

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Teknologi yang ada kini semakin memicu perubahan yang sistematis ke dalam kehidupan, hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya inovasi dan penemuan yang bersifat sederhana hingga rumit dan menuntut sistem agar lebih baik serta mampu menyelesaikan suatu masalah (Yanti et al, 2024:480). Adanya teknologi yang dirancang manusia akan berdampak positif bagi kelancaran setiap pekerjaan, karena perkembangan teknologi sangat penting untuk kelangsungan hidup manusia.

Seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang pesat dapat menciptakan teknologi yang dapat digunakan segala bidang, seperti instansi pemerintah, perusahaan maupun lembaga untuk mempermudah pekerjaan. Salah satu teknologi yang digunakan adalah komputer, yang berperan untuk membantu pekerjaan agar dapat lebih efektif dan efisien. Teknologi informasi sangat penting dalam memberikan kemudahan untuk mencari informasi dan data sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan.

Pengadilan Negeri Palembang adalah salah satu pengadilan yang berada dibawah pengawasan Pengadilan Tinggi Palembang dan berada dibawah pengawasan Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia. Pengadilan Negeri Palembang menerapkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sebagai pelayanan untuk mencegah munculnya praktik korupsi, kolusi, nepotisme (KKN) akibat adanya interaksi langsung masyarakat pencari keadilan dengan Aparat atau Pejabat pengadilan yang kurang transparan dihadapan public sehingga dengan penerapan pelayanan Terpadu Satu Pintu tersebut diharapkan masyarakat pencari keadilan akan mendapatkan Pelayanan Peradilan yang prima

Peranan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) merupakan salah satu layanan yang dibutuhkan masyarakat. Dalam pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) memiliki 7 layanan meja dimana masing-masing layanan tersebut memiliki tugas dalam menangani berkas perkara. Layanan tersebut terdiri dari Kesekretariatan, Pelayanan Sidang, Panitera Perdata, Hukum, PHI, Pidana, dan Tipikor dimana masing-masing meja layanan memberikan pelayanan berbeda. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan salah satu Pegawai PTSP yaitu Mba Dinda Nurazmi bahwa terdapat pengisian buku tamu secara elektronik tetapi tidak digunakan lagi karena terdapat masalah pada aplikasi tersebut kemudian pengisian buku tamu tersebut dialihkan menjadi manual dengan menggunakan buku. Buku tamu digunakan untuk siapa saja yang datang atau bertamu dan apa keperluan mereka datang ke Pengadilan Negeri Palembang. Buku tamu ini berfungsi sebagai pencatatan dan pendataan tamu, agar dapat mendeteksi jumlah masuk dan keluarnya tamu atau pengunjung karena ada bukti dan data dari pengisian tamu tersebut datang sehingga memudahkan pengawasan dan pengontrolan masuk dan keluarnya tamu serta keamanan kantor terjaga. Berdasarkan uraian tersebut buku tamu tersebut berguna dalam pencatatan dan mengisi buku tamu masih tidak efektif dan efisien menggunakan buku serta dapat memungkinkan data hilang atau rusak dalam pencatatan.

No. Peristiwa	TU/PTSP	Nama Tamu	No. Lp	Daftar
25-04-2024	Suby	Appriyesta (P)	08126683111	
25-04-2024	Sidang	M. Anwarully F. S.	06989324233	
25-04-2024	Mediasi	Fandi Helu (P)	08127320045	
25-04-2024	Sidang	Man (Pn) Tn	081-7507-010	
25-04-2024	Mediasi			
25-04-2024	Sidang	Edi. H	08530601017	
25-04-2024	Sidang	M. Anwarully F. S.	08127803349	
25-04-2024	Sidang	Man (Pn) Tn	08530601012	
25-04-2024	Sidang	Ankhan Myra	0819391064	
25-04-2024	Sidang	Abdillahudin	08111024166	
25-04-2024	Sidang	PHI		
25-04-2024	Sidang	Putriandri Under	08172580939	
25-04-2024	Sidang	Pangayati (Pn)	08189098305	
25-04-2024	Sidang	Pangayati	08111472708	

Gambar 1.1 Buku Tamu Pengadilan Negeri Palembang

Sumber : PTSP PN Palembang, 2024

Berdasarkan hal tersebut, untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh PTSP Pengadilan Negeri Palembang maka dibutuhkan sebuah alternatif untuk membantu dalam mengelola data buku tamu PTSP pengadilan yaitu pencatatan nama tamu/pengunjung, pencarian data, nama petugas, serta jenis layanan dan jumlah tamu yang mempunyai urusan pada setiap pelayanan pelaksanaan tamu secara komputerisasi menggunakan aplikasi *Microsoft Access*. *Microsoft Access* merupakan salah satu aplikasi berbasis data komputer yang digunakan pada golongan rumahan serta industri kecil hingga menengah (Afif et al, 2022:2764). *Microsoft Access* adalah salah satu bagian dari Microsoft Office yang berfungsi sebagai pengelola database yang digunakan untuk mengelola berbagai jenis data seperti data pegawai.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat Perancangan Buku Tamu Elektronik menggunakan *Microsoft Access* Pada Pengadilan Negeri Palembang. Adapun judul penulisan laporan akhir ini adalah “**Perancangan Buku Tamu Elektronik Menggunakan *Microsoft Access* Pada Pengadilan Negeri Palembang**”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah penelitian tersebut adalah bagaimana perancangan buku tamu elektronik menggunakan *Microsoft access* pada pengadilan negeri Palembang.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Penelitian ini dibatasi pada perancangan buku tamu elektronik menggunakan *Microsoft Access* pada pengadilan negeri Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah mengetahui bagaimana perancangan buku tamu elektronik menggunakan *Microsoft access* pada Pengadilan Negeri Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana dalam pengembangan dan pengaktualisasian pengetahuan yang diperoleh saat dibangku kuliah.

b. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu memudahkan pekerjaan pada bagian PTSP dalam pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang.

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan bacaan bagi pihak lain, maupun peneliti yang membahas bidang sama untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu (Sugiyono, 2018:2). Metode yang digunakan penulis dalam membuat laporan akhir menggunakan metode kualitatif. Dalam penulisan laporan ini penulis membuat perancangan menggunakan *Microsoft Access*, dimana data yang diperoleh dan diolah dengan menggunakan metode kualitatif. Menurut Sugiyono (2018:9) penelitian kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah.

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini dilakukan pada Pengadilan Negeri Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A. Rivai No. 16, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Dalam penyusunan laporan ini penulis mengumpulkan secara langsung dari tempat objek penelitian. Menurut Sugiyono (2018:213) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer penelitian ini berupa wawancara pada salah satu pegawai ptsp dan pengumpulan data terkait informasi Penerimaan tamu.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau melalui data dokumen (Sugiyono, 2018:213). Data sekunder dalam penelitian ini berupa referensi laporan akhir dari perpustakaan dan jurnal dari internet yang berkaitan dengan perancangan *Microsoft Access*.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yaitu:

a. Metode Riset Lapangan/Observasi

Objek penelitian ini dibatasi hanya pada PTSP Pengadilan. Penulis secara langsung melakukan pengamatan ke Pengadilan Negeri Palembang melihat kondisi secara langsung bagaimana proses pengisian pengunjung menggunakan buku manual.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interview) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewer) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan (Sugiyono, 2018:140).

Pada metode ini, penulis secara langsung melakukan wawancara pada Pegawai PTSP tersebut dengan mengajukan pertanyaan seperti tentang cara pengisian buku tamu. Maka dari itu penulis merancang buku tamu menggunakan *Microsoft Access* karena untuk mempermudah dalam mencatat data yang masuk sehingga terdata dengan baik dan data tersebut dapat diolah menjadi sebuah laporan.

c. Riset Kepustakaan

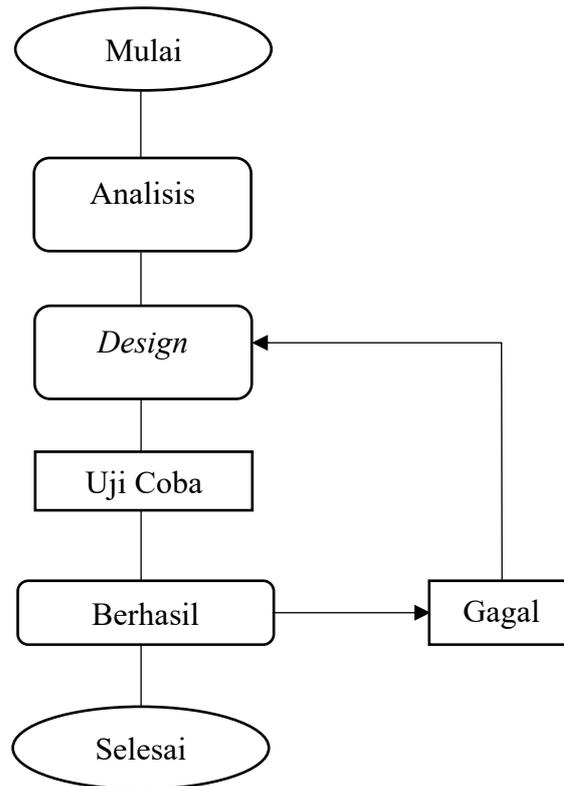
Pada metode ini, penulis mempelajari buku-buku yang berkaitan secara langsung dengan penulisan laporan akhir ini yaitu perancangan menggunakan *Microsoft Access*.

1.6 Metode Perancangan

1.6.1 Pembuatan Aplikasi Buku Tamu Elektronik

Dalam perancangan buku tamu yang penulis buat, dimulai dengan merancang buku tamu pengadilan negeri Palembang, kemudian dilakukan uji coba, jika berhasil maka rancangan selesai namun jika tidak berhasil maka perancangan dilakukan kembali.

Berikut Bagan alur perancangan dari perancangan buku tamu pada Pengadilan Negeri Palembang.



Gambar 1. 2 Alur Perancangan Buku Tamu, 2024

Berikut langkah-langkah Perancangan Aplikasi buku tamu menggunakan Microsoft Access yaitu:

1. Analisis

Mengidentifikasi Permasalahan dari Buku Tamu yaitu buku tamu tersebut masih manual menggunakan buku.

2. *Design* Merancang Buku Tamu

Membuat design perancangan buku tamu dengan *Microsoft Access* yang berisi Form login, form input data tamu, informasi data tamu, bagian Layanan, nama petugas layanan, serta Report laporan jumlah tamu perbidang layanan.

3. Uji Coba

Setelah merancang buku tamu menggunakan *Microsoft Access*, dilakukan tahap uji coba dimana jika berhasil akan diterapkan dan jika gagal akan dilakukan perancangan kembali.

4. Selesai

Setelah dilakukan semua tahap kemudian menerapkan buku tamu