

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang sudah diuraikan di Bab IV, maka bab ini penulis akan membuat kesimpulan dan memberikan saran hasil penelitian sebagai berikut: Pelatihan memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap variabel kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang sebesar 70,2% yang artinya variabel pelatihan memiliki pengaruh sebesar 70,2% terhadap variabel kinerja karyawan dan sisanya 29,8% dipengaruhi oleh variabel yang lain.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan perusahaan dapat berupaya lebih meningkatkan kualitas dari pelatihan yang telah dilakukan baik dari segi materi program, metode pelatihan maupun umpan balik dari pelaksanaan pelatihan yang relevan dengan kebutuhan karyawan. Contohnya memperbaiki metode yang digunakan dalam kegiatan pelatihan agar karyawan dapat lebih menikmati proses berjalannya pelatihan tanpa rasa jenuh dan dapat menciptakan semangat diri dalam menjalankan kegiatan pelatihan.
2. Selain keterampilan teknis, penting juga untuk memberikan pelatihan pada *soft skills* seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu. *Soft skills* ini sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan agar tidak mendapat *complain* dari pelanggan.

3. Manfaatkan teknologi untuk mendukung program pelatihan, seperti *platform e-learning*, simulasi, dan aplikasi *mobile*. Teknologi dapat membuat pelatihan lebih fleksibel dan mudah diakses oleh karyawan.