

Surat Pengantar Pengambilan Data

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 13 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Kurnia Amelia
NPM : 062130601645
Semester/Kelas : VI/6 NP
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang di ambil : Manajemen
Pemasaran

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang diajukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut diajukan kepada:

Nama : Bebig Laundry
Tujuan : Pemilik Usaha Laundry
Alamat : Jl. Bambang Utoyo No. 543,3 Ilir,Kec. Iiir Tim. II,
Kota Palembang,Sumatera Selatan 30111

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini, Atas Perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat saya,



Sinta Kurnia Amelia
NPM 062130601645

Surat Izin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2697/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

15 Maret 2024

Yth. Pemilik
Usaha Bebig Laundry
Jalan Bambang Utoyo No.543
Kelurahan 3 Ilir Kecamatan Ilir Timur II
Palembang 30111

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Sinta Kurnia Amelia	0621 3060 1645	6 NP	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD /Dw



Surat Balasan dari Perusahaan



BEBIG LAUNDRY

Jalan Bambang Utoyo No. 543, 3 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang

Nomor : 110/BL/III/2024
Lampiran :
Perihal : Pemberian izin pengambilan data

Palembang, 25 April 2024

Kepada
Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Di
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Bapak Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Nomor 2874/PL6.3.1/SP/2024 pada tanggal 20 Maret 2024, perihal Izin Pengambilan Data.

Sehubungan dengan perihal diatas, pada prinsipnya kami mengizinkan Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya untuk melakukan pengambilan data di Bebig Laundry . Adapun nama mahasiswa yang diizinkan:

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Sinta Kurnia Amelia	0621 3060 1645	6 NP	Administrasi Bisnis

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Usaha Bebig Laundry

Elma Nilyana S.E.,M.Si
Direktur

Lembar Wawancara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN

RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR HASIL WAWANCARA

Nama Mahasiswa : Sinta Kurnia Amelia
 NPM : 062130601645
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
 Laporan Akhir : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi
 Bebig Laundry

No.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1.	Kapan usaha Bebig Laundry berdiri?	Usaha ini di dirikan oleh pada tahun 2019.
2.	Berapa banyak pekerja yang dimiliki dan berasal darimana modal untuk menjalankan usaha?	Jumlah pekerja ada 2-5 orang, dan untuk modal berasal dari dana pribadi.
3.	Apakah tempat Usaaha Bebig Laundry milik sendiri?	Iya, tempat penjualan ini milik pribadi sehingga tidak perlu membayar sewa tempat.
4.	Jasa apa saja yang di gunakan di bebig laundry?	Jasa menyetrika, mencuci pakaian, dan kasir
5.	Konsumen yang sering mencuci pakaian biasanya dari umur berapa?	Untuk konsumen yang sering mencuci disini mulai dari anak muda hingga orang tua sekitar umur 17-50 tahun, kebanyakan anak-anak muda dan ibu-ibu.

		,Tak jarang juga ada bapak-bapak datang untuk membeli.
6.	Berapa harga masing-masing Pencucian di bebig laundry?	Setiap jenis barang memiliki harga yang berbeda mulai dari rendah Rp. 6000 per kg dan harga nya pun berbeda-beda seperti mencuci pakaian, selimut, boneka, dan jaket.
7.	Strategi pemasaran seperti apa yang diterapkan di bebig laundry?	Melakukan pemasaran dari mulut ke mulut ,dimana proses promosi di bebig laundry sangat bergantung dari mulut ke mulut para pelanggan yang pernah berkunjung ke bebig laundry dan juga memasang banner di depan toko.
8.	Apakah Ibu mengetahui tentang <i>digital marketing</i> atau pemasaran yang dilakukan menggunakan internet/media sosial?	Iya, tetapi saya tidak begitu paham mengenai pemasaran melalui internet seperti itu. Saya pernah melihat ada pelaku usaha yang sudah melakukan penjualan melaui internet secara <i>online</i> untuk memperluas pesaing pasar dan melakukan promosi produk mereka.

9.	Berapa pendapatan penjualan dalam satu bulan?	Pendapatan penjualan dalam satu bulan rata-rata mencapai diatas Rp10.000.000,-.
10.	Berapa modal atau biaya pengeluaran untuk menjalankan usaha?	Biaya yang dikeluarkan atau modal untuk menjalankan usaha biasanya dalam satu bulan itu diatas

Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir 1

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Sinta Kurnia Amelia
NIM : 062130601645
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Mariskha Z, S.E., M.M
NIP : 197805192006042001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Sabtu tanggal 24 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ~~Senin - Kamis~~ pukul 12.30, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

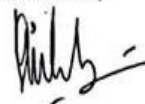
Palembang, 24 Februari 2024

Pihak Pertama,



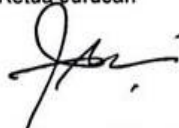
(Sinta Kurnia Amelia)
NIM 062130601645

Pihak Kedua,



(Mariskha Z, S.E., M.M)
NIP 197805192006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir 2

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Sinta Kurnia Amelia
NIM : 062130601645
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Sabtu tanggal 24 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ~~Senin dan Kamis~~ pukul ~~12.30~~..., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Sinta Kurnia Amelia)
NIM 062130601645

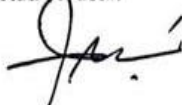
Palembang, 24 Februari 2024

Pihak Kedua,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Lembar Bimbingan Laporan Akhir 1

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR		

Lembar :

Nama : Sinta Kurnia Amelia
 NPM : 062130601645
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi Bebig Laundry

 Pembimbing I : Mariskha Z, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	1 Maret 2024	Penentuan Judul	
2.	13 Maret 2024	Penyusunan Latar belakang	
3.	19 Maret 2024	Perbaikan Proposal	
4.	22 Maret 2024	Perbaikan Tinjauan Pustaka	
5.	25 April 2024	Perbaikan Proposal	
6.	27 April 2024	Perbaikan Proposal	
7.	29 April 2024	Acc Proposal. lanjut bab 1,2,3	

Lanjutan Lembar Bimbingan Laporan Akhir 1

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	18 Mei 2024	Perbaiki bab 1, 2, & 3	
9.	25 Mei 2024	Perbaiki bab 1, 2 & 3	
10.	3 - Juni 2024	Acc bab 1 & 2, Perbaiki bab 3	
11.	6 Juni 2024	Acc bab 3 Lanjut bab 4 & 5	
12.	29 Juni 2024	Perbaiki bab 4	
13.	9 Juli 2024	perbaikan bab 4	
14.	10 Juli 2024	Perbaikan bab 4	
15.	12 Juli 2024	Acc keseluruhan, Rekomendasi usulan	

Palembang, 12 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Héri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP. 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

Lembar Bimbingan Laporan Akhir 2

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR		

Lembar :

Nama : Sinta Kurnia Amelia
 NPM : 062130601645
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi Bebig Laundry

PEMBIMBING II : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	15 Maret 2024	Penentuan Topik	h
2.	21 Maret 2024	Penyusunan Latar Belakang	h
3.	25 Maret 2024	Perbaikan Proposal	h
4.	27 Maret 2024	Perbaikan Tinjauan Pustaka	h
5.	14 April 2024	Perbaikan Proposal	h
6.	19 April 2024	Acc Proposal	h
7.	20 Mei 2024	Lampir bab 1-3	h

Lanjutan Lembar Bimbingan Laporan Akhir 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	3 Juni 2024	Acc bab 1, 2 & 3	h
9.	6 Juni 2024	Lampir bab 4 & 5	h
10.	7 Juni 2024	Perbaikan bab 4 & 5	h
11.	9 Juni 2024	Acc bab 4 & 5	h
12.	10 Juni 2024	Acc lengkap	h
13			
14			
15			

Palembang, 10 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP. 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

BNP

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI	

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Sinta Kurnia Amelia

NPM : 0621 3060 1645

Jurusan/Program Studi : Administrasi bisnis / D3

Judul Laporan Akhir : Pemanfaatan Media Sosial Instagram
Sebagai Media Promosi Bobig
Laundry

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik 2024

Palembang, 12 Juli 2024

Pembimbing I,


(Mansuha. Z)
NIP. 197805192006042001

Pembimbing II,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP. 197602222002121001

Lembar Revisi Laporan Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Kamis
TANGGAL : 18 Juli 2024
RUANG : 2

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Fekky Maratha	1.
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Sinta Furnia A KELAS : GMP
NPM : 062130601645
JUDUL SKRIPSI : Pemanfaatan Media Sosial Instagram sebagai Media
Promosi Baby Laundry

PERBAIKAN :

lihat di LA

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Lembar Persetujuan Laporan Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Jumat

TANGGAL : 26 Juni 2024

RUANG : 2

NAMA MAHASISWA : Sintia Kurnia A. KELAS : GMP

NPM : 062130601645

JUDUL SKRIPSI : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media
Promosi Big Laundry

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Fetty Maretha, S.E., M.M.	1.
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001