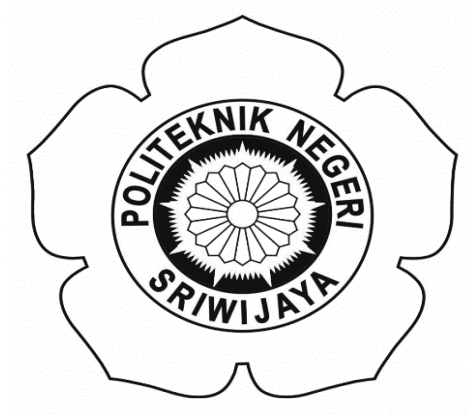


**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
PADA PT HOK TONG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

PUTI MAHARANI SURI

NPM 062030601490

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024

PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA

PT HOK TONG PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

OLEH:

PUTI MAHARANI SURI

NPM: 062030601490

Menyetujui,

Palembang, 2024

Pembimbing I,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

Pembimbing II,

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 19820324008012009**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puti Maharani Suri

NPM : 062030601490

Jurusan/ Program studi: Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Mata kuliah : Kepegawaian

Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada PT Hok Tong Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat / salinan milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin milik orang lain sayang sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta Konsekuensinya

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak -pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Puti Maharani Suri
NPM 062030601490

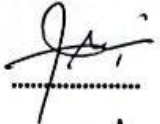
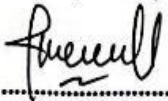
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puti Maharani Suri
NPM : 062030601490
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII-Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada PT Hok Tong

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII-Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 2 Agustus 2024

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA Ketua Penguji		30-08-2024
2.	Fetty Maretha, S.E., M.M Anggota Penguji		29-08-2024
3.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota Penguji		27-08-2024
4.	Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si Anggota Penguji		29-08-2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang menjadi takdirmu tidak akan melewatkanmu.”

(Penulis)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al- Insyirah 5:6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

Kupersembahkan Kepada:

- **Almh. Mama Tercinta**
- **Alm. Papa Tersayang**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat terbaik**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi penulis kesempatan untuk menyelesaikan Laporan Akhir (LA) yang telah penulis buat ini. Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul “Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada PT Hok Tong Palembang . Laporan Akhir ini membahas tentang Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan

Saya sangat menyadari Laporan Akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dalam penulisan, format maupun isi.

Akhir kata penulis harap Laporan Akhir ini akan memberi banyak manfaat serta motivasi dan bahan penelitian bagi para mahasiswa maupun pembaca.

Palembang, 31 Juli 2024

Penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan, bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan kali ini saya ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Banny Bandanadjaja, S.T., M.T., Plt. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. selaku Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir ini.
7. Almarhum kedua Orang Tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan material serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.
8. Bapak Hendra selaku Bagian Personalia PT Hok Tong Palembang yang telah memberikan kepercayaan serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian disini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan pembelajaran selama penulis berkuliah.
10. Terimakasih kepada ibu Susi, Iik, Ade, Baba dan bapak Ermas yang selalu memberikan bantuan baik moril dan material, doa, semangat, dukungan serta kasih sayang yang tak ternilai kepada penulis selama penulis berkuliah.

11. Kakak Puti Ambun Suri , dan adikku Bagas Putra, Raja Putra dan Rezky Putra yang senantiasa memberikan dukungan serta hiburan kepada penulis dikala kehilangan motivasi.

12. Seseorang yang telah hadir dikehidupan penulis yang telah membantu dan menjadi alasan penulis bangkit dalam menyelesaikan Laporan ini.

13. Terimakasih kepada penulis untuk telah berjuang menyelesaikan LaporanAkhir ini dengan tepat waktu hingga mengikuti sidang.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya proses rekrutmen, seleksi karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implemntasi rekrutmen dan seleksi karyawan PT Hok Tong Palembang. Metode analisis data yang dilakukan dalam bentuk analisis data kualitatif melalui pengolahan data sebagai prosedur penelitian yang bersikap deskriptif. Data yang diperoleh kemudian dievaluasi. Proses analisis data pada penelitian ini dengan menalaah data, reduksi data, menyusun data, menyajikan data, dan pemeriksaan keabsahan data. Penelitian yang diperoleh adalah sistem rekrutmen yang dilakukan oleh PT Hok Tong Palembang membuka pengumuman melalui media yang ada dan penerimaan berkas pelamar masih dilakukan secara manual. Sistem seleksi yang dilakukan PT Hok Tong menggunakan metode seleksi bertahap yang memiliki kelemahan salah satunya jeda waktu yang tidak dijelaskan secara rinci berapa lama waktu pertahapanya yang disesuaikan dengan job deskripsi agar dapat menghasilkan kinerja yang baik bagi perusahaan. Namun, pada proses promosi pegawai lama tidak dijelaskan dengan rincian ketentuan yang menjadi dasar dalam promosi.

Kata kunci : Rekrutmen dan Seleksi Karyawan

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of the recruitment and employee selection process. The aim of this research is to determine the implementation of employee recruitment and selection at PT Hok Tong Palembang. The data analysis method is carried out in the form of qualitative data analysis through data processing as a descriptive research procedure. The data obtained is then evaluated. The data analysis process in this research involves analyzing the data, reducing the data, compiling the data, presenting the data, and checking the validity of the data. The research obtained is that the recruitment system carried out by PT Hok Tong Palembang opens announcements through existing media and acceptance of applicant files is still done manually. The selection system carried out by PT Hok Tong uses a gradual selection method which has weaknesses, one of which is the time lag which is not explained in detail how long the stages take, adjusted to the job description in order to produce good performance for the company. However, the promotion process for old employees is not explained in detail with the provisions that are the basis for promotion.

Keywords: Employee Recruitment and Selection

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rekrutmen	8
2.2 Tujuan Rekrutmen	18
2.3 Seleksi Karyawan.....	18
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah PT Hok Tong Palembang (SCX)	21
3.2 Visi, Misi, dan Motto PT Hok Tong Palembang (SCX).....	22
3.3 Struktur Organisasi PT Hok Tong Palembang	23
3.4 Uraian Tugas PT Hok Tong Palembang	23

3.5 Kondisi Perusahaan.....	26
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Perkembangan Jumlah Karyawan.....	3
Tabel 3.1 Proses Rekrutmen Karyawan PT Hok Tong Palembang.....	26
Tabel 3.2 Data Nama Karyawan yang di PHK	27
Tabel 3.3 Data Nama Karyawan yang dipromosikan.....	27
Tabel 3.4 Data Nama Karyawan yang mengundurkan diri	28
Tabel 3.5 Data Jabatan yang akan dibutuhkan	28
Tabel 3.6 Tabel Wawancara.....	30

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skala Perekrutan.....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Hok Tong Palembang	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Lembar Hasil Wawancara