contoh deskripsi beberapa My pert.	
4	28 Februari 2024	Perintah beberapa aplikasi kegiatan lapangan	
5	4 Maret 2024	- Teknik analisis - Supel? goke per	
6	4 Maret 2024	Ace proposal, list bb 1-3	
7	19 Maret 2024	- Teknik penulisan kurang goke per	

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8	4/ Juni 2024	Lajid penerbitan laporan Penerbitan laporan akhir	
9	4/ Juni 2024	- Bab 2 tambah teori? - Analisis variabel yg pda berdasarkan	
10	4/ Juni 2024	- Spr. muller - Laporan Evisi dll.	
11	5/ Juni 2024	Ala LA	
12	5/ Juni 2024	Uraian abstrak dpt us di bi-bi	

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok: F-PBM-17

Tgl Berlaku: 13 Desember 2024

No. Rev: 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar: 1

Nama : Desfika Ardera

NPM : 062130601471

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
 APLIKASI MYPERTAMINA DI SPBU BUKIT GOLF KOTA
 PALEMBANG

Pembimbing I / II)* : Munparidi, S.E., M.Si

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	21 / 8024 2	Konsultasi Judul dan konsep berpikir	
2	26 / 2024 2	Acc Judul	
3	28 / 2024 2	Lengkapi proposal & sampling	
4	14 / 3 2024.	Acc proposal, lanjut bab I & II	
5	18 / 2024 1	Acc bab I & II, lanjut bab III & IV	
6	24 / 2024 4	Perbaiki Bab III & Bab IV	
7	1 / 2024 5	Acc Bab III, dan Bab IV	

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8	7/2024 /5	Perbaiki Bab II	UF
9	20/2024 /5	Acc Bab 5	UF
10	20/2024 /5	Acc Laporan Akhir	UF
11	1/2024 /6	Tambahkan Lampiran, Abstrak	UF
12	1/2024 /6	dan tambahkan berkas lainnya.	UF.

Palembang, Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@poslriwijaya.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Desfika Ardera
NPM : 062130601471
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi MyPertamina di SPBU Bukit Golf Kota Palembang
Pembimbing I : Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
Pembimbing II : Munparidi, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan dan Cap
1.	21 Februari 2024	Meminta izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data	
2.	21 Maret 2024	Mengantar surat izin pengambilan data dan melakukan pengambilan data pendukung untuk penelitian	
3.	1 Mei 2024	Menyebarkan kuesioner penelitian	
4.	15 Mei 2024	Melakukan wawancara bersama salah satu pengguna aplikasi MyPertamina	
5.	20 Mei 2024	Meminta persetujuan dari isi laporan penelitian	

Pembimbing I,

Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 1978011882005011002

Pembimbing II,

Munparidi, S.E., M.Si
NIP 1965112519940310002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Senin

TANGGAL : 15/7/2024

RUANG : 5

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	Desloehal Djumriant	1.	2.
2	Manzha, F	3.	4.
3	UMMASYROH	5.	6.
4			
5			
6			

NAMA MAHASISWA : Desfika Ardera KELAS : 6 NB
NPM : 0621 3060 1471
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEPuasan MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI MYPERTAMINA: STUDI KASUS SPBU BUKIT
GOLF KOTA PALEMBANG

PERBAIKAN :

1. judul
2. Kesimpulan
3. Perbaiki Pengetahuan
4. Perbaiki Ruang lingkup
5. Data populasi

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Kamis

TANGGAL : 18/7/2024

RUANG : 5

NAMA MAHASISWA : DESFIKA ARDERA KELAS : 6NB

NPM : 06213060

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP

PENGUNAAN APLIKASI MYPERTAMINA : STUDI

KASUS SPBU BUKIT GOLF KOTA PALEMBANG

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Desloehal Djumrianti	1.
2	UMMA SYROH	2.
3	Mansha. T	3.
4		4.
5		5.
6		6.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

KUESIONER PENELITIAN

Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Pelanggan SPBU Bukit Golf
Kota Palembang

Dengan hormat,

Perkenankanlah saya meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i selaku Pelanggan SPBU Bukit Golf Kota Palembang yang menggunakan aplikasi MyPertamina untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada di dalam kuesioner ini. Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan Laporan Akhir saya sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya.

Untuk itu diharapkan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden untuk dapat memberikan jawaban sebenar-benarnya demi membantu penyelesaian penelitian ini. Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Mei 2024



Desfika Ardera
Mahasiswi

REKAPITULASI RESPONDEN PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN (Y)							ISI (X1)				KEAKURATAN (X2)				BENTUK (X3)				KEMUDAHAN PENGGUNA (X4)				KETEPATAN WAKTU (X5)				KEPUASAN PENGGUNA (X6)								
Responden	Item Pertanyaan					Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	I1			I2	I3	K1			K2	K3	B1			B2	B3	P1			P2	P3	W1			W2	W3	Y1		Y2	Y3		
1	4	4	4	4	16	1	5	5	5	15	1	4	5	5	14	1	5	5	4	14	1	4	4	4	12	1	5	4	5	14	1	4	4	4	12
2	5	5	5	5	20	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15
3	4	4	4	4	16	3	4	4	4	12	3	4	4	4	12	3	4	4	4	12	3	4	4	4	12	3	4	4	4	12	3	4	4	4	12
4	4	5	5	5	18	4	4	5	4	13	4	5	4	3	12	4	4	4	4	12	4	5	5	5	15	4	4	4	4	12	4	4	4	5	13
5	4	5	4	4	17	5	4	5	5	14	5	5	4	4	13	5	4	4	4	12	5	5	5	4	14	5	5	4	5	14	5	5	5	5	15
6	5	4	5	4	18	6	4	5	4	13	6	4	4	4	12	6	5	5	4	14	6	5	5	4	14	6	4	3	3	10	6	5	5	4	14
7	4	5	5	5	19	7	5	4	5	14	7	4	5	5	14	7	5	5	5	15	7	4	4	4	13	7	4	4	5	13	7	4	4	5	13
8	4	4	4	4	16	8	4	4	4	12	8	4	4	3	11	8	4	4	4	12	8	4	4	4	12	8	4	4	4	12	8	4	4	4	12
9	4	4	4	4	16	9	4	4	4	12	9	4	4	3	11	9	4	4	4	12	9	4	4	4	12	9	4	4	4	12	9	4	4	4	12
10	5	5	5	5	20	10	5	5	5	15	10	5	5	5	15	10	5	5	5	15	10	5	5	5	15	10	5	5	5	15	10	5	5	5	15
11	5	4	4	5	18	11	4	5	5	14	11	4	4	5	13	11	5	4	4	13	11	4	4	5	13	11	5	5	5	15	11	4	4	4	12
12	4	3	4	4	15	12	4	4	3	11	12	4	4	3	11	12	4	4	4	12	12	4	3	3	10	12	3	3	4	10	12	4	4	4	12
13	4	4	4	4	16	13	4	4	4	12	13	4	4	4	12	13	4	4	4	12	13	4	4	4	12	13	4	4	4	12	13	4	4	4	12
14	4	4	5	5	18	14	4	4	5	13	14	4	3	3	10	14	5	4	4	13	14	5	4	4	13	14	5	3	4	12	14	4	4	5	13
15	5	5	5	5	20	15	5	5	5	15	15	5	5	5	15	15	5	5	5	15	15	5	5	5	15	15	5	5	5	15	15	5	5	5	15
16	5	5	5	5	20	16	5	5	5	15	16	5	5	5	15	16	5	5	5	15	16	5	5	5	15	16	5	5	5	15	16	5	5	5	15
17	5	5	5	5	20	17	5	5	5	15	17	5	5	5	15	17	5	5	5	15	17	5	5	5	15	17	5	5	5	15	17	5	5	5	15
18	4	4	4	4	16	18	5	5	4	14	18	4	4	4	12	18	4	4	4	12	18	5	4	4	13	18	4	4	4	12	18	4	5	4	13
19	5	5	5	5	20	19	5	5	5	15	19	5	5	5	15	19	5	5	5	15	19	5	5	5	15	19	5	5	5	15	19	5	5	5	15
20	3	3	3	3	12	20	3	3	3	9	20	3	3	2	8	20	2	2	2	6	20	3	3	3	9	20	3	3	3	9	20	3	3	3	9
21	5	5	5	5	20	21	5	5	5	15	21	5	5	5	15	21	5	5	5	15	21	5	5	5	15	21	5	5	5	15	21	5	5	5	15
22	4	3	4	4	15	22	4	4	3	11	22	4	3	3	10	22	4	4	4	12	22	3	4	4	11	22	4	4	4	12	22	4	4	3	11
23	5	5	5	5	20	23	5	5	5	15	23	5	5	5	15	23	5	5	5	15	23	5	5	5	15	23	5	5	5	15	23	5	5	5	15
24	5	5	5	5	20	24	5	5	5	15	24	5	5	5	15	24	5	5	5	15	24	5	5	5	15	24	5	5	5	15	24	5	5	5	15
25	5	5	5	5	20	25	5	5	5	15	25	5	5	5	15	25	5	5	5	15	25	5	5	5	15	25	5	5	5	15	25	5	5	5	15
26	5	5	5	5	20	26	5	5	5	15	26	5	5	5	15	26	5	5	5	15	26	5	5	5	15	26	5	5	5	15	26	5	5	5	15
27	4	4	4	3	15	27	4	4	4	12	27	3	4	4	11	27	4	4	4	12	27	4	3	4	11	27	4	4	3	11	27	4	4	4	12
28	5	5	5	5	20	28	5	5	5	15	28	5	5	5	15	28	5	4	5	14	28	5	5	4	14	28	5	5	4	14	28	5	4	4	13
29	5	5	5	5	20	29	5	5	5	15	29	5	5	5	15	29	5	5	5	15	29	5	5	5	15	29	5	5	5	15	29	5	5	5	15
30	5	5	5	5	20	30	5	5	5	15	30	5	5	4	14	30	5	5	5	15	30	5	5	5	15	30	5	5	5	15	30	5	5	5	15
31	5	5	5	5	20	31	5	5	5	15	31	5	5	5	15	31	5	5	5	15	31	5	5	5	15	31	5	5	5	15	31	5	5	5	15
32	5	5	5	5	20	32	5	5	5	15	32	5	5	5	15	32	5	5	5	15	32	5	5	5	15	32	5	5	5	15	32	5	5	5	15
33	4	4	4	4	16	33	4	4	4	12	33	4	4	4	12	33	4	4	4	12	33	4	4	4	12	33	4	4	4	12	33	4	4	4	12
34	4	4	4	4	16	34	4	4	4	12	34	4	4	4	12	34	5	5	3	13	34	3	3	3	9	34	3	3	3	9	34	3	3	3	9
35	5	5	5	5	20	35	5	5	5	15	35	5	5	5	15	35	5	5	5	15	35	5	5	5	15	35	5	5	5	15	35	5	5	5	15
36	5	5	5	5	20	36	5	5	5	15	36	5	5	5	15	36	5	5	5	15	36	5	5	5	15	36	5	5	5	15	36	5	5	5	15
37	4	4	4	5	17	37	4	5	4	13	37	4	4	4	12	37	5	5	5	15	37	4	5	5	14	37	4	4	4	12	37	4	5	4	13
38	4	4	4	4	16	38	4	4	4	12	38	4	4	4	12	38	4	4	5	13	38	4	5	4	13	38	4	4	4	12	38	4	5	4	13
39	4	4	4	4	16	39	4	4	4	12	39	4	4	3	11	39	4	4	4	12	39	3	4	4	11	39	3	4	4	11	39	4	4	4	12
40	4	4	3	4	15	40	4	4	4	12	40	4	3	3	10	40	3	4	5	12	40	4	4	3	11	40	5	3	4	12	40	5	4	4	13
41	5	5	5	5	20	41	5	5	5	15	41	5	5	5	15	41	5	5	5	15	41	5	5	5	15	41	5	5	5	15	41	5	5	5	15
42	5	5	4	5	19	42	5	4	5	14	42	4	5	4	13	42	5	5	4	14	42	4	4	4	12	42	4	5	5	14	42	5	4	5	14
43	4	5	4	5	18	43	5	4	5	14	43	4	5	4	13	43	5	5	4	14	43	5	5	4	14	43	5	4	4	13	43	4	5	5	14
44	5	5	5	5	20	44	5	5	5	1																									

REKAPITULASI RESPONDEN PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN (Y)						ISI (X1)				KEAKURATAN (X2)				BENTUK (X3)				KEMUDAHAN PENGGUNA (X4)				KETEPATAN WAKTU (X5)				KEPUASAN PENGGUNA (X6)									
Responden	Item Pertanyaan					Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah	Responden	Item Pertanyaan			Jumlah				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	I1			I2	I3	K1			K2	K3	B1			B2	B3	P1			P2	P3	W1			W2	W3	Y1		Y2	Y3		
51	4	4	4	5	17	51	5	4	4	13	51	5	5	4	14	51	4	4	4	12	51	4	4	4	12	51	4	4	4	12	51	4	5	5	14
52	5	4	4	5	18	52	5	4	4	13	52	4	5	5	14	52	4	4	5	13	52	5	5	5	15	52	5	5	4	14	52	4	4	4	12
53	5	5	5	5	20	53	5	5	5	15	53	5	5	5	15	53	5	5	5	15	53	5	5	5	15	53	5	5	5	15	53	5	5	5	15
54	4	4	4	4	16	54	4	4	4	12	54	5	4	4	13	54	4	4	4	12	54	4	4	4	12	54	4	4	4	12	54	4	4	4	12
55	5	5	5	5	20	55	5	5	5	15	55	5	5	5	15	55	5	5	5	15	55	5	5	5	15	55	5	5	5	15	55	5	5	5	15
56	5	5	5	5	20	56	5	5	5	15	56	5	5	5	15	56	5	5	5	15	56	5	5	5	15	56	5	5	5	15	56	5	5	5	15
57	5	4	5	5	19	57	4	5	4	13	57	5	5	5	15	57	4	5	4	13	57	5	5	5	15	57	4	5	4	13	57	5	4	4	13
58	4	4	4	4	16	58	4	4	4	12	58	4	4	4	12	58	4	4	4	12	58	4	4	4	12	58	4	4	4	12	58	5	4	4	13
59	5	5	5	5	20	59	5	4	5	14	59	5	5	5	15	59	5	4	5	14	59	5	4	5	14	59	5	5	5	15	59	5	4	4	13
60	5	5	5	5	20	60	5	5	5	15	60	5	5	5	15	60	5	5	5	15	60	5	5	5	15	60	5	5	5	15	60	5	5	5	15
61	4	5	5	5	19	61	5	4	5	14	61	5	4	5	14	61	5	5	5	15	61	5	5	5	15	61	4	4	4	12	61	4	4	5	13
62	5	5	5	5	20	62	5	4	4	13	62	5	5	5	15	62	5	5	5	15	62	5	5	5	15	62	5	4	4	13	62	4	4	5	13
63	5	5	5	5	20	63	5	5	5	15	63	5	5	5	15	63	5	5	5	15	63	5	5	5	15	63	5	5	5	15	63	5	5	5	15
64	5	5	5	5	20	64	5	5	5	15	64	5	5	5	15	64	5	5	5	15	64	5	5	5	15	64	5	5	5	15	64	5	5	5	15
65	5	5	5	5	20	65	5	5	5	15	65	5	5	5	15	65	5	5	5	15	65	5	5	5	15	65	5	5	5	15	65	5	5	5	15
66	5	5	5	5	20	66	5	5	5	15	66	5	5	5	15	66	5	5	5	15	66	5	5	5	15	66	5	5	5	15	66	5	5	5	15
67	5	5	5	5	20	67	5	5	5	15	67	5	5	5	15	67	5	5	5	15	67	4	5	5	14	67	5	5	5	15	67	5	5	5	15
68	5	5	5	4	19	68	5	5	5	15	68	5	5	4	14	68	4	5	5	14	68	4	5	5	14	68	4	5	5	14	68	5	4	5	14
69	5	5	5	5	20	69	5	5	5	15	69	5	5	5	15	69	5	5	5	15	69	5	5	5	15	69	5	5	5	15	69	5	5	5	15
70	5	4	5	5	19	70	5	5	5	15	70	5	5	5	15	70	5	5	5	15	70	5	5	5	15	70	5	5	5	15	70	5	5	5	15
71	5	5	5	5	20	71	5	5	5	15	71	5	5	5	15	71	5	5	5	15	71	5	5	5	15	71	5	5	5	15	71	5	5	5	15
72	5	5	5	5	20	72	5	5	5	15	72	5	5	5	15	72	5	5	5	15	72	5	5	5	15	72	5	5	5	15	72	5	5	5	15
73	5	4	5	5	19	73	5	5	5	15	73	5	5	5	15	73	5	5	5	15	73	5	5	5	15	73	5	5	5	15	73	5	5	5	15
74	4	3	4	4	15	74	4	4	4	12	74	4	4	3	11	74	4	4	4	12	74	4	3	4	11	74	4	4	4	12	74	4	4	4	12
75	5	4	5	5	19	75	5	5	5	15	75	5	5	5	15	75	5	5	5	15	75	5	5	5	15	75	5	5	5	15	75	5	5	5	15
76	5	5	5	5	20	76	5	5	5	15	76	5	5	5	15	76	5	5	5	15	76	5	5	5	15	76	5	5	5	15	76	5	5	5	15
77	4	4	4	4	16	77	4	4	5	13	77	4	4	4	12	77	4	5	4	13	77	4	4	4	12	77	4	4	4	12	77	4	4	4	12
78	3	5	4	3	15	78	4	4	4	12	78	4	3	3	10	78	4	4	3	11	78	3	3	3	9	78	3	3	3	9	78	3	3	3	9
79	4	4	4	4	16	79	4	4	4	12	79	3	3	4	10	79	3	3	4	10	79	4	3	4	11	79	3	3	4	10	79	4	3	4	11
80	5	4	5	5	19	80	5	5	5	15	80	5	5	5	15	80	5	5	5	15	80	5	5	5	15	80	5	5	5	15	80	5	5	5	15
81	4	5	4	4	17	81	4	4	4	12	81	4	4	4	12	81	4	4	4	12	81	4	4	4	12	81	4	4	4	12	81	4	4	4	12
82	5	5	5	5	20	82	5	4	4	13	82	4	4	5	13	82	4	4	4	12	82	2	5	4	11	82	5	5	5	15	82	5	5	5	15
83	4	5	4	4	17	83	4	4	4	12	83	4	4	4	12	83	4	4	4	12	83	4	4	4	12	83	4	4	4	12	83	4	4	4	12
84	5	5	3	5	18	84	5	3	5	13	84	5	3	4	12	84	5	3	5	13	84	5	4	5	14	84	3	5	3	11	84	4	3	5	12
85	5	5	5	5	20	85	5	5	5	15	85	5	5	5	15	85	5	5	5	15	85	5	5	5	15	85	5	5	5	15	85	5	5	5	15
86	5	5	5	5	20	86	5	5	5	15	86	5	5	5	15	86	5	5	5	15	86	5	5	5	15	86	5	5	5	15	86	5	5	5	15
87	5	5	5	5	20	87	5	5	5	15	87	5	5	5	15	87	5	5	5	15	87	5	5	5	15	87	5	5	5	15	87	5	5	5	15
88	5	5	5	5	20	88	5	5	5	15	88	5	5	5	15	88	5	5	5	15	88	5	5	5	15	88	5	5	5	15	88	5	5	5	15
89	5	5	5	5	20	89	5	5	5	15	89	5	5	4	14	89	4	4	5	13	89	4	4	4	12	89	4	4	4	12	89	5	4	5	14
90	5	5	5	5	20	90	5	5	5	15	90	5	5	5	15	90	5	5	5	15	90	5	5	5	15	90	5	5	5	15	90	5	5	5	15
91	4	3	5	4	16	91	4	4	4	12	91	4	4	4	12	91	4	4	4	12	91	4	3	3	10	91	4	4	4	12	91	4	4	4	12
92	5	5	4	5	19	92	5	4	4	13	92	4	4	4	12	92	4	4	4	12	92	4	4	4	12	92	4	4	4	12	92	4	4	4	12
93	4	4	4	4	16	93	4	4	3	11	93	4	4	3	11	93	4	4	4	12	93	4	4	4	12	93	4	4	4	12	93	4	4	4	12
94	4	4	4	4	16	94	4	4	4	12	94	4	4	2	10	94	4	4	4	12	94	5	3	4	12	94	4	4	4	12	94	4	4	4	12
95	3	4	3	4	14	95	4	4	4	12	95	4	4	4	12	95	4	44																	

REKAPITULASI KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN

No	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Jenis Kendaraan yang Digunakan	Jangka Waktu Penggunaan Aplikasi MyPertamina
1	> 45 tahun	Wiraswasta	Laki-laki	Mobil Pribadi	1 - 3 tahun
2	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
3	17 - 25 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
4	> 45 tahun	Driver	Laki-laki	Mobil Barang	6 - 11 bulan
5	> 45 tahun	Buruh	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
6	> 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
7	> 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
8	> 45 tahun	Buruh	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
9	> 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
10	17 - 25 tahun	PNS	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
11	> 45 tahun	Buruh	Laki-laki	Sepeda Motor	3 - 5 tahun
12	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
13	17 - 25 tahun	PNS	Perempuan	Mobil Pribadi	< 6 bulan
14	> 45 tahun	Buruh	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
15	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
16	17 - 25 tahun	Belum Bekerja	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
17	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
18	26 - 35 tahun	Damkar	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
19	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Laki-laki	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
20	17 - 25 tahun	Wiraswasta	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
21	26 - 35 tahun	Karyawan Swasta	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
22	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
23	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
24	26 - 35 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
25	36 - 45 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
26	36 - 45 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
27	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
28	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
29	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
30	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
31	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
32	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
33	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
34	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
35	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
36	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
37	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
38	36 - 45 tahun	Petani	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
39	26 - 35 tahun	Mekanik	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
40	17 - 25 tahun	Atlet Bola	Laki-laki	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
41	17 - 25 tahun	Teknik Kimia	Perempuan	Mobil Pribadi	6 - 11 bulan
42	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
43	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Mobil Pribadi	< 6 bulan
44	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
45	26 - 35 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
46	17 - 25 tahun	Driver	Laki-laki	Mobil Pribadi	6 - 11 bulan
47	17 - 25 tahun	Teller Bank BRI	Perempuan	Mobil Pribadi	6 - 11 bulan
48	17 - 25 tahun	Admin Penjualan	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
49	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
50	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan

REKAPITULASI KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN

No	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Jenis Kendaraan yang Digunakan	Jangka Waktu Penggunaan Aplikasi MyPertamina
51	17 - 25 tahun	Wirausaha	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
52	17 - 25 tahun	Admin Operasional	Perempuan	Mobil Pribadi	< 6 bulan
53	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Mobil Pribadi	< 6 bulan
54	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
55	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
56	17 - 25 tahun	Customer Service	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
57	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
58	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
59	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
60	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	3 - 5 tahun
61	26 - 35 tahun	Wiraswasta	Laki-laki	Mobil Pribadi	3 - 5 tahun
62	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
63	26 - 35 tahun	Wiraswasta	Laki-laki	Mobil Pribadi	6 - 11 bulan
64	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Mobil Pribadi	< 6 bulan
65	17 - 25 tahun	Pelajar	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
66	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
67	26 - 35 tahun	Wirausaha	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
68	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Mobil Bis	< 6 bulan
69	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
70	> 45 tahun	Wirausaha	Laki-laki	Mobil Pribadi	1 - 3 tahun
71	36 - 45 tahun	Ojek Online	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
72	17 - 25 tahun	Wiraswasta	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
73	> 45 tahun	Buruh	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
74	36 - 45 tahun	Driver	Laki-laki	Mobil Pribadi	6 - 11 bulan
75	17 - 25 tahun	Ojek Online	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
76	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
77	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
78	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
79	> 45 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
80	36 - 45 tahun	PNS	Perempuan	Mobil Pribadi	< 6 bulan
81	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
82	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
83	17 - 25 tahun	Perawat	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
84	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
85	> 45 tahun	PNS	Perempuan	Mobil Pribadi	1 - 3 tahun
86	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
87	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
88	36 - 45 tahun	Pppk	Perempuan	Mobil Pribadi	1 - 3 tahun
89	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
90	26 - 35 tahun	Swasta	Perempuan	Sepeda Motor	1 - 3 tahun
91	17 - 25 tahun	Retail	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
92	36 - 45 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
93	> 45 tahun	PNS	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
94	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
95	26 - 35 tahun	Pedagang	Laki-laki	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
96	26 - 35 tahun	Bidan	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan
97	17 - 25 tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	Sepeda Motor	6 - 11 bulan
98	26 - 35 tahun	Karyawan BUMN	Laki-laki	Sepeda Motor	< 6 bulan
99	17 - 25 tahun	Mahasiswa	Perempuan	Sepeda Motor	< 6 bulan

LEMBAR HASIL UJI PENELITIAN

UJI VALIDITAS

Hasil Uji Validitas Variabel Isi

Correlations

		I1	I2	I3	Jumlah
I1	Pearson Correlation	1	.628**	.794**	.899**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
I2	Pearson Correlation	.628**	1	.681**	.855**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
I3	Pearson Correlation	.794**	.681**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.899**	.855**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Keakuratan

Correlations

		K1	K2	K3	Jumlah
K1	Pearson Correlation	1	.749**	.659**	.868**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
K2	Pearson Correlation	.749**	1	.763**	.923**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
K3	Pearson Correlation	.659**	.763**	1	.915**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.868**	.923**	.915**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Bentuk

Correlations

		B1	B2	B3	Jumlah
B1	Pearson Correlation	1	.812 ^{**}	.648 ^{**}	.912 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
B2	Pearson Correlation	.812 ^{**}	1	.663 ^{**}	.918 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
B3	Pearson Correlation	.648 ^{**}	.663 ^{**}	1	.861 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.912 ^{**}	.918 ^{**}	.861 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Pengguna

Correlations

		P1	P2	P3	Jumlah
P1	Pearson Correlation	1	.602 ^{**}	.636 ^{**}	.843 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
P2	Pearson Correlation	.602 ^{**}	1	.814 ^{**}	.907 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
P3	Pearson Correlation	.636 ^{**}	.814 ^{**}	1	.915 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.843 ^{**}	.907 ^{**}	.915 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Ketepatan Waktu

Correlations

		W1	W2	W3	Jumlah
W1	Pearson Correlation	1	.672 ^{**}	.802 ^{**}	.904 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
W2	Pearson Correlation	.672 ^{**}	1	.751 ^{**}	.892 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
W3	Pearson Correlation	.802 ^{**}	.751 ^{**}	1	.933 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.904 ^{**}	.892 ^{**}	.933 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Jumlah
Y1	Pearson Correlation	1	.708 ^{**}	.720 ^{**}	.894 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99
Y2	Pearson Correlation	.708 ^{**}	1	.744 ^{**}	.906 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99
Y3	Pearson Correlation	.720 ^{**}	.744 ^{**}	1	.910 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.894 ^{**}	.906 ^{**}	.910 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan

		Correlations				
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
Y1.1	Pearson Correlation	1	.580**	.716**	.812**	.905**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99	99
Y1.2	Pearson Correlation	.580**	1	.549**	.598**	.800**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99	99
Y1.3	Pearson Correlation	.716**	.549**	1	.617**	.844**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	99	99	99	99	99
Y1.4	Pearson Correlation	.812**	.598**	.617**	1	.878**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	99	99	99	99	99
Jumlah	Pearson Correlation	.905**	.800**	.844**	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Validitas Variabel Isi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.875	.876	3

Hasil Uji Validitas Variabel Keakuratan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.887	3

Hasil Uji Validitas Variabel Bentuk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.878	.879	3

Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.865	.867	3

Hasil Uji Validitas Variabel Ketepatan Waktu

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.895	.896	3

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.887	.887	3

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.878	.879	4

UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.438	.746		3.269	.002
	(Isi)	.219	.134	.167	1.632	.106
	(Akurasi)	.308	.118	.286	2.619	.010
	(Bentuk)	.170	.109	.138	1.551	.124
	(Kemudahan Pengguna)	.143	.098	.124	1.453	.150
	(Ketepatan Waktu)	.071	.094	.062	.753	.453
	(Kepuasan Pengguna)	.258	.107	.215	2.409	.018

a. Dependent Variable: (Kepuasan Pelanggan)

DOKUMENTASI





