

22AA 20/3

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 7 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyimas Muthiara Azizah
NPM : 062130600186
Semester/Kelas : VI/6 NP Jurusan/Program
Studi : Administrasi Bisnis Mata
Kuliah yang di ambil : Administrasi Perkantoran

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang diajukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut diajukan kepada:

Nama : CV Amijaya Palembang
Tujuan : Pemilik CV Amijaya Palembang
Alamat : Jl. Syeh Abdul Somad No. 197, Kelurahan 22 Ilir,
Kecamatan Bukit Kecil, Palembang

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat saya,

Nyimas Muthiara Azizah
NPM 062130600186



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2874/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

20 Maret 2024

Yth. Pemilik
CV. Amijaya Palembang
Jalan Syeh Abdul Somad No.197
Kelurahan 22 Ilir Kecamatan Bukit Kecil
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Nyimas Muthiara Azizah	0621 3060 0186	6 NP	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD/Dw





CV AMI JAYA

Jl. Syeh A.Somadi No.197 Rt.1 Kel.22 Ilir Palembang Telp. 0852 6725 7771
(Depan Kantor Walikota Palembang)

Palembang, 23 Maret 2024

Nomor: 13/AJ/BA/III/2024
Lampiran:
Perihal: Pemberian izin pengambilan data

Kepada
Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Di
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Bapak Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Nomor 2874/PL6.3.1/SP/2024 pada tanggal 20 Maret 2024, perihal Izin Pengambilan Data.

Sehubungan dengan perihal diatas, pada prinsipnya kami mengizinkan Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya untuk melakukan pengambilan data di CV Ami Jaya. Adapun nama mahasiswa yang diizinkan:

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Nyimas Muthiara Azizah	0621 3060 0186	6 NP	Administrasi Bisnis

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



KMS M. Fachrurrozi, S.Ag
Direktur

TABEL HASIL WAWANCARA

Narasumber : KMS. M. Fachrurrozi, S.Ag.

Jabatan : Pemilik CV Ami Jaya

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kapan CV Ami Jaya Didirikan?	Usaha ini berdiri sejak tahun 2011 dan resmi menjadi CV Ami Jaya pada tanggal 1 November 2014
2.	Apa saja jasa yang ditawarkan oleh CV Ami Jaya?	Mulai dari jasa pembuatan baju kemeja, baju kokoh, jas, setelan jas, blazer, setelan blazer, celana, dan lain sebagainya.
3.	Berapa harga di masing-masing jenis pakaian yang ditawarkan?	Harga di masing-masing jenis pakaian tergantung jenis bahan dan model yang diinginkan.
4.	Berapa jumlah karyawan dan bagaimana pembagian tugasnya masing-masing?	disini, kami mempekerjakan 5 karyawan lepas disesuaikan dengan bidang masing-masing, yaitu 2 orang penjahit baju, 1 orang penjahit celana, 1 orang penjahit jas dan setelan jas, dan 1 orang lagi penjahit blazer dan setelan blazer.
5.	Apa saja kendala yang dihadapi dalam menjalankan bisnis ini?	Kendala yang dihadapi selama menjalankan usaha ini yaitu menurunnya penjualan, naiknya harga bahan serta banyaknya pesaing.
6.	Berasal dari mana saja pelanggan dari CV Ami Jaya?	Pelanggan CV Ami Jaya berasal bukan hanya dari Palembang, tetapi dari berbagai daerah di Sumatera Selatan

		seperti Muara Enim, Baturaja, Prabumulih, Empat lawang, dan berbagai daerah lainnya.
7.	Jenis pemasaran apa saja yang telah dilakukan?	Selama ini telah melakukan pemasaran dengan menginformasikan dari mulut ke mulut, dan juga menggunakan sosial media facebook. Tetapi sosial media masih belum sepenuhnya digunakan karena kurangnya pengetahuan mengenai media sosial tersebut.
8.	Berapa volume penjualan jasa selama 4 tahun terakhir?	Untuk 4 tahun terakhir sangat menurun. Mulai dari tahun 2020 hanya menerima sebanyak 140 pakaian, tahun 2021 sebanyak 82 pakaian, tahun 2022 sebanyak 78 pakaian, dan tahun kemarin sebanyak 65 pakaian.

Nama Instansi : CV Ami Jaya

Nama Pemilik : KMS. M. Fachrurrozi, S. Ag

Alamat Instansi: Jalan Syeh Abdul Somad No. 197

Hasil Wawancara:

1. Latar belakang usaha

CV Ami Jaya adalah usaha di bidang jahit yang terletak di Jalan Syeh Abdul Somad Kelurahan 22 Ilir, Palembang. Pada awalnya, sebelum mendirikan usaha sendiri pemilik dengan nama Kms. M. Fachrurrozi ikut usaha kakak kandungnya yang juga membuka usaha jahit. Beliau ikut kakaknya dari tahun 2008 hingga 2011. Setelah itu, ia memutuskan untuk mencoba membuka usaha sendiri di rumah. Ami Oji mendaftarkan perusahaannya menjadi CV di tahun 2014, dan sekarang bernama CV Ami Jaya. Namun,

2. Merek dagang

Merek atau nama dari CV ini diambil dari nama panggilan pemilik. Orang-orang bahkan keluarga memanggilnya dengan nama Ami, maka dari itu, pemilik memilih nama ini untuk dijadikan nama usahanya, yaitu CV AMI JAYA.



Logo CV Ami Jaya

3. Jenis Produk dan Harga Jual

CV Ami Jaya menerima jasa jahitan pakaian formal seperti setelan Jas, Blazer, Seragam Dinas, Batik, atau jenis pakaian lainnya sesuai dengan permintaan pelanggan.

Tarif dasar untuk jasa jahitan di CV Ami Jaya:

No.	Jenis Pakaian	Harga Jual
1	Setelan Jas	1.500.000
2	Baju Batik	200.000
3	Blazer	800.000
4	Baju PDH	400.000
5	Celana Panjang	200.000

Tarif tersebut merupakan tarif umum. Sedangkan untuk jenis bahan yang akan digunakan serta model atau desain yang diinginkan pelanggan atau hal yang lainnya akan dikenakan tarif tambahan yang bervariasi.

Contoh jahitan yang sudah terjual:



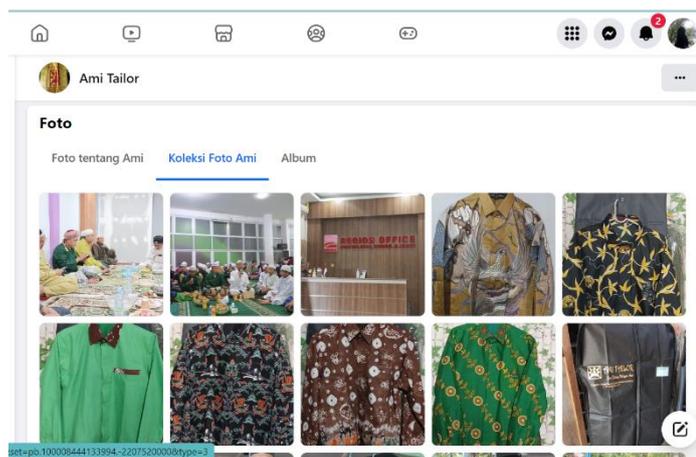
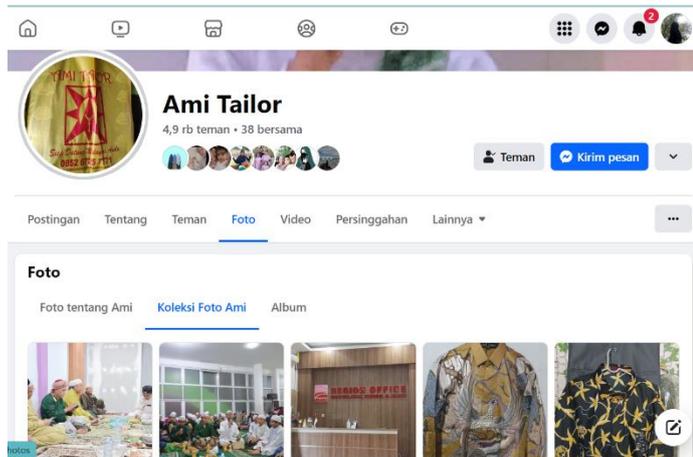
Gambar Hasil Jahitan di CV Ami Jaya
Sumber: akun Facebook CV Ami Jaya

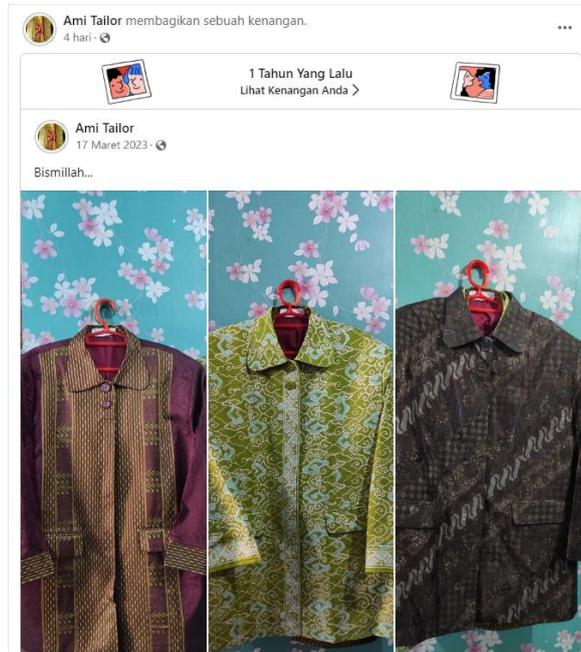
4. Bentuk promosi

CV Ami Jaya melakukan promosi secara offline maupun online. Pemilik menggunakan media sosial Facebook sebagai media promosi usahanya. Karena kurangnya pemahaman mengenai media sosial, Ami Oji hanya memposting

hasil jahitan tanpa adanya keterangan atau caption yang membuat orang tidak terlalu mengetahui tentang usaha yang ditekuninya selama ini. Sehingga orang yang mengetahui hanya orang terdekat dan juga orang yang masih berada di satu wilayah Sumatera Selatan.

Gambar media sosial yang digunakan:





5. Bentuk distribusi

Bentuk distribusi yang dilakukan yaitu pelanggan akan datang langsung ke tempat usaha untuk mengambil pakaian sesuai dengan pesanan, atau Ami Oji sendiri yang langsung mengantarkan pesanan tersebut ke tempat pelanggan jika pesanan lebih banyak dan berada di lokasi luar Palembang, lebih tepatnya di daerah kabupaten yang ada di Sumatera Selatan. Terkadang, pesanan dapat diantarkan dengan bantuan jasa ojek online.

6. Permasalahan yang ada

Pemilik kurang memahami mengenai media sosial menjadi penghambat dalam melakukan promosi sehingga usaha ini belum banyak dikenal orang. Media sosial yang digunakan hanya akun Facebook dan berisi postingan tanpa keterangan yang menunjukkan bahwa itu hasil dari usaha yang dilakukan. Dan juga akun media sosial tidak hanya memposting hasil dari usaha, tetapi juga digunakan sebagai akun media sosial pribadi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Nyimas Muthiara Azizah
NIM : 062130600186
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Pembimbing I : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
Pembimbing II : Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
Nama Perusahaan/Instansi : CV Ami Jaya

No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan
1.	15 Maret 2024	Kunjungan awal dan izin penelitian kepada pemilik CV Ami Jaya	 CV. AMI JAYA
2.	20 Maret 2024	Pengajuan surat izin pengambilan data dan melakukan wawancara awal dengan pemilik	
3.	25 Maret 2024	Pengambilan surat balasan pengambilan data dan melakukan wawancara dengan pemilik	
4.	1 April 2024	Wawancara lanjutan dan pengambilan data tambahan	
5.	16 Mei 2024	Uji coba hasil evaluasi sosial media <i>Facebook</i>	

Pembimbing I,

Dr. Sari Lestari Z. R., S.E., M.Ec., CHE
NIP 1977052120006042001

Palembang, Juli 2024
Pembimbing II,

Yusnizal Firdaus
NIP 196310221988031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan,
Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E. M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Koordinator Program Studi D-III
Administrasi Bisnis

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Nyimas Muthiara Azizah
NIM : 062130600186
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP : 197705212006042001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 26 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ~~Kamis - Jumat~~ pukul ~~07.30 - 08.30~~ tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 26 Februari 2024 2024

Pihak Pertama,

Nyimas Muthiara Azizah
NIM 062130600186

Pihak Kedua,

Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 196310221988031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Nyimas Muthiara Azizah
NIM : 062130600186
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP : 196310221988031001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 7 Maret 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa dan Kamis pukul 13.00 , tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Nyimas Muthiara Azizah
NIM 062130600186

Palembang, 7 Maret 2024

Pihak Kedua,

Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

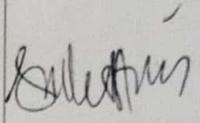
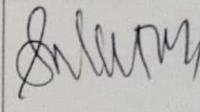
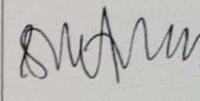
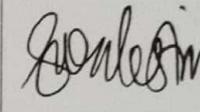
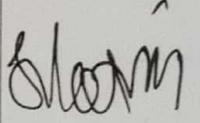
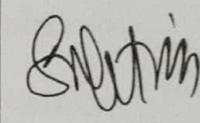
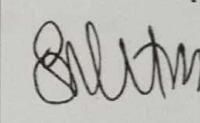
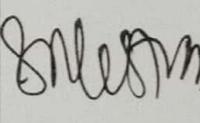
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)
NIP 197602222002121001



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

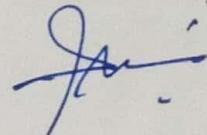
Nama : Nyimas Muthiara Ariah
NPM : 062130600186
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Penerapan Strategi Pemasaran digital melalui Sosial Media Facebook pada cv Ami Jaya
Pembimbing (I/ II *) : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	26 Februari 2024	Penentuan konsep Judul	Sulestia
2.	8 Maret 2024	Pengajuan Judul	Sulestia
3.	27 Maret 2024	Acc Judul	Sulestia
4.	5 April 2024	Perbaikan Proposal	Sulestia
5.	27 April 2024	Perbaikan Proposal	Sulestia
6.	3 Mei 2024	Perbaikan Proposal	Sulestia
7.	16 Mei 2024	Acc Proposal Lanjut Bab I dan II,	Sulestia

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	29 Mei 2024	Acc Bab I dan II, Lanjutan Bab III,	
9.	6 Juni 2024	Perbaiki Bab III,	
10.	18 Juni 2024	Acc Bab III, Lanjut Bab IV dan V.	
11.	25 Juni 2024	Perbaiki Bab IV dan V	
12.	28 Juni 2024	Perbaiki Bab IV dan V	
13.	3 Juli 2024	Perbaiki Bab IV dan V,	
14.	5 Juli 2024	Acc Bab IV dan V	
15.	9 Juli 2024	Acc Bab I - V,	
16.			

Palembang, 9 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,


 Dr. Heri Satawan, S.E., M.AB., CPA
 NIP. 197602122002121001

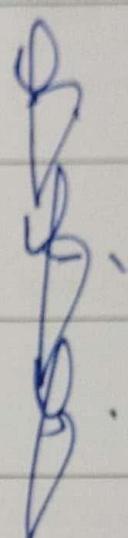


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

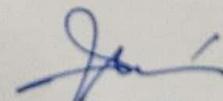
Nama : Nyimas Muthiara Anindah
NPM : 062130600186
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Penerapan strategi pemasaran digital melalui Sosial Media Facebook Pada CV Ami Jaya
Pembimbing I (II)* : Yusrizal Firdaus, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	28 Maret 2024	Pembahasan proposal	
2.	18 April 2024	Pembahasan proposal	
3.	2 Mei 2024	Pembahasan proposal	
4.	16 Mei 2024	Ace proposal layout Bab I-III	
5.	6 Juni 2024	Pembahasan Bab I-IV	
6.	11 Juni 2024	Ace Bab I-IV dan Pembahasan	
7.		Layout Bab IV & V	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	26 Juni 2024	Perbair Bab IV & V	
9.	28 Juni 2024	Prinsip Bab II	
10.	1 Juli 2024	Ace Bab I - V	
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

Palembang, 1 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Hani Setiawan, S.E., M.B.B., CPA
NIP. 1976021100111001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Nyimas Muthiara Azizah

NPM : 062130600186

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : Evaluasi Penerapan Strategi Pemasaran Digital melalui Sosial Media Facebook pada CV Ami Jaya

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik 2024

Palembang, Juli 2024

Pembimbing I,

(Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE.)
NIP 197705 2120060 9 2001

Pembimbing II,

(Yusrizal Firdaus, S.E., M.M.)
NIP 1963102219880 31001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
 RISET DAN TEKNOLOGI
 POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Kamis
 TANGGAL : 18 Juli 2024
 RUANG : 2

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Mansha, F	1.
2	Pety Maretha	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Rosalia Nymas Muthawar KELAS : 6 MP
 NPM : 062130600186
 JUDUL SKRIPSI : Evaluasi Penerapan strategi Pemasaran Digital
 Melalui Sosial Media Facebook Pada CV Ami Jaya

PERBAIKAN :

- Perbaiki pengetikan
- Bab tambahkan data bahwa penerapan media sosial facebook meningkat, followersnya di tampilkan sebelum & sesudah dilaksanakannya.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
 NIP 197602222002121001



**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

HARI : Senin

TANGGAL : 22 Juli 2024

RUANG : 2

NAMA MAHASISWA : Nyimas Muthara Arizah KELAS : 6 NP

NPM : 062130600186

JUDUL SKRIPSI : Evaluasi Penetapan strategi pemasaran Digital
Melalui Sosial Media facebook Pada cv Ami Jaya
.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	Mariska Z, S.E., M.M	1.	2.
2	Fetty Maretha, S.E., M.M	3	4
3		5	6
4			
5			
6			

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001