

LAMPIRAN

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR /SKRIPSI	

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Sarah Kerensiah
NPM : 062130601513
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah
Pengunjung Objek Wisata di Taman Glosia
Jokir Kenten

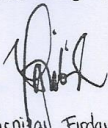
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian
Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2024

Palembang, 13 Juni 2024

Pembimbing I,


(Purwati, S.E., M.M.)
NIP 196507111988032002

Pembimbing II,


(Yusniati Firdaus, S.E., M.M.)
NIP 196310221988031001

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Sarah Kerensiah
NIM : 062130601517
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Purwati, S.E., M.M
NIP : 196507111988032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII

Pada hari ini Kamis tanggal 22 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,


(Sarah Kerensiah)
NIM 062130601517

Palembang, 22 Februari 2024

Pihak Kedua,


(Purwati, S.E., M.M)
NIP 196507111988032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan


(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB.,CPMA)
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)



Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Sarah Kerensiah
NIM : 062130601517
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Yusnizal Firdaus, S.E., M.M
NIP : 196310221988031001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII

Pada hari ini Kamis tanggal 22 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 14:00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

(Sarah Kerensiah)
NIM 062130601517

Palembang, 22 Februari 2024

Pihak Kedua,

(Yusnizal Firdaus, S.E., M.M)
NIP 196310221988031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB.,CPMA)
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Sarah Kerensiah
 NPM : 062130601517
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Objek Wisata di Taman Celosia Jokis Kenten
 Pembimbing I : Purwati, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	22-02-2024	Mengajukan Jadwal Bimbingan dan Topik Proposal LA	
2.	8-03-2024	Bimbingan Proposal LA	
3.	9-03-2024	Revisi Latar Belakang Proposal LA	
4.	16-03-2024	Bimbingan Proposal LA dan Acc	
5.	17-03-2024	lanjut LA Bab 1 - 3	
6.	16-04-2024	Bimbingan LA Bab 1-3	
7.	24-04-2024	Revisi LA Bab 3, lanjut Bab 4.	

Lembar : 2

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	06-06-2024	Bimbingan Bab IV dan V	
9.	11/6 '24	Perbaikan daftar pustaka dan siapkan ppt	
10.	13/6 '24	Ace 1 - 5 siapkan ppt	
11.			
12.			

Palembang,2024

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.)

NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman

Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Sarah Kerensiah
 NPM : 062130601517
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Objek Wisata di Taman Celosia Jokus Kenten
 Pembimbing II : Yusrizal Firdaus, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	22-02-2024	Mengajukan Jadwal Bimbingan dan Konsultasi Judul	
2.	18-03-2024	Bimbingan proposal Ace proposal Cijutis Rmb I-II	
3.	30-04-2024	Perbaikan Rb I-III	
4.	07-05-2024	Ace Rb I-II, 16 Eyn- 22/25/ Rmb II	
5.	16-05-2024	Ace I-III dan perbaikan	
6.	04-06-2024	Ace Rb I-III	
7.	04-06-2024	Cijutis Rb IV & V	

Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	04-06-2024	Perbaikan Bab IV-V	
9.	06-06-2024	Ace bab IV & V Perbaikan	
10.	11-06-2024	Ace Bab I-V	
11.			
12.			

Palembang,2024

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA.)

NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

2342 21/3

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 15 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Schubungan dengan itu saya yang bertanda tangan dibawah ini:

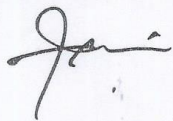
No	Nama Mahasiswa	NPM	Kelas	Program Studi
1	Sarah Kerensiah	062130601517	6 ND	DIII Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada Perusahaan atau instansi tempat melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan : Taman Celosia Jokis Kenten
Ditujukan : Owner Taman Celosia Jokis Kenten
Alamat : Jl. Nanguning, Tanah MAS, Kec. Talang Kelapa, Kab. Banyuasin,
Sumatera Selatan 30961

Besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M. AB.,CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat kami,
Mahasiswa


Sarah Kerensiah
NPM 062130601517



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2942/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

21 Maret 2024

Yth. Owner

Taman Celosia Jokis Kenten

Jalan Nanguning Tanah Mas Kecamatan Talang Kelapa

Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan 30961

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

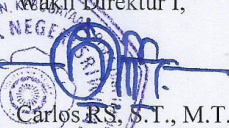
No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Sarah Kerensiah	0621 3060 1517	6 ND	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD /Dw

a.n Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003



TAMAN CELOSIA JOKIS KENTEN
Jalan Nanguning, Tanah Mas, Kec. Talang Kelapa, Kab. Banyuasin
Kota Palembang, Sumatera Selatan
Telepon: 08538463033

27 Maret 2024

Kepada:
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar
Palembang

Hal: Persetujuan Pengambilan Data

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat yang telah kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya, perihal Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa:

Nama : Sarah Kerensiah
Nim : 062130601517
Jurusan : Administrasi Bisnis

Kami memberi Izin atas Pengambilan Data di Taman Celosia Jokis Kenten pada mahasiswa tersebut. Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Ower Taman Celosia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id
LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA



Nama : Sarah Kerensiah
NPM : 062130601517
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Pembimbing I : Purwati, S.E., M.M.
Pembimbing II : Yusrizal Firdaus, S.E., M.M.

No	Waktu Kunjungan		Keterangan	Tanda Tangan
	Hari	Tanggal		
1	Sabtu	2 Maret 2024	Wawancara Pemilik Taman Celosia Jokis Kenten	
2	Minggu	17 Maret 2024	Wawancara Pengunjung Taman Celosia Jokis Kenten	
3	Kamis	21 Maret 2024	Izin Pengambilan Data	
4	Rabu	27 Maret 2024	Pengambilan Surat Balasan	

Pembimbing I

Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002

Palembang, 2024

Pembimbing II

Yusrizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

HASIL WAWANCARA

Pewawancara : Sarah Kerensiah

Status : Mahasiswa

Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Narasumber : Andini

Status : Pelajar

NO.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1	Menurut anda bagaimana Objek Wisata Taman Celosia Jokis Kenten?	Menurut saya Taman Celosia Jokis Kenten ini bagus dan menarik. Cocok untuk liburan dan sekedar bersantai dengan keluarga.
2	Bagaimana tanggapan anda tentang lingkungan di Taman Celosia Jokis Kenten?	Untuk lingkungan taman ini menurut saya bersih, kalo diliat sekarang, gak ada sampah, daun pohon juga gak ada yang berserakan.
3	Apakah produk yang ditawarkan Taman Celosia Jokis Kenten menarik seperti wahana dan spot foto?	Lumayan menarik, spot fotonya cukup banyak untuk selfie dan wahana permainannya juga cukup bagus.
4	Menurut anda apakah lokasi Taman Celosia Jokis Kenten mudah dijangkau?	Menurut saya cukup sulit karena saya dan keluarga kadang suka salah jalan kalo mau berkunjung ke sini.
5	Bagaimana anda mengetahui objek wisata Taman Celosia Jokis Kenten?	Saya tau taman ini dari guru adik saya yang pernah berkunjung kesini, jadi bisa dibilang saya tau dari orang lain.
6	Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh para petugas atau karyawan Taman Celosia Jokis	Menurut saya bagus, dari awal saya masuk itu disambut oleh karyawan yang ada di sini.

	Kenten?	
7	Apakah fasilitas yang ada di Taman Celosia Jokis Kenten sudah baik dan lengkap?	Sudah, fasilitasnya cukup lengkap. Ada mushola, kantin, ada tempat nyantai, ada tempat main jadi cukup baik dan lengkap.
8	Apakah harga tiket masuk Taman Celosia Jokis Kenten sesuai dengan produk yang ditawarkan?	Iya, relatif murah dan terjangkau jadi sesuai dengan produk yang ditawarkan.

Palembang, 17 Maret 2024

Pewawancara

Narasumber

Sarah Kerensiah

Andini

HASIL WAWANCARA

Pewawancara : Sarah Kerensiah

Status : Mahasiswa

Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Narasumber : Aldo

Status : Mahasiswa

NO.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1	Menurut anda apakah Taman Celosia Jokis Kenten termasuk tempat wisata yang nyaman untuk dikunjungi?	Menurut saya Taman ini cukup nyaman untuk dikunjungi karena lingkungan di taman ini bersih dan juga udara di sini terasa sejuk karena masih banyak pohon
2	Bagaimana tanggapan anda mengenai spot foto dan wahana yang tersedia di Taman Celosia Jokis Kenten ini?	Menurut saya cukup bagus baik spot foto dan wahana yang ada di sini.
3	Bagaimana menurut anda harga tiket masuk dan harga tiket wahana yang ada di Taman Celosia Jokis Kenten ini?	Menurut saya untuk harga masih bisa dijangkau dan relatif murah bagi yang mau berkunjung ke taman ini..
4	Apakah Taman Celosia Jokis Kenten memberikan diskon kepada para pengunjungnya?	Menurut saya iya, tapi itu hari-hari tertentu saja tidak setiap saat.
5	Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh para karyawan Taman Celosia Jokis Kenten?	Menurut saya cukup ramah, dan memuaskan.
6	Bagaimana tanggapan anda mengenai tempat parkir Taman Celosia Jokis Kenten?	Tempat parkirnya menurut saya kurang luas apalagi jika banyak pengunjung membawa mobil itu sedikit sulit dan sempit.
7	Menurut anda apakah pihak Taman	Iya, karena saya lihat sudah ada penambahan

	Celosia Jokis Kenten melakukan pembaharuan terhadap produk yang ditawarkan?	produk baru seperti kolam renang tapi untuk spot foto warna catnya banyak yang sudah pudar.
8	Bagaimana anda bisa mengetahui adanya informasi keberadaan Taman Celosia Jokis Kenten?	Saya tau taman ini dari keluarga saya, karena kami kadang suka berkunjung ke sini jadi saya tau dari mereka.

Palembang, 17 Maret 2024

Pewawancara

Narasumber

Sarah Kerensiah

Aldo

HASIL WAWANCARA

Pewawancara : Sarah Kerensiah

Status : Mahasiswa

Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Narasumber : Joko Ismael

Jabatan : Pemilik Taman Celosia Jokis Kenten

NO.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1	Apa saja produk yang ditawarkan oleh Taman Celosia Jokis Kenten ini?	Kami menawarkan spot foto, wahana anak seperti mandi bola, kereta tomas, bebek onthel, <i>waterboom</i> , tempat karaoke, dan pemandangan bunga celosia.
2	Menurut anda apakah harga tiket di Taman Celosia Jokis Kenten ini relatif murah?	Harga tiket di taman ini relatif murah yaitu Rp 10.000 sehingga dapat dijangkau oleh kaum menengah atas dan bawah dan untuk anak-anak yang dibawah usia 3 tahun tidak perlu membayar tiket masuk, namun untuk menikmati wahana dikenakan biaya Rp 10.000/orang. Selain itu kami juga memberikan potongan harga untuk pengunjung yang datang bersama-sama dalam jumlah yang banyak.
3	Menurut Anda apakah lokasi Taman Celosia Jokis Kenten ini relatif mudah dijangkau dan diketahui oleh banyak orang?	Menurut saya pribadi, lokasi taman ini relatif mudah dijangkau karena letaknya di pinggir kota Palembang namun karena lokasi taman ini tergolong tempat permukiman baru kemungkinan masih banyak yang belum tau.
4	Apakah pihak Taman Celosia Jokis Kenten melakukan promosi untuk	Biasanya kami melakukan promosi melalui pembagian brosur kepada pihak yang berkunjung

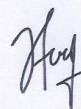
	mengenalkan objek wisata ini?	untuk dibagikan kepada orang lain, kami juga melakukan promosi dengan memanfaatkan media sosial seperti instagram dan <i>facebook</i> .
5	Apakah karyawan yang bekerja di sini memiliki semangat kerja yang tinggi dalam menjalankan tanggung jawabnya?	Jadi setiap karyawan yang ada di sini memiliki kemampuan masing-masing, ada yang bekerja mengurus dan merawat taman, ada yang bekerja di bagian operator, ada yang bekerja sebagai pembersih, dan ada yang bekerja sebagai admin. Setiap karyawan memiliki pembagian tugas sesuai kemampuan.
6	Bagaimana proses pelayanan yang ada di Taman Celosia Jokis Kenten ini?	Biasanya yang kami lakukan ialah menyambut pengunjung yang datang, kami arahkan dan beri informasi terkait tempat istirahat, toilet, kantin, mushola dan tempat karaoke. Kami berusaha untuk memberi pelayanan yang asik dan menyenangkan bagi para pengunjung sehingga mereka tidak perlu merasa kaku.
7	Fasilitas apa saja yang ditawarkan oleh Taman Celosia Jokis Kenten ini?	Fasilitas yang kami tawarkan ialah adanya tempat istirahat seperti saung-saung, ada juga tempat karaoke, toilet, tempat parkir, tempat ibadah, kantin, dan spot foto.

Pewawancara

Sarah Kerensiah

Palembang, 2 Maret 2024

Narasumber



Joko Ismael

	nama para pekerja yang ada di Taman ini?	Amir sama buk Ulul, dan penjaga kantin ada mbak Serli sama Lia.
4	Apa saja tugas dari para pekerja yang ada di taman ini?	Bagian operator sendiri itu kerjanya memandu para pengunjung yang mau berkaroke dan mengawasi taman kalo saya tidak ada di sini, bagian admin itu biasanya saya tugasnya untuk jaga kasir sama mengoprasikan media sosial, kalo petugas kantin untuk jaga kantin dan bagian bersih-bersih taman untuk menjaga kebersihan taman misalnya ada sampah, kolam kotor.
5	Apa yang menjadi masalah atau kendala dalam menjalani usaha ini?	Pastinya ada pesaing, awal saya buka usaha ini tahun 2019 itu belum ada pesaing sama sekali namun seiring waktu mulai ada yang buka usaha yang sejenis dengan saya. Dampaknya mulai terjadi penurunan pengunjung di sini.
6	Berapa jumlah pengunjung Taman Celosia ini mulai dari tahun 2019-2023?	Naik turun ya, tahun 2019 itu sekitar lima belas ribu, tahun 2020 dua puluh ribuan, tahun 2021 sekitar dua belas ribu, tahun 2022 sepuluh ribu , tahun 2023 sekitar delapan ribuan.
7	Apakah ada pembaharuan terhadap objek wisata Taman Celosia Jokis Kenten?	Biasanya kami melakukan pembaharuan sekitar 6 enam bulan sekali dan jika ada dana kami juga memperbaiki fasilitas yang ada serta menambah wahana lainnya karena biasanya banyak anak-anak yang ikut berkunjung ke sini.

Pewawancara

Sarah Kerensiah

Palembang, 2 Maret 2024

Narasumber



Joko Ismael

**Kuesioner Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung
Objek Wisata Taman Celosia Jokis Kenten**

Dengan hormat,

Saya Sarah Kerensiah, mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis sedang membuat penelitian untuk menyelesaikan laporan akhir saya yang berjudul Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Objek Wisata Taman Celosia Jokis Kenten.

Dengan kerendahan hati, saya meminta Bapak/Ibu/Saudara/I sebagai responden untuk menjawab daftar pernyataan yang dimaksud untuk memperoleh data yang saya butuhkan. Kuesioner ini menjadi alat bantu bagi peneliti dalam mengelola data dan hasil dari jawaban responden tidak akan dipublikasikan. Saya harap responden dapat memberi jawaban pada setiap pernyataan sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Peneliti

Sarah Kerensiah

**Kuesioner Penelitian Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah
Pengunjung Objek Wisata Taman Celosia Jokis Kenten**

PETUNJUK

Silahkan isi titik-titik dan beri tanda centang (✓) pada pernyataan sebagai jawaban yang sesuai menurut Saudara/i.

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ 16-20 Tahun ☐ 21-25 Tahun
☐ 26-30 Tahun ☐ 31-35 Tahun
☐ >35 Tahun
4. Pekerjaan : ☐ Wirausaha ☐ Karyawan
☐ Mahasiswa ☐ Pelajar
☐ IRT ☐ Belum Bekerja
5. Frekuensi Berkunjung : ☐ 1x setahun ☐ 2x setahun
☐ >2x setahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (✓) pada pernyataan di bawah ini sesuai dengan yang Anda pilih

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<i>Strenght (Kekuatan)</i>	4	3	2	1
1.	Taman Celosia Jokis Kenten menjadi tempat wisata yang nyaman				
2.	Harga tiket di Taman Celosia Jokis Kenten relatif murah				
3.	Karyawan Taman Celosia Jokis Kenten ramah terhadap para pengunjung				
4.	Fasilitas di Taman Celosia Jokis Kenten lengkap				
5.	Tersedia banyak spot foto di Taman Celosia Jokis Kenten				
6.	Wahana permainan di Taman Celosia Jokis Kenten menarik				

	Weaknesses (Kelemahan)	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
7.	Pihak Taman Celosia Jokis Kenten belum melakukan promosi di media sosial secara optimal				
8.	Taman Celosia Jokis Kenten kurang melakukan pengelolaan terhadap spot foto yang ada				
9.	Tempat parkir Taman Celosia Jokis Kenten kurang luas dan aman				
10.	Lokasi Taman Celosia Jokis Kenten belum dikenal dan diketahui banyak orang				
	Opportunity (Peluang)	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
11.	Adanya promosi langsung di Taman Celosia Jokis Kenten				
12.	Pihak Taman Celosia Jokis Kenten melakukan pembangunan produk wisata baru				
13.	Adanya promo dan diskon yang ditawarkan oleh pihak Taman Celosia Jokis Kenten				
14.	Pelayanan yang diberikan Taman Celosia Jokis Kenten baik dan menyenangkan				
	Threats (Ancaman)	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
15.	Adanya kompetitor sejenis di wilayah yang sama				
16.	Pengunjung merasa bosan dengan spot foto yang ada				
17.	Lokasi Taman Celosia Jokis Kenten berada di pedalaman desa Kenten dan belum banyak pemukiman dapat menyebabkan terjadinya tindak kejahatan				

DATA RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Kunjungan	S1	S2	S3	S4	S5	S6	W1	W2	W3	W4	O1	O2	O3	O4	T1	T2	T3
1	Ibrahim	Laki-laki	>35 tahun	Karyawan	2 Kali	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
2	Agatha Claudia	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	1 Kali	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4
3	Abdiel Yerenia	Laki-laki	26-30 tahun	Karyawan	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
4	Yeyen	Perempuan	16-20 tahun	Mahasiswa	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Wais	Laki-laki	16-20 tahun	Pelajar	1 Kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Ririn	Perempuan	21-25 tahun	Wirasaba	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Bariel	Laki-laki	>35 tahun	Karyawan	1 Kali	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2
8	Rohani	Perempuan	>35 tahun	IRT	>2 Kali	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2
9	Basa Saulina	Perempuan	31-35 tahun	Karyawan	>2 Kali	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	2
10	Risva Wati	Perempuan	26-30 tahun	Karyawan	>2 Kali	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2
11	Aldo	Laki-laki	16-20 tahun	Pelajar	1 Kali	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
12	Lina Wati	Perempuan	31-35 tahun	Karyawan	2 Kali	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4
13	Nety	Perempuan	>35 tahun	IRT	>2 Kali	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
14	Jesicca	Perempuan	16-20 tahun	Mahasiswa	1 Kali	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3
15	Josua	Laki-laki	16-20 tahun	Pelajar	>2 Kali	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3
16	Pesta	Perempuan	>35 tahun	IRT	>2 Kali	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3
17	Angelina	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	1 Kali	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
18	Azera	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	2 Kali	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Rusnida	Perempuan	>35 tahun	Wirasaba	>2 Kali	3	4	3	3	4	3	2	2	2	4	1	2	3	3	4	3	2
20	Timuk	Perempuan	>35 tahun	IRT	1 Kali	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
21	Yodi	Laki-laki	26-30 tahun	Wirasaba	1 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	Fatimah	Perempuan	21-25 tahun	Mahasiswa	2 Kali	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
23	Ostin	Laki-laki	31-35 tahun	Karyawan	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	Karlina	Perempuan	26-30 tahun	Karyawan	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Jane	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	1 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Theresia	Perempuan	>35 tahun	IRT	2 Kali	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
27	Anggi	Perempuan	>35 tahun	IRT	1 Kali	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
28	Mesra G	Perempuan	>35 tahun	IRT	2 Kali	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
29	Citra Adelia	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	2 Kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
30	Andika	Laki-laki	26-30 tahun	Karyawan	2 Kali	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
31	Widi	Perempuan	21-25 tahun	Karyawan	1 Kali	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
32	Ulik	Perempuan	26-30 tahun	Karyawan	2 Kali	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3
33	Riko	Laki-laki	21-25 tahun	Karyawan	2 Kali	3	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2
34	Tiwi	Perempuan	21-25 tahun	Mahasiswa	>2 Kali	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
35	Roro	Perempuan	16-20 tahun	Pelajar	2 Kali	4	3	4	3	4	4	2	1	2	2	2	3	4	4	3	2	3
36	Juni	Perempuan	31-35 tahun	IRT	>2 Kali	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2
37	Manahan	Laki-laki	26-30 tahun	Karyawan	2 Kali	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3
38	Ria	Perempuan	26-30 tahun	IRT	2 Kali	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
39	Fauzan	Laki-laki	31-35 tahun	Karyawan	1 Kali	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Desi	Perempuan	31-35 tahun	IRT	>2 Kali	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	3
41	Reka	Perempuan	21-25 tahun	Karyawan	1 Kali	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
42	Melinda	Perempuan	21-25 tahun	Karyawan	2 Kali	4	3	3	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2
43	Nunung	Perempuan	31-35 tahun	IRT	>2 Kali	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2
44	Tiak	Perempuan	26-30 tahun	IRT	2 Kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1
45	Anar	Laki-laki	21-25 tahun	Mahasiswa	1 Kali	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3

Responden	Matriks IFAS										Total
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	W1	W2	W3	W4	
1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	27
2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	29
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
6	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
7	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	30
8	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	30
9	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	32
10	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	29
11	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	25
12	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	26
13	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
14	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28
15	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	31
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
17	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	27
18	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26
19	3	4	3	3	4	3	2	2	4	1	29
20	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	27
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	30
23	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
27	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
28	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
32	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	31

33	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	29
34	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	32
35	4	3	4	4	3	4	4	4	2	1	2	2	2	2	29
36	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	32
37	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	2	31
38	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	32
39	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
40	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	30
41	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	26
42	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	31
43	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	32
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	34
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
48	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	32
49	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	30
50	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	32
51	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
52	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	30
53	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	31
54	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	30
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
56	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	32
57	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
58	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	35
59	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	33
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	35
61	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	36
62	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	35
63	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	35
64	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	31
65	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	31
66	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	32

Total Indikator	340	345	334	338	343	336	287	277	303	292	3195
Rating	3,40	3,45	3,34	3,38	3,43	3,36	2,87	2,77	3,03	2,92	32,0
Bobot	0,106416	0,107981	0,104538	0,105790	0,107355	0,105164	0,089828	0,086698	0,094836	0,091393	1,000000
Skor	0,361815	0,372535	0,349158	0,357571	0,368228	0,353352	0,257806	0,240153	0,287352	0,266867	3,214839

Matriks EFAS

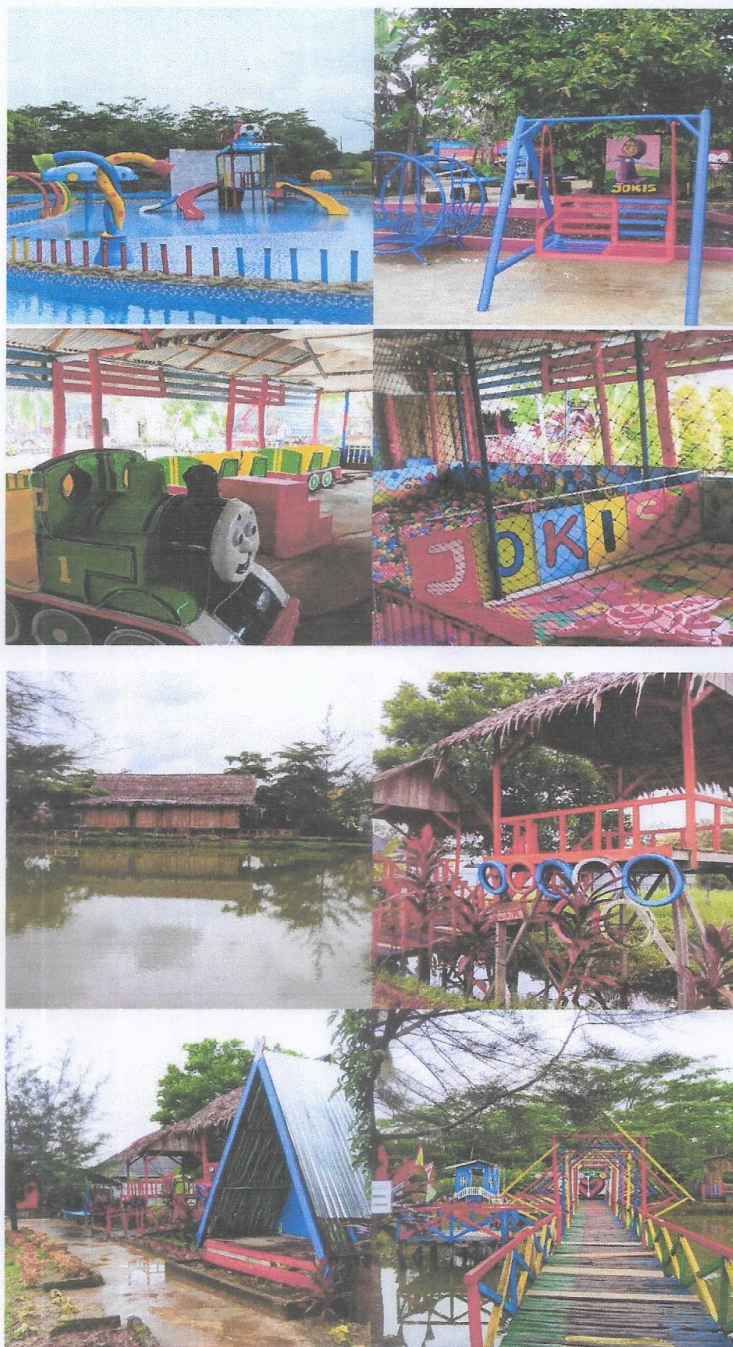
Responden	O1	O2	O3	O4	T1	T2	T3	Total
1	3	3	3	3	3	2	2	19
2	3	3	3	3	3	3	4	22
3	3	4	4	3	4	4	4	26
4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	3	21
7	3	3	3	4	3	2	2	20
8	3	3	3	4	3	2	2	20
9	3	3	3	4	4	2	2	21
10	4	4	4	4	4	2	2	24
11	2	3	3	2	3	3	4	20
12	2	3	3	3	2	4	3	20
13	3	3	3	3	2	3	2	19
14	2	2	3	4	2	3	3	19
15	2	2	3	4	2	3	3	19
16	2	2	3	4	2	3	4	20
17	2	3	3	3	2	2	3	18
18	3	3	3	3	2	3	3	20
19	2	3	3	4	3	2	3	20
20	2	3	3	3	2	2	3	18
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	3	3	3	3	4	4	23
23	3	3	3	3	3	3	3	21
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	3	3	3	3	3	3	3	21
26	3	3	3	3	3	2	3	20
27	2	3	3	3	4	4	4	23
28	4	3	3	4	4	4	4	26
29	4	3	3	3	4	3	4	24
30	3	3	3	3	4	3	4	23
31	3	4	3	3	3	2	3	21
32	3	3	3	3	1	3	2	18
33	3	4	4	3	3	2	2	21
34	3	3	3	3	3	4	4	23
35	3	4	4	3	2	3	3	22
36	4	4	4	3	3	2	2	22
37	3	4	3	4	3	3	3	23
38	4	4	4	4	3	3	4	26

79	3	3	3	3	3	3	4	3	2	21
80	3	3	3	3	3	3	4	4	2	22
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4	27
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
84	4	3	3	3	3	3	4	4	3	24
85	4	3	3	4	4	4	3	4	3	25
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
87	3	4	4	3	3	4	4	3	3	24
88	4	4	4	4	4	4	3	3	4	26
89	3	3	3	3	3	3	3	4	4	23
90	4	3	3	3	3	3	3	3	4	23
91	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
92	3	4	4	3	3	3	4	4	4	25
93	4	4	4	3	3	3	3	3	3	23
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	25
95	3	3	3	4	4	4	3	3	4	24
96	4	4	3	3	3	3	4	3	3	23
97	4	4	3	4	4	4	3	4	3	25
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
99	4	4	4	4	4	4	3	3	4	26
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	27
Total Indikator	329	332	330	337	319	304	301	301	301	2252
Rating	3,29	3,32	3,30	3,37	3,19	3,04	3,01	3,01	3,01	22,5
Bobot	0,146092	0,147425	0,146536	0,149645	0,141652	0,134991	0,133659	0,133659	0,133659	1,000000
Skor	0,480644	0,489449	0,483570	0,504303	0,451869	0,410373	0,402313	0,402313	0,402313	3,222522

DOKUMENTASI OBJEK WISATA TAMAN CELOSIA JOKIS KENTEN



Suasana dan Spot Foto Taman Celosia Jokis Kenten



Wahana dan suasana Taman Celosia Joki Kenten



Suasana dan Spot Foto Taman Celosia Joki Kenten

Lampiran Foto

Foto wawancara bersama pemilik Taman Celosia Jokis Kenten



Foto wawancara bersama pengunjung Taman Celosia Jokis Kenten



Foto wawancara bersama pengunjung Taman Celosia Joki Kenten



Foto Bersama Responden Taman Celosia Joki Kenten

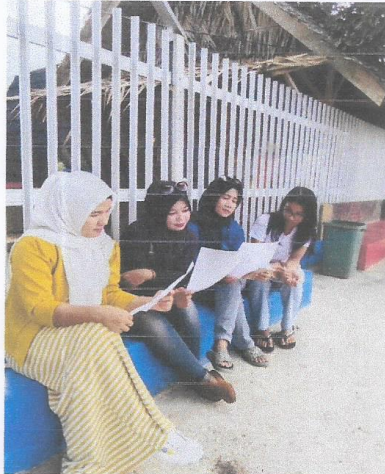
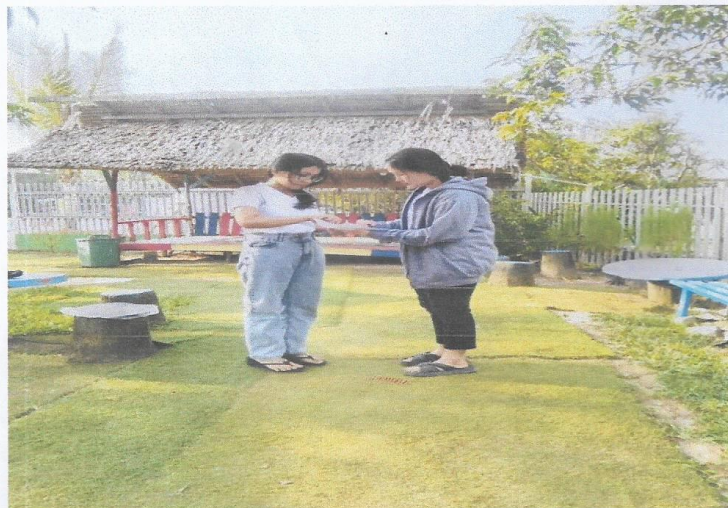


Foto Bersama Responden Taman Celosia Jokis Kenten





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Selasa

TANGGAL : 16 Juli 2024

RUANG : 4

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Esya Alhed	1.
2	Silvana Oktahisa	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Sarah Kerensiah KELAS :
NPM : 062130601517
JUDUL SKRIPSI : Strategi pemasaran Dalam Meningkatkan jumlah pengunjung
Objek wisata di taman Cendia Jatis Kenten

PERBAIKAN :

- * Populasi + Sample diperbaiki
- * Tambahkan strategi pemasaran pd pembahasan
- * Tugasan pustaka strategi pemasaran + SWOT.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Selasa

TANGGAL : 16 Juli 2024

RUANG : 4

NAMA MAHASISWA : Sarah Kerensiah KELAS : 6ND

NPM : 062130601517

JUDUL SKRIPSI : Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah

Pengunjung Objek Wisata di Taman Cendrasia Jatis Kemren

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Esya Aihadi, M.M	1.
2	Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001