

**PENGARUH PELATIHAN (*TRAINING*) KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA
SELATAN DAN BANGKA BELITUNG KANTOR CABANG UTAMA KAPTEN
A. RIVAI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DEVI NOPITA SARI
NPM 062130600171**

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH PELATIHAN (*TRAINING*) KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA
SELATAN DAN BANGKA BELITUNG KANTOR CABANG UTAMA KAPTEN
A. RIVAI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**DEVI NOPITA SARI
NPM 062130600171**

**Menyetujui,
Palembang,
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


**Dr. Markoni, S.É., M.B.A
NIP 196103251989031001**


**M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 1978112162006041003**

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Heri Setiawan, S. E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**


**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Nopita Sari
NPM : 062130600171
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan (*Training*) Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan
Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai
Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dikethui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Devi Nopita Sari

062130600171

LEMBAR PENGESAHAN

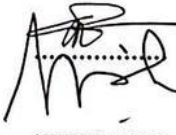
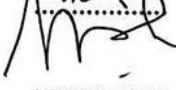
Nama : Devi Nopita Sari
NPM : 062130600171
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan (Training) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Ketua Penguji		2 Agustus 2024
2.	Dr. Markoni, S.E., MBA Anggota Penguji		6 Agustus 2024
3.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji		5 Agustus 2024
4.	Elisa, S.E., M.Si Anggota Penguji		5 Agustus 2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dengan Adanya *Training* Dapat Memperbaiki Kinerja Karyawan”

"Sesulit Apapun Jalannya, Hadapilah Dan Percaya Dengan Prosesmu."

(Devi Nopita Sari)

Kupersembahkan Kepada:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Dosen Pembimbing**
- 3. Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- 4. Sahabat-Sahabat Terbaikku**
- 5. Teman-Teman Kelas 6 ND**
- 6. Almamater**
- 7. PT Bank Pembangunan Daerah
Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung
Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai
Palembang.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat limpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Pengaruh Pelatihan (*Training*) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang”.

Laporan Akhir ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam kegiatan *training* pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif yaitu menggunakan Regresi Linear Sederhana dimana mengambil rumusan masalah apakah pelatihan (*training*) berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang. Dimana hasil dari penelitian ini menemukan bahwa pelatihan memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap variabel kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang sebesar 70,2% dan sisanya 29,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

Palembang, Juli 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk dan masukan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T., selaku (Plt) Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis dan
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis
5. Bapak Dr. Markoni, S.E., MBA, selaku Dosen Pembimbing Pertama Penulis yang telah mengarahkan dan membantu Penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Bapak M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Kedua Penulis yang telah mengarahkan dan membantu Penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Bapak Muhammad Fahmi selaku Pemimpin Cabang PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Penelitian di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.
8. Bapak Agustuwindra selaku Penyelia di Unit Umum Administrasi dan Akuntansi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.

9. Ibu Rizka Amalia dan Riri selaku karyawan unit Umum, Akuntansi dan Administrasi pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang
10. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Tugiman dan Ibu Juita yang telah memberikan dukungan moral dan materi serta doa kepada penulis, kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan selalu mendoakan kelancaran kegiatan penulis.
11. Kepada Sahabatku tersayang, Gading Aviva Zahara yang telah memberi dukungan, motivasi dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan laporan akhir ini.
12. Sahabat serta teman-teman, Kitti Najua, Dea Amelia, Veni, Rajwa yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan laporan ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan saya, Khopifah, Athaya, Fahira dan Talya yang telah memberi dukungann dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan laporan akhir ini.
14. Kepada teman dekat saya dikelas, Deni, Ali, Putri, Dan Tiara terima kasih telah memberi dukungan dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan laporan akhir ini.
15. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 ND angkatan 2024 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis
16. Almamaterku tercinta, Politeknik Negeri Sriwijaya

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya.

Palembang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang. Pelatihan karyawan diidentifikasi sebagai faktor kunci dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan dalam lingkungan kerja yang dinamis. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei dan analisis regresi linier sederhana untuk menilai hubungan antara variabel pelatihan dan kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada 60 responden karyawan yang telah mengikuti pelatihan dalam 12 bulan terakhir. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, terutama dalam aspek produktivitas, kemampuan teknis, dan penguasaan *soft skills* seperti komunikasi dan kepemimpinan. Penelitian ini mengungkapkan pentingnya investasi dalam pengembangan karyawan melalui pelatihan yang relevan dan terstruktur. Perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan program pelatihan dengan fokus pada kebutuhan keterampilan karyawan dan strategi pengembangan yang berkelanjutan. Temuan ini memberikan kontribusi pada pemahaman tentang bagaimana pelatihan dapat menjadi alat efektif dalam meningkatkan kinerja individu dan organisasi di sektor perbankan.

Kata kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

This research aims to investigate the impact of training on employee performance at PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang. Employee training is identified as a key factor in enhancing productivity and service quality in dynamic work environments. The research methodology employed is quantitative, utilizing a survey approach and simple linear regression analysis to assess the relationship between training variables and employee performance. Data were collected through questionnaires distributed to 60 respondents who had undergone training in the past 12 months. The analysis reveals that training significantly and positively influences employee performance, particularly in aspects of productivity, technical skills, and mastery of soft skills such as communication and leadership. The study underscores the importance of investing in employee development through relevant and structured training programs. Companies are advised to continually enhance training programs with a focus on employees' skill needs and sustainable development strategies. These findings contribute to understanding how training can serve as an effective tool in enhancing individual and organizational performance in the banking sector.

Keyword: *Training and Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Metodologi Penelitian.....	6
1.4.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.4.4 Populasi dan Sampel.....	8
1.4.5 Analisis Data.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pengertian Pelatihan	14
2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja	14
2.2.1 Tujuan Pelatihan Kerja	15
2.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja	15
2.3 Materi Pelatihan dan Kesiapan Peserta Pelatihan.....	16
2.3.1 Materi Pelatihan.....	17
2.3.2 Kesiapan Peserta Pelatihan	17
2.4 Instruktur Pelatihan.....	17
2.5 Metode dalam Pelatihan Kerja.....	18
2.5.1 Metode <i>on-the-job Training</i>	18
2.5.2 Metode <i>of-the-job Training</i>	19
2.6 Indikator Pelatihan.....	20
2.7 Pengertian Kinerja	21
2.8 Indikator Kinerja.....	21
2.9 Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja	23
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	 25
1.1 Sejarah Singkat PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	25
1.2 Visi, Misi dan Logo PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	26
1.2.1 Visi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	26
1.2.2 Misi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	26
1.2.3 Logo PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	27
1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	28
1.3.1 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	29
1.3.2 Pembagian Tugas PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	30
1.4 Profil Responden	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	36
4.1.1 Uji Validitas	36
4.1.2 Uji Reliabilitas	39
4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	40
4.3 Regresi Linear Sederhana	45
4.4 Hasil Penelitian	46
4.4.1 Koefisien Korelasi	46
4.4.2 Koefisien Determinasi	46
4.4.3 Pembahasan Pengaruh Pelatihan (<i>Training</i>) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran	13
Tabel 3.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 3.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	34
Tabel 3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status	35
Tabel 3.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.1 Uji Validitas Pengaruh Pelatihan (X)	37
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Dan Dependen	40
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Pengaruh Pelatihan	41
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	45
Tabel 4.7 Tabel Interpretasi Nilai R	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank Sumsel Babel	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung KCU Kapten A. Rivai Palembang	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 4 Surat Balasan Pengambilan Data

Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing 1

Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Pembimbing 2

Lampiran 7 Lembar Konsultasi Pembimbing 1

Lampiran 8 Lembar Konsultasi Pembimbing 2

Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan/Instansi

Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir

Lampiran 11 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 13 Data Hasil SPSS

