

LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data

2662 15/3

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 07 Maret 2024

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan itu saya yang bertanda tangan dibawah ini:

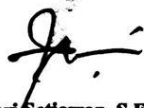
No	Nama Mahasiswa	NPM	Kelas	Program Studi
1	Mita	062130601554	6NF	DIII Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada Perusahaan atau instansi tempat melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan : Basoean Kitchen
Ditujukan : Pemilik
Alamat : Jl. H Faqih Usman No.219-23, 3-4 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30122

Besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M. AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa


Mita
NPM 062130601554

2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2662/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

15 Maret 2024

Yth. Pemilik
Basoean Kitchen
Jalan H. Faqih Usman No.219-23
Kelurahan 3-4 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Mita	0621 3060 1554	6 NF	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan:
1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD/Dw

3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data

BASOEAN KITCHEN

Jalan H Faqih Usman No.219-23, 3-4 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I,
Kota Palembang, Sumatera Selatan 30122
Telepon: 082175381988

25 Maret 2023

Kepada
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar
Palembang

Hal: Persetujuan Pengambilan Data

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya. Nomor 2662/PL6.3.1/SP/2024 Tanggal Maret 2023, dengan perihal : Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mita
Nim : 062130601554
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa tersebut pada Basoean Kitchen. Semua hal yang berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Basoean Kitchen

4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I

No. Dok. : F-PBM-16	Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010	No. Rev. : 00
	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Mita
NIM : 062130601554
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
NIP : 198602262015042003
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 28 Februari 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu dan Jumat pukul 13:00 – 14:30 dan 10:00 – 14:00 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Mita)
NIM 062130601554

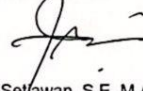
Palembang, 28 Februari 2024

Pihak Kedua,



(Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si)
NIP 198602262015042003

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II

No. Dok. : F-PBM-16	Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010	No. Rev. : 00
 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id		
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Mita
NIM : 062130601554
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Rini, S.E., MAB
NIP : 196012281990032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D III Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu, tanggal 13 Maret 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu dan Jumat pukul 10.00 – 12.00 dan 11.30 – 13.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Mita)
NIM 062130601554

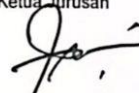
Palembang, 13 Maret 2024

Pihak Kedua,



(Rini, S.E., MAB)
NIP 196012281990032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA)
NIP 197602222002121001

6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I

No. Dok. : F-PBM-17	Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010 KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijsya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	No. Rev. : 00
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR		

Lembar :

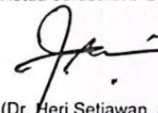
Nama : Mita
 NPM : 062130601554
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Basoean Kitchen Palembang
 Pembimbing I / II : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	28/2 - 2024	Ace subul	
2.	13/3 - 2024	Perbaiki latar belakang	
3.	19/4 - 2024	Perbaiki latar belakang, lanjutkan teori & sejarah perusahaan	
4.	3/5 - 2024	Ace proposal lanjutkan Bab I - III	
5.	8/5 - 2024	Ace Bab I - III ; lanjutkan kuesioner	
6.	13/5 - 2024	Ace kuesioner lanjutkan penelitian	
7.	14/6 - 2024	Revisi Pembahasan Bab 4 (interpretasikan dan objek penelitian dan bandingkan dengan teori serta penelitian terdahulu).	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	14/6-2024	ACC Bab 4; Lanjutkan Bab 5	
9.	21/6-2024	ACC BAB 5; Lengkapi dengan Lampiran. dll.	
10.	26/6-2024	Perbaiki Daftar Pustaka. Sesuaikan abjad dan Perhitungkan rata Kanan-Kirinya	
11.	28/6-2024	ACC LA, Siap uat	
12.			

Palembang, 28 Februari 2024

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP/197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II

No. Dok. : F-PBM-17	Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010	No. Rev. : 00
	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR		

Lembar :

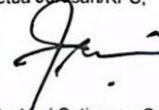
Nama : Mita
 NPM : 062130601554
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Basoean Kitchen Palembang
 Pembimbing I / II : Rini, S.E., MAB.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 Maret 2024	Pengajuan proposal & perbaikan.	
2.	20 Maret 2024	Perbaikan proposal. teori, L. Delakang, tujuan R. Masalah & Manfaat	
3.	2 April 2024	Ace proposal	
4.	10 April 2024	Perbaikan bab 1	
5.	3 Mei 2024	Perbaikan Quisloner	
6.	15 Mei 2024	Perbaikan bab 3 & bab 1 Sinkronisasikan datanya.	
7.	29 Mei 2024	Ace bab 1 & perbaikan bab 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	15 Juni 2024	Perbaikan Bab 4 & Bab 5 Ace Bab 2	
9.	25 Juni 2024	Perbaikan Bab 4 & Bab 5 Ace Bab 5	
10.	26 Juni 2024	Ace Bab 4. Perbaikan Bab 5	
11.	28 Juni 2024	Ace Bab 5 Sirip Ciri Ciri	
12.			

Palembang, 13 Maret 2024

Ketua Jurusan/KPS,

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman

Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



Dipindai dengan CamScanner

8. Lembar Kunjungan Mahasiswa

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA	

Nama : Mita
 NPM : 062130601554
 Mata Kuliah : Pelayanan Prima
 Pembimbing I : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
 Pembimbing II : Rini, S.E., MAB.

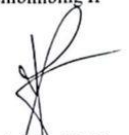
No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
1.	15 Maret 2024	Datang ke Basoean Kitchen untuk meminta izin pengambilan data dan mengajukan surat izin penelitian	
2.	25 Maret 2024	Menerima surat balasan permohonan izin pengambilan data	
3.	07 April 2024	Dokumentasi dan mengambil data omset penjualan serta data-data lainnya.	
4.	05 Mei 2024	Melengkapi Data	

Pembimbing I


 Yulia Pebrianti, S.E., M.Si.
 NIP 198602262015042003

Palembang, 2024

Pembimbing II


 Rini, S.E., MAB.
 NIP196012281990032002

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
 NIP 197602222002121001

9. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918	
	Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI		

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama	:	Mita
NPM	:	062130601554
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir	:	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Basoean Kitchen Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023 / 2024

Palembang, 28 Juni 2024

Pembimbing I,

(Yulia Pebrianti, S.E.I. M. Si)
NIP. 198602262015042003

Pembimbing II,

(Rini, S.E. MAB)
NIP. 196012281990032002

10. Lembar Revisi Laporan Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

HARI : Selasa
TANGGAL : 16 Juli 2024
RUANG : 8

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE	1.
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

NAMA MAHASISWA : Mita KELAS : GNF
NPM : 062130601554
JUDUL SKRIPSI : Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pembelian
Pada barisan Kitchen Palembang

PERBAIKAN :

Penyesuaian judul, rumusan masalah, pembahasan, kesimpulan & saran

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP. 197602222002121001

11. Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

HARI : Selasa

TANGGAL : 23 Juli 2024

RUANG : 8

NAMA MAHASISWA : Mita **KELAS** : GMP

NPM : 062130601554

JUDUL SKRIPSI : Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan
Pembelian Pada Barisan Kitchen Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dr. San Lestari Zairul Ridho, S.P., M.E., CHE	1. 2
2		3
3		4
4		5
5		6
6		

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

12. Lembar Kuesioner

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

NO	PERNYATAAN	SS	S	RG	TS	STS
1.	Meja dan kursi yang dimiliki oleh Basoean Kitchen Palembang baik dan layak digunakan					
2.	Sarana dan Prasarana yang ada di Basoean Kitchen Palembang membuat para karyawan lebih semangat dalam bekerja					
3	Akses Basoean Kitchen Palembang mudah dijangkau oleh para pelanggan					
4.	Karyawan peduli dan ramah terhadap pengunjung Basoean Kitchen					
5.	Pelayanan yang diberikan kepada pengunjung Basoean Kitchen cepat, akurat dan sesuai dengan apa yang diharapkan pelanggan					
6.	Karyawan Basoean Kitchen memberikan respon secara cepat terhadap pertanyaan maupun permintaan dari pengunjung Basoean Kitchen					
7.	Pelayanan transaksi yang diberikan cepat dan tepat					
8.	Basoean Kitchen memberikan jaminan terhadap kualitas produk yang dijual					
9.	Penanganan keluhan pada Basoean Kitchen telah diberikan dengan baik					
10	Karyawan Basoean Kitchen Palembang terbukti memiliki keterampilan dalam melayani serta sopan santun kepada pelanggan					
11.	Karyawan Basoean Kitchen telah memberikan perhatian secara personal terhadap konsumen Basoean Kitchen					
12.	Karyawan Basoean Kitchen selalu siap memberikan bantuan kepada konsumen					

VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

NO	PERNYATAAN	SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya memutuskan untuk membeli makanan di Basoean Kitchen karena restoran tersebut memiliki persediaan produk yang sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Saya memilih Basoean Kitchen berdasarkan kemampuannya untuk menyediakan berbagai produk yang mencakup beragam kebutuhan saya					
3.	Saya mendapatkan informasi lokasi Basoean Kitchen melalui orang terdekat					
4.	Informasi tentang promosi atau diskon yang ditawarkan di Basoean Kitchen memengaruhi Keputusan pembelian saya					
5.	Ketersediaan berbagai pilihan jenis makanan di Basoean Kitchen memengaruhi Keputusan pembelian saya					
6.	Perbandingan harga makanan di Basoean Kitchen dengan restoran lain memengaruhi keputusan pembelian saya					
7.	Saya membeli makanan di Basoean Kitchen karena pilihan makanan yang dijual lengkap					
8.	Saya memilih untuk membeli makanan di Basoean Kitchen karena restoran ini menyediakan opsi pembayaran yang variatif dan praktis					
9.	Saya akan berkunjung dan membeli makanan kembali di Basoean Kitchen Palembang					
10.	Saya akan merekomendasikan keluarga dan teman-teman saya untuk membeli makanan di Basoean Kitchen Palembang					

13. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN R TABEL

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Meja dan kursi yang dimiliki oleh Basoean Kitchen Palembang baik dan layak digunakan	98.26	125.669	.6320	.751
Sarana dan Prasarana yang ada di Basoean Kitchen Palembang membuat para karyawan lebih semangat dalam bekerja	98.33	125.577	.526	.752
Akses Basoean Kitchen Palembang mudah dijangkau oleh para pelanggan	98.49	123.040	.678	.745
Karyawan peduli dan ramah terhadap pengunjung Basoean Kitchen	98.29	126.248	.579	.752
Pelayanan yang diberikan kepada pengunjung Basoean Kitchen cepat, akurat dan sesuai dengan apa yang diharapkan pelanggan	98.30	124.071	.687	.747
Karyawan Basoean Kitchen memberikan respon secara cepat terhadap pertanyaan maupun permintaan dari pengunjung Basoean Kitchen	98.45	121.462	.706	.741

Pelayanan transaksi yang diberikan cepat dan tepat	98.39	124.079	.653	.747
Basoean Kitchen memberikan jaminan terhadap kualitas produk yang dijual	98.40	123.919	.626	.747
Penanganan keluhan pada Basoean Kitchen telah diberikan dengan baik	98.31	124.256	.646	.748
Karyawan Basoean Kitchen Palembang terbukti memiliki keterampilan dalam melayani serta sopan santun kepada pelanggan	98.32	123.674	.759	.745
Karyawan Basoean Kitchen telah memberikan perhatian secara personal terhadap konsumen Basoean Kitchen	98.47	121.565	.747	.741
Karyawan Basoean Kitchen selalu siap memberikan bantuan kepada konsumen	98.35	124.896	.662	.749
TOTAL	51.32	33.695	1.000	.900

UJI REALIBILITAS KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	13

UJI VALIDITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN R TABEL

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya memutuskan untuk membeli makanan di Basoean Kitchen karena restoran tersebut memiliki persediaan produk yang sesuai dengan kebutuhan saya	81.52	92.192	.694	.746
Saya memilih Basoean Kitchen berdasarkan kemampuannya untuk menyediakan berbagai produk yang mencakup beragam kebutuhan saya	81.66	91.903	.695	.746
Saya mendapatkan informasi lokasi Basoean Kitchen melalui orang terdekat	81.60	93.838	.550	.753
Informasi tentang promosi atau diskon yang ditawarkan di Basoean Kitchen memengaruhi Keputusan pembelian saya	81.52	92.111	.674	.746
Ketersediaan berbagai pilihan jenis makanan di Basoean Kitchen memengaruhi Keputusan pembelian saya	81.56	91.340	.769	.743

Perbandingan harga makanan di Basoean Kitchen dengan restoran lain memengaruhi keputusan pembelian saya	81.53	92.494	.719	.747
Saya membeli makanan di Basoean Kitchen karena pilihan makanan yang dijual lengkap	81.60	92.061	.701	.746
Saya memilih untuk membeli makanan di Basoean Kitchen karena restoran ini menyediakan opsi pembayaran yang variatif dan praktis	81.41	96.224	.572	.759
Saya akan berkunjung dan membeli makanan kembali di Basoean Kitchen Palembang	81.55	94.129	.645	.752
Saya akan merekomendasikan keluarga dan teman-teman saya untuk membeli makanan di Basoean Kitchen Palembang	81.53	93.706	.690	.751
TOTAL	42.92	25.691	1.000	.889

UJI REALIBILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.770	11

14. Hasil Jawaban Responden

Nama	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
Nurul Aprilia	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
syndy pramudita	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
indri ayuni	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Yunike Diva Natasya	20	Mahasiswa	Perempuan	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	2	4	3	2	2
Lisa	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Edi Apriadi	50	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
Herlin Andani	21	Mahasiswa	Perempuan	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
partok	50	Wiraswasta	Laki-laki	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
Ayu Patmawati	21	Mahasiswa	Perempuan	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
Agus	25	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Utami	20	Mahasiswa	Perempuan	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
yulistia	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Herman	32	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
Aqil Mulia	21	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
Farah Irsalina Relyza	20	Mahasiswa	Perempuan	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4
sakinah safuan	35	Pegawai Negeri Sipil	Perempuan	3	4	3	3	4	3	4	5	2	4	3	2	4	3	4	5	3	2	4	3	5	4	4
Atalya	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	5	4
Nikmaturrahmah	21	Mahasiswa	Perempuan	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
Karina	24	Mahasiswa	Perempuan	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
Ajeng Trifosa	21	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
nina	20	Mahasiswa	Perempuan	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
Tasya Anugerah Fitriar	23	Pegawai Negeri Sipil	Perempuan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4
Natasyah	20	Mahasiswa	Perempuan	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Savira Rahmadania	22	Wiraswasta	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Teni	20	Mahasiswa	Perempuan	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
Muhammad Dharul Kh	23	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Yodha Akbar Mursalin	21	Mahasiswa	Laki-laki	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
Pipi Areska	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
Kia	20	Mahasiswa	Perempuan	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
Shella oktayeni	21	Mahasiswa	Perempuan	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Mela Dwi Indiani	20	Mahasiswa	Perempuan	4	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Al-man raffli Saputra	18	Mahasiswa	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
Anggi	19	Mahasiswa	Perempuan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4

Siti Nurhaliza	19	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Deris	20	Mahasiswa	Laki-laki	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Fandy Wirian Riadi	23	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Siti sundari	56	Wiraswasta	Perempuan	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Dian fauzi	23	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Erizan saputra	19	Wiraswasta	Laki-laki	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rehan Irawan	18	Sedang dalam proses	Laki-laki	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3
Yundi prima jaya	20	Wiraswasta	Laki-laki	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Geri alfrido	21	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
HANDI GUSTIO	18	Satpam	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Andre Saputra	18	Satpam	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Ahmad Rafli Akram Att	19	ABDI NEGARA	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Alvin aprinaldy	19	ABDI NEGARA	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Dimas Adianto	23	Abdi negara	Laki-laki	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
Marianus dos Santos	20	Security	Laki-laki	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Apolinario da cuinha	26	Wiraswasta	Laki-laki	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Mad ali	24	ABDI NEGARA	Laki-laki	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Rehan Irawan	18	TNI	Laki-laki	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	5	4	3	5	4	4	4	
aldo	20	belum kerja	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Muhammad Saputra	18	Mahasiswa	Laki-laki	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
EKO IRAWAN	20	Satpam	Laki-laki	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	
Heru Prasetyo	18	Mahasiswa	Laki-laki	4	5	4	5	3	3	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
David Ricardo	20	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Apolinario. Dacuinha	26	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
FHATUR RAENALDI	22	DIKSAR	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
rendra putra sanjaya	18	Mahasiswa	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
RIO TOMI	21	BELUM BEKERJA	Laki-laki	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Netro mediansyah	18	Mahasiswa	Laki-laki	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	1	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	
Rehan Irawan	18	TNI	Laki-laki	4	5	3	4	3	2	2	3	5	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	
HANDI GUSTIO	18	SATPAM	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ANAN AR	20	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Andre Saputra	18	Satpam	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
DENI ANANDA	20	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	
Johan saputra	18	Mahasiswa	Laki-laki	4	5	2	4	5	2	4	3	5	4	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	

HERU ANGGARA SAF	19	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Johan saputra	18	Mahasiswa	Laki-laki	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4
Aberto Soares	22	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
Yoga triscela putra	24	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fahril rizki dwi cahyo	21	Belum kerja	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muhammad rapindo pr	21	Diksar satpam	Laki-laki	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Kiki elvarico	20	Tidak ada	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Al jabarakah	18	Belum bekerja	Laki-laki	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4
Kaman Danu	19	Belum bekerja	Laki-laki	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
Salsabila Novintrie	22	Mahasiswa	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Gunawan	23	Wiraswasta	Laki-laki	4	5	4	4	5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
Bela oktariani	18	Wiraswasta	Perempuan	4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	2	3	4	3	3	4
Popy Dwi Putri	19	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
a b	20	Mahasiswa	Laki-laki	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3
syabrina	22	Mahasiswa	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nudi	24	Wiraswasta	Laki-laki	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
Marsella	20	Mahasiswa	Perempuan	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
Annisla Dini Saputri	22	Mahasiswa	Perempuan	5	4	3	3	4	2	3	5	5	5	4	3	2	2	4	5
Fio Lenta	21	Mahasiswa	Perempuan	3	3	4	5	5	5	3	2	3	4	5	4	3	4	5	3
Annes	62	Wiraswasta	Laki-laki	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	2	5	2	3	4	3
Aslinawati	63	Ibu rumah tangga	Perempuan	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
Krisna	22	Wiraswasta	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Devi Iiana	25	Wiraswasta	Perempuan	4	4	4	3	3	2	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3
Berna	30	Wiraswasta	Perempuan	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	2	3	5	5	4	3
Ilham nurgaha	20	Mahasiswa	Laki-laki	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5
Andini Rumatillah	20	Mahasiswa	Perempuan	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Maya Wahdanita	20	Mahasiswa	Perempuan	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
arya danu	20	Mahasiswa	Laki-laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Athallah	19	Mahasiswa	Laki-laki	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3
Danti meilinda	21	Mahasiswa	Perempuan	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5
Dwi surya	22	tidak bekerja	Laki-laki	3	5	3	5	4	3	3	5	4	4	3	5	3	5	4	3

15. Hasil Dokumentasi

