BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penjualan

2.1.1 Definisi Penjualan

Penjualan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan perusahaan untuk mempertahankan bisnisnya untuk berkembang dan untuk mendapatkan laba atau keuntungan yang diinginkan.

Penjualan juga berarti proses dari kegiatan menjual, yaitu kegiatan penetapan harga jual sampai produk didistribusikan ke tangan pembeli.

Kegiatan penjualan merupakan kegiatan pelengkap dari pembelian, untuk memungkinkan terjadinya transaksi. Jadi, kegiatan pembelian dan penjualan merupakan satu kesatuan untuk dapat terlaksananya transaksi.

Menurut Musa (2016): "Penjualan adalah sesuatu kegiatan yang terdiri dari transaksi penjualan barang atau jasa, secara kredit maupun tunai"

Sementara menurut Basu Swasta (2014: 246): "Penjualan adalah suatu proses pertukaran barang atau jasa antara penjual dan pembeli"

Dari pengertian penjualan diatas dapat disimpulkan bahwa penjualan adalah suatu komponen terpenting dalam perusahaan agar dapat terlaksananya transaksi antara penjual dan pembeli untuk mendapatkan keuntungan.

2.1.2 Tujuan Penjualan

Kemampuan perusahaan dalam menjual produknya menentukan keberhasilan dalam mencari keuntungan, apabila perusahaan tidak mampu menjual maka perusahaan akan mengalami kerugian.

Adapun tujuan umum penjualan dalam perusahaan yaitu:

a. Tujuan yang dirancang untuk meningkatkan volume penjualan total atau meningkatkan penjualan produk-produk yang lebih menguntungkan.
b. Tujuan yang dirancang untuk mempertahankan posisi penjualan yang efektif melalui kunjungan penjualan regular dalam rangka menyediakan informasi mengenai produk baru.
c. Menunjang pertumbuhan perusahaan.

Tujuan tersebut dapat tercapai apabila penjualan dapat dilaksanakan sebagaimana yang telah direncanakan sebelumnya. Penjualan tidak selalu berjalan mulus, keuntungan, dan kerugian yang diperoleh perusahaan banyak dipengaruhi oleh lingkungan pemasaran. Lingkungan ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan.

2.1.3 Jenis-Jenis Penjualan

Menurut Badu Swastha dalam buku *Manajemen Penjualan* (2001), ada lima jenis penjualan yaitu:

1. Trade Selling

   Trade selling adalah jenis penjualan dimana produsen produk membebaskan pengecer untuk memperbaiki ditribusi produknya. Trade selling memiliki titik berat pada distributor yang melakukan pemasaran agar mendapat penjualan yang bagus.

2. Missionary selling

   Missionary selling adalah jenis penjualan pada produsen yang memiliki penyalur produknya sendiri. Missionary selling mendorong pembeli untuk membeli produk dari penyalur tersebut.

3. Technical Selling

Technical selling adalah jenis penjualan yang bersifat teknis. Technical selling menjual produk yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah tertentu yang dimiliki konsumen. Sehingga technical selling memiliki orientasi pasarnya tersediri

4. New Business Selling

   New business selling adalah jenis penjualan yang meningkatkan penjualan dengan cara mencari pembeli baru.

2.2 *Microsoft Access*

2.2.1 Pengertian *Microsoft Access*

Microsoft Access adalah program aplikasi pengelola database yang bisa digunakan untuk merancang, membuat, dan mengolah berbagai jenis data. Sebagai aplikasi pengolah data terpopuler saat ini, program aplikasi ini biasa digunakan pada perusahaan bisnis, pendidikan, kantor, bahkan programer. Ada banyak sekali manfaat yang bisa didapatkan dari aplikasi ini, yaitu memberikan efektivitas kerja dan efisiensi waktu dalam menganalisa data untuk pembuatan data laporan. Hal itu biasa dilakukan pada urusan menghitung jadwal karyawan, data keuangan perusahaan, data pelanggan, dan masih banyak lagi.

2.2.2 Fitur Utama *Microsoft Access*

Microsoft Access ini sendiri telah menyediakan fitur-fitur yang sangat membantu untuk manusia, baik untuk mengolah data ataupun menentukan tindakan yang akan dilakukan. Fitur-fitur tersebut yaitu:

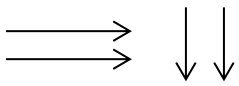
1. *Table*, digunakan untuk membuat tabel baru dalam data base dan menyimpan data dalam bentuk baris dan kolom.

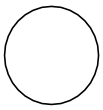
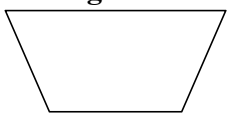
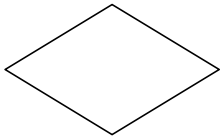
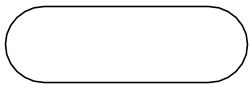
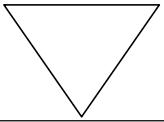
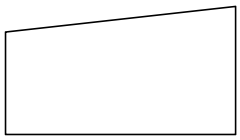
2. *Query*, berfungsi untuk mengubah, menampilkan, menghapus, menganalisis data, dan lain sebagainya.
3. *Relationship* adalah relasi atau hubungan antara beberapa table dalam database yang sudah dibuat. Relasi antar table dihubungkan oleh primary key dan foreign key untuk dapat menghubungkan antara table utama dengan table anak.
4. *Form*, berfungsi untuk memeriksa, membuat, dan memperbarui data.
5. *Switchboard* adalah *form* berisi control-control yang melakukan navigasi ke objek-objek yang ada pada database.
6. *Report*, berfungsi untuk menampilkan dan mencetak data yang telah dibuat Macro.
7. *Macro*, berfungsi untuk menyimpan seluruh perintah yang berkaitan dengan database yang telah dibuat dengan otomatis.
8. *Module*, berfungsi sebagai Tempat untuk menulis kode *Visual Basic for Applications* (VBA) atau melaksanakan pemrograman terhadap beberapa aspek yang ada di Microsoft Access. *(https://www.gramedia.com)*

2.2.3 Simbol Bagan Air (*Flowchart*)

Flowchart adalah diagram yang menggambarkan alur atau langkah-langkah sebuah proses dan dapat digunakan untuk menggambarkan proses dari suatu program atau sistem. Berikut ini adalah *flowchart* yang ada pada *Microsoft Access*:

Tabel 1.1
Flowchart

Simbol	Nama	Keterangan
Simbol Garis Alir 	Arus/*Flow*	Menyatakan jalannya arus suatu proses

Simbol Penghubung 	*Connector*	Menyatakan sambungan dari proses ke proses dalam halaman yang sama
Simbol Proses	*Process*	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
Simbol Kegiatan Manual 	*Manual*	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
Simbol Keputusan 	*Decision*	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilakan dua kemungkinan jawaban: ya/tidak
Simbol Titik terminal 	*Terminal point*	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
Simbol Persiapan	*Predefined process*	Menyatakan persiapan yang harus dilakukan sebelum memasuki sistem
Simbol Simpanan Offline 	*Offline-storage*	Menunjukkan bahwa data dalam simbol ini akan disimpan ke suatu media tertentu
Simbol Keyboard 	*Manual input*	Memasukkan data secara maual dengan menggunakan online keyboard
Simbol Input/output	*Input/output*	Menyatakan proses inputatau output tanpa tergantung jenis peralatannya
Simbol Sub Program	*Sub program*	Menyatakan permulaan sub program/proses menjalankan sub program

Simbol Dokumen	*Document*	Menunjukkan dokumen sebagai yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi
Simbol Operasi Penguncian	*Keying operation*	Menyatakan segala jenis operasi yang diproses dengan menggunakan suatu mesin yang mempunyai *keyboard*

Sumber: www.elib.unikom.ac.id, 2023