

DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 2, 50-51.
- Daryanto, & Setyabudi, I. (2014). *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Diana, A. (2019). *Kepuasan Pelanggan - Konsep, Pengukuran, Dan Strategi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Indonesia, S. T. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Di DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 14.
- Kasmir. (2020). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Mustofa, U. A., & Siyanto, Y. (2015). Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol. 01, 97.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: ALFABETA CV.
- Sulistiyowati, W. (2018). *Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Wahyuningsih. (2020). *Perilaku Konsumen: Konsep Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA.