



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Nur Annisa Rajianti
NIM : 063130601536
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP : 19780162003091003
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 9 Mei 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan, sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 10.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 29 Juli 2024

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

(Nur Annisa Rajianti)
NIM : 063130601536

(M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si)
NIP : 19780162003091003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPA)
NIP : 1976032903121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)



Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Nur Annisa Pajrianti
NIM : 062130601536
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII - Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Haris Wilianto, S.H, M.H
NIP :
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII - Administrasi Bisnis

Pada hari ini Jumat tanggal 10 Mei telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 09.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 29 Juli 2024

Pihak Pertama,

(Nur Annisa Pajrianti)
NIM 062130601536

Pihak Kedua,

(Haris Wilianto, S.H, M.H)
NIP 19681303200121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan S.E, MAE, CPMA)
NIP 197603222005131001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama

Nur Annisa Pajianti

NPM

062130601536

Jurusan/Program Studi

DIII Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir

 Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Produk Studi Kasus
 Pada Usaha Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI

Pembimbing I / II *)

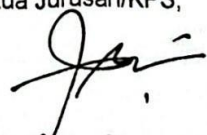
M. Rizka Maulana Effendi, S

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	9 / Mei 2011	proposal LA	
2.	17 / Mei 2011	pelebaran proposal	
3.	21 / Mei 2011	acc proposal lengkap bab I & II	
4.	31 / Mei 2011	pelebaran Bab I & II	
5.	21 / Mei 2011	acc Bab I & II lengkap Bab III	
6.	26 / Mei 2011	pelebaran Bab III	
7.	1 / Mei 2011	acc Bab III lengkap Bab IV & V	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	5/2024 Juli	Perkuliahan Bch IV & V	
9.	10/2024 Juli	perkuliahan Bch IV & V	
10.	11/2024 Juli	Perkuliahan Bch IV & V (data spes di perkuliahan)	
11.	29/2024 Juli	ace Bch IV & V di reamedia & you la	
12.			

Palembang, 29 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,


 (Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., C)
 NIP 19760222202121001
Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-17



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama

Nur Annisa Purnanti

NPM

062130601536

Jurusan/Program Studi

Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir

Persepsi Konsumen terhadap kualitas produk pada Smdt
Kans Usaha Pempek Genroia Palembang Cabang Orl

Pembimbing +/ II *)

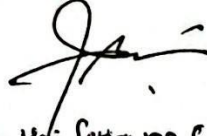
Haris Wilianto, S.H, M.H

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	16-07-2024.	Perbaikan bab I.	
2.	24-07-2024.	Perbaikan bab I	
3.	25-07-2024.	Ace bab I Revisi bab II.	
4.	26-07-2024.	Ace bab II	
5.	27-07-2024.	Kontrol diri bab III.	
6.	29-07-2024.	Ace bab. III.	
7.	29-07-2024.	Ace Ujian LA. Dng perbaikan.	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

Palembang, 29 Juli 2029

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Hari Setiawan, S.E., MAB., CPA)
NIP. 197602220021001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Nur Annisa Pajrianti
NPM : 062130601536
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Adm
Judul Laporan Akhir : Persepsi Konsumen terhadap
Kualitas produk Studi Kasus pada
Usaha Pempek Seneng Palembang
Cabang OTT

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik ...2024.....

Palembang, 29 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(M. Kiska Maulana F. Fendi, S.E., M.Si.)
NIP 197812162006041003

(Haris Williamto, S.H., M.H.)
NIP 196812032001121001

6917
24/24
16

Hal: Permohonan surat Pengantar

Palembang, 13 Juni 2024

Pengambilan Data

Yth. Wakil Direktur I

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (enam). Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Nur Annisa Pajrianti	062130601536	6NE	DIII Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat memberikan Surat izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada Perusahaan/Instansi yang akan diteliti. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI

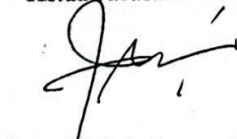
Ditujukan : ~~Pemilik Rumah Makan~~ Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI

Alamat : Jln. Gubernur H.A Bastari, Sungai Kedukan, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30257

Besar harapan saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA

NIP 19760222200212001

Hormat Saya



Nur Annisa Pajrianti

NPM 062130601536

PEMPEK SENTOSA

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.14, 14 Ulu, Kec. Seberang Ulu II,
Kota Palembang, Sumatera Selatan

Palembang, 28 Juli 2024

Kepada Yth,
Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Di Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti Surat No. 6917/PL6.3.1/SP/2024 perihal izin pengambilan data untuk penelitian. Maka dari itu Pempek Sentosa memberikan izin kepada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya atas nama:

Nama : Nur Annisa Pajrianti

NPM : 062130601536

Jurusan : Administrasi Bisnis

Untuk melakukan penelitian di toko kami guna memenuhi persyaratan dalam Laporan Akhir Semester 6 program studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian yang dapat kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami



Pempek Sentosa



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 6917/PL.6.3.1/SP/2024

24 Juni 2024

Perihal : Izin Pengambilan Data

**Yth. Pemilik
Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI
Jalan Gubernur H. Bastari Sungai Kedukan
Kota Palembang 30257**

Dengan hormat,

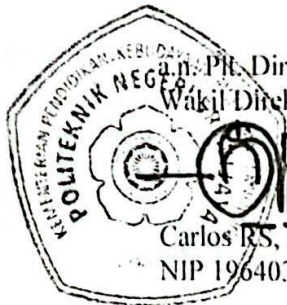
Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Nur Annisa Pajriati	062130601536	6NE	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


a.n. Plt. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD/AP



Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Konsumen

Pempek Sentosa Palembang Cab OPI

Dengan hormat,

Halo, Perkenalkan saya Nur Annisa Pajrianti mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan DIII - Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Saat ini saya sedang mengumpulkan data dalam rangka penyelesaian laporan akhir saya, bersama ini saya menyampaikan kuisisioner penelitian mengenai **"Analisis Kualitas Produk Pada Usaha Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI"**.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang terdapat di dalam kuisisioner ini sesuai dengan apa yang dialami. Data yang terkumpul terjamin keamanannya dan tidak digunakan selain untuk kepentingan penelitian. Atas kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nur Annisa Pajrianti

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Usia : a. 18 - 25 th b. 25 – 35 th c. > 35 th
2. Jenis Kelamin : a. Laki – Laki b. Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : a. SD b. SMP c. SMA d. D3 e. S1
4. Pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa b. Wiraswasta c. Pegawai Negeri d. Pegawai Swasta e. Lainnya
5. Penghasilan : a. Rp 1.500.000 b. Rp 1.500.000 – Rp 3.000.000 c. >Rp 3.000.000
6. Apakah anda pernah membeli makanan di Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI
 - a. Ya
 - b. Tidak (tidak perlu melanjutkan mengisi kuesioner)

B. PETUNJUK PENGISIAN: Pilih salah satu jawaban yang sesuai.

Keterangan

- SB : Sangat Setuju (5)
B : Setuju (4)
CB : Kurang Setuju (3)
TB : Tidak Setuju (2)
STB : Sangat Tidak Setuju (1)

C. PERNYATAAN PENELITIAN

Kehandalan Produk

Context (X)						
No	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1	Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI menggunakan bahan yang berkualitas sehingga tidak mudah basi					
2	Konsumen puas dengan rasa dari Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI					

3	Kualitas produk Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI dengan tekstur makanan yang lembut dan tidak kejal					
---	--	--	--	--	--	--

Kinerja Produk

Context (x)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Manakan di Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI rasanya lebih enak dibandingkan dengan rumah makan lain yang sejenis					
2	Jenis pempek yang dihidangkan oleh Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI menarik untuk dicoba					
3	Porsi makanan yang dihidangkan oleh Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen					

features

Context (x)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Tampilan makanan yang disajikan Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI menarik					
2	Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI menghidangkan menu makanan yang bervariasi					
3	Penyajian pempek di Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI sangat bersih dan tertata rapi					

Kesesuaian spesifikasi

Context (x)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Makanan yang disajikan oleh Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI sesuai dengan menu yang ditawarkan					

2	Rasa makanan yang dihidangkan oleh Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI sesuai dengan tampilan visual					
3	Penyajian pempek di Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI sangat bersih dan menarik					

Ketahanan

Context (x)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pempek Sentosa Palembang bisa dibawa perjalanan keluar kota					
2	Makanan di Pempek Sentosa Palembang mampu bertahan di suhu ruangan					
3	Pempek Sentosa Palembang Cabang OPI memiliki daya tahan yang lama hingga 10 jam					

[illegible]

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P 1	62.46	41.921	.710	.	.972
P 2	62.46	41.455	.845	.	.970
P 3	62.42	41.897	.743	.	.971
P 4	62.61	40.183	.758	.	.972
P 5	62.43	41.413	.852	.	.969
P 6	62.47	40.951	.829	.	.970
P 7	62.53	41.106	.844	.	.969
P 8	62.57	41.083	.800	.	.970
P 9	62.46	41.377	.824	.	.970
P 10	62.47	41.300	.871	.	.969
P 11	62.51	40.854	.879	.	.969
P 12	62.42	41.140	.898	.	.969
P 13	62.46	41.358	.796	.	.970
P 14	62.52	40.990	.860	.	.969
P 15	62.53	40.601	.891	.	.969

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.972	.973	15



RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Rabu

TANGGAL : 31 Juli 2024

RUANG : 2

NAMA MAHASISWA : Nur Annisa Parrianti KELAS : GNE

NPM : 062130601536

JUDUL SKRIPSI : Analisis Kualitas Produk Pada Usaha Pempek
Sentosa Palembang Cabang OPI

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA	1. [Signature]
2	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si	2. [Signature]
3	Purwati, S.E., M.M	3. [Signature]
4		4.
5		5.
6		6.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Rabu

TANGGAL : 31 Juli 2024

RUANG : 2

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Purwati, S.E., M.M	1.
2	Dr. Neneng Murtiyah, S.E., M.Si	2.
3	Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA	3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Nur Annisa Pajranti KELAS : 6 NF

NPM :

JUDUL SKRIPSI :

.....

.....

- PERBAIKAN:
1. Perbaiki daftar pustaka, merapikan laporan
 2. tambah teknik sampling, perbaiki judul dan kuesioner (sesuaikan dg teori)
 3. ~~ganti~~ ganti menjadi deskriptif
 4. Mengganti/perbaiki analisis / Gab IV menggunakan IS
 5. pengelikan kutipan dlm isi laporan
 6. Cet / perbaiki bagian yg dilipat dlm laporan

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001