

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 14 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:

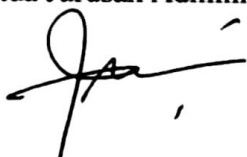
Nama : Mafiga Sary
NPM : 062130601640
Semester/Kelas : VI/6 NP
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang di ambil : Kewirausahaan

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang diajukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut diajukan kepada:

Nama : RM. KEDAI BUNDA
Tujuan : Pemilik Usaha
Alamat : Jl. Lintas Sumatera Pangkalan Balai, Banyuasin III,
Kab. Banyuasin Sumatera Selatan 30911

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


↓ **Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA**
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Mafiga Sary
NPM 062130601640



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2808/PL6.3.1/SP/2024

19 Maret 2024

Perihal : Izin Pengambilan Data

Yth. Pemilik

Usaha RM. Kedai Bunda

Jalan Lintas Sumatera Pangkalan Balai

Kecamatan Banyuasin III

Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan 30911

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Mafiga Sary	0621 3060 1640	6 NP	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

MS.Word/D/AD/Dw





Rumah Makan Kedai Bunda
Jl. Lintas Sumatera Pangkalan Balai
Kel. Pangkalan Balai Kec. Banyuasin III

Palembang, 28 Maret 2024

Nomor : 01KD-BPIPD/III/2024
Lampiran : -
Perihal : Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data

Yth. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Di Palembang

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat nomor tanggal yang diberikan kepada rumah makan kami tentang izin pengambilan data guna melengkapi data pada penyusunan Laporan Akhir yang berjudul "Strategi Pengembangan Usaha Pada Rumah Makan Kedai Bunda Pangkalan Balai". Maka kami memberikan izin kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mafiga Sary
NPM : 062130601640
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Untuk melakukan pengambilan data di tempat kami. Demikian surat ini kami buat atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Sukarno
Pemilik Usaha



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Mafiga Sary
NIM : 062130601640
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 28 Februari telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 12.30, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

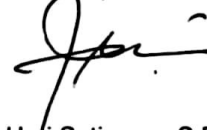
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

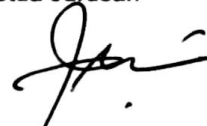

(Mafiga Sary)
NIM 062130601644

Palembang, 27 Februari 2024

Pihak Kedua,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Mafiga Sary
NIM : 062130601640
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Dewi Fadila, S. E., M.M
NIP : 197504212001122001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 26 Februari telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 13:00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

(Mafiga Sary)
NIM 062130601640

Palembang,

Pihak Kedua,

(Dr. Dewi Fadila, S. E., M.M)
NIP 197504212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

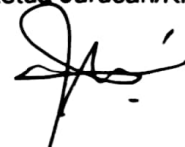
Nama : Mafiga Sary
 NPM : 062130601640
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pengembangan Usaha pada Rumah Makan Kedai Bunda Pangkalan Balai
 Dosen Pembimbing I : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	28/02/2024	Penentuan Topik	h
2.	01/03/2024	Penyusunan Latar Belakang.	h
3.	21/03/2024	Revisi Perbaiki Latar Belakang.	h
4.	30/04/2024	Acc proposal	h
5.	15/05/2024	Lanjut Bab 1-3	h
6.	24/05/2024	ACC Bab 1.2.3	h
7.	11/06/2024	Perbaiki Bab 3, Lanjut 4.5	h

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	17/06/2024	Perbaikan Bab 4 dan 5.	h
9.	28/06/2024	Perbaikan Bab 4.	h
10.	04/07/2024	Melengkapi . Bab 1 sampai 5.	h
11.		Melengkapi . Bab 7 sampai 5	h
12.	11/07/2024	Acc lengkap	h

Palembang, Agustus 2024

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Mafiga Sary
NPM : 062130601640
Jurusan/Program Studi : Administrasi bisnis
Judul Laporan Akhir : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA RUMAH MAKAN KEDAI
BUNDA DI PANGKALAN BALAI

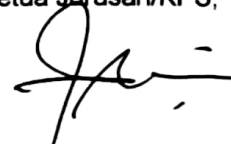
Pembimbing II : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13/03/24	Penentuan TOPIK	
2.	25/04/24	Pengusunan Latar Belakang.	
3.	30/04/24	ACC Proposal Lampiran Bab 1, 2, 3, 4.	
4.	26/06/24	Perbaikan Bab 1, 2, 3.	
5.	09/09/24.	Perbaikan Bab 1, 2, 3	
6.	12/07/24.	Perbaikan Bab 1 : Dimulai dari umum → khusus Objek penelitian & bagian akhir, baik di awal Perbaikan Bab 2 : Belum ada Tinjauan Teori. - Aspek produksi, Pemasaran, SDM, Keuangan	
7.		Perbaikan Bab 3 : Aspek legalitas Berdiri berdasarkan apa? SITU? SIUP? NIB? Perbaikan Bab 4 : Sama dengan Bab 1	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	15/9/24.	ACC Bab 1, 2, 3. Revisi Bab 4 & 5. Lengkap Daftar Pustaka, Nomor Ind	
9.	16/9/24	ACC Bab 4 & 5. Rekomendasi Ujian Koprone	
10.			
11.			
12.			

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI		 
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA		
	JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS		
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp: 0711-353414 Fax. 0711-355918		
	Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id		
LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN/INSTANSI			

Nama : Mafiga Sary
 NPM : 062130601640
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII AdministrasiBisnis
 Mata Kuliah : Kewirausahaan
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pengembangan Usaha Pada Rumah Makan Bunda Pangkalan Balai

No.	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan dan Cap
1.	22 Maret 2024	Kunjungan Rumah Makan Kedai Bunda	
2.	02 Mei 2024	Mengambil Surat Balasan Pengambilan Data dan Data yang diperlukan	
3.	09 Mei 2024	Wawancara Dengan Pemilik Rumah Makan Kedai Bunda	

Palembang, 12 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
 NIP 197602222002121001

Pembimbing II,



Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
 NIP 197705212006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
 NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Kamis

TANGGAL : 18 Juli 2024

RUANG : 01

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Esya Alhadi	1.
2	Rini, S.E., MAB	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : MAFIGA SARI
NPM : 062130601640
JUDUL SKRIPSI : Strategi Pengembangan usaha Pada rumah makan
kedai Bunda Pangkalan Balai.

PERBAIKAN :

- Perbaiki Abstrak
- Memperbaiki bagian saran dan menambahkan masalah.
- melengkapi Latar belakang.

Ketua Jurusan,

Dr. H. Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

HARI : Kamis

TANGGAL : 18 Juli 2024

RUANG : 01

NAMA MAHASISWA : MAFIGA SARI **KELAS** : 6 MP

NPM : 062130601640

JUDUL SKRIPSI : Strategi Pengembangan Usaha Pada Rumah Makan
kedai Bunda Pangkalan Balai.

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Esya Alhadi, M.M	1.
2	Rini, S.E, M. AB.	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



Rumah Makan Kedai Bunda
JL. Lintas Sumatera Pangkalan Balai
Kel. Pangkalan Balai Kec. Banyuasin III

Hasil Wawancara dengan Pemilik Usaha Rumah Makan

Nama : Mafiga Sary

Asal Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang membuat bapak tertarik untuk membuka usaha rumah makan?	Kecintaan saya pada makanan karena banyak orang yang membuka usaha rumah makan kerana mereka memiliki kecintaan pada makanan dan ingin berbagi passion mereka dengan orang lain, karena senang memasak dan ingin menyajikan hidangan yang lezat dan memuaskan pelanggan. Lalu hal lainnya adalah peluang yang saya lihat cukup besar dikarenakan tempat yang strategis serta dekat dengan perkantoran pemerintah dan lingkungan anak sekolah.
2	Apa saja strategi bapak untuk menarik dan mempertahankan pelanggan?	Yang pertama yaitu ialah dengan memberikan pelayanan yang terbaik karena dengan hal itu pelanggan akan merasa lebih di hargai serta dapat membangun hubungan yang baik dengan pelanggan akan membuat mereka kembali lagi.
3	Berapa lama bapak sudah menjalankan usaha rumah makan ini?	6 Tahun, namun sebelum membuka usaha rumah makan kedai bunda saya sudah menjalankan usaha catering.
4	Pencapaian apa yang paling bapak banggakan dalam menjalankan usaha rumah makan ini?	Pencapaian yang saya bangga ialah Bupati Banyuasin Bapak Askolani sering berkunjung langsung ke rumah makan serta selalu melakukan pemesanan stok nasi untuk makan siang setiap ada acara diperkantoran Banyuasin.
5	Apa konsep rumah makan bapak?	Konsep rumah makan lokal tetapi tergantung pada permintaan konsumen yang bisa menjadi peluang bisnis yang menguntungkan serta fokus pada masakan daerah dengan resep tradisional dan bahan bahan lokal.