

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM PEMBAYARAN QRIS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN PADA
UMKM TAMAN KAMBANG IWAK PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**INTAN PUSPARINI
NPM 062130601461**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM PEMBAYARAN QRIS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN PADA
UMKM TAMAN KAMBANG IWAK PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**INTAN PUSPARINI
NPM 062130601461**

Menyetujui,

Palembang, 2024

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S. E., M. Hum., Res. M.
NIP 196008061989101001**

Pembimbing II,

**Rini, S. E., M. AB.
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Pusparini
NPM : 062130601461
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan dan Lembaga Keuangan Lainnya
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Implementasi Sistem Pembayaran QRIS
Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada
UMKM Taman Kambang Iwak Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2024

Yang membuat pernyataan,

Intan Pusparini

NPM 062130601461

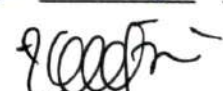
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Intan Pusparini
NPM : 062130601461
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan dan Lembaga Keuangan Lainnya
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Implementasi Sistem Pembayaran QRIS
Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada
UMKM Taman Kambang Iwak Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 2 Agustus 2024

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dra. Esya Alhadi, M. M		07-08-24
2.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M		05-08-24
3.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum., Res. M		07-08-24
4.	Munparidi, S.E., M.Si		12-08-24
5.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si		23-08-24

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sometimes it’s okay to fall, just don’t forget about how to rise again.”

-Intan Pusparini

Kupersembahkan kepada:

- **Diri Sendiri**
- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudariku**
- **Sahabat-sahabat Terbaikku**
- **Teman-teman Kelas 6 NA**
- **Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini dengan judul **“Pengaruh Implementasi Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang”**.

Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di Taman Kambang Iwak Palembang. Laporan ini membahas implementasi sistem pembayaran QRIS yang penulis pelajari dari mata kuliah Perbankan dan Lembaga Keuangan Lainnya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan ini.

Palembang, 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum., Res. M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Rini, S.E., M. AB. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Flora Audilla selaku Ketua RW 09 Talang Semut Palembang yang telah memberikan izin dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Pahlawan yang menjelma sebagai papaku, A. Rozi, atas segala pengorbanan, perjuangan, dan kasih sayang yang telah dilakukan selama ini. Beliau lah yang terus mendisiplinkan, mendidik, memotivasi, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.

10. Mamaku yang terhebat di seluruh dunia, Nurmila, yang tidak mengenal lelah dalam mendidik dan memberikan kasih sayang penuh cinta serta selalu memberikan doanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
11. Kakak-kakak ku, Edriansyah, S. H, Kiki Adi Winata, S. Kom, Indah Pratiwi, A. Md. Ak. dan Nita Saraswati S. Tr. T. serta keluargaku tercinta yang telah menjadi contoh serta memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
12. Rekan-rekan mahasiswa, terkhusus kelas 6 NA Angkatan 2021 kesayanganku yang telah berjuang bersama dan memberikan kepedulian, motivasi, serta dukungan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat terbaikku, Vanessa, Dija, Ayu, Liza, Raisa, Nanat, Ivani, Sarah, Amanda, Ketir, Syahdilla, Nana, Salwa dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih karena sudah menjadi bagian dari perjalanan ini dan terus hadir memberikan dukungan serta motivasi agar penulis mampu menjadi diri sendiri dalam versi yang lebih baik lagi.
14. Inspirasi dan pembawa kebahagiaan dalam hidupku, Seventeen yang selalu menemani di saat-saat tertinggi maupun terendahku. Memberikan dukungan untuk terus melangkah maju kedepan tanpa melupakan banyaknya rintangan yang telah dilalui di setiap prosesnya.
15. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, karena telah bertahan sejauh ini dan mampu untuk terus melangkah maju kedepan. Terima kasih atas usahanya untuk menyelesaikan penulisan laporan ini.

Penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua.

Palembang, 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Implementasi Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang”. Metode penelitian yang dilakukan meliputi riset lapangan seperti observasi, kuesioner dan riset kepustakaan. Data yang terkumpul dianalisis dengan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS. Penulis mengangkat judul penelitian ini karena di Taman Kambang Iwak terdapat banyak UMKM yang telah memiliki QRIS mereka sendiri. Sehingga penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah implementasi sistem pembayaran QRIS berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang. Menurut hasil pengolahan terhadap data kuesioner yang diisi oleh 97 responden, ditemukan bahwa implementasi QRIS berpengaruh sebesar 47% terhadap keputusan pembelian pelanggan pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang.

Kata Kunci: Implementasi QRIS, Keputusan Pembelian Pelanggan, SPSS

ABSTRACT

This research is titled "The Influence of QRIS Payment System Implementation on Customer Purchase Decisions at Small and Medium Enterprises (UMKM) in Taman Kambang Iwak Palembang." The research methods include field research such as observation, questionnaires, and literature reviews. The gathered data were analyzed using quantitative descriptive methods with the assistance of the SPSS program. The author chose this research topic because many UMKM in Taman Kambang Iwak have implemented their own QRIS systems. Thus, the study aims to determine whether the implementation of QRIS payment systems affects customer purchase decisions at UMKM in Taman Kambang Iwak Palembang. According to the data processing of questionnaires filled out by 97 respondents, it was found that QRIS implementation influences customer purchase decisions at UMKM Taman Kambang Iwak Palembang by 47%.

Keywords: QRIS Implementation, Customer Purchase Decisions, SPSS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Pendekatan Metode Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.4 Populasi dan Sampel	9
1.5.5 Analisa Data	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengertian Pengaruh	16
2.2 Pengertian Implementasi	16
2.3 Pengertian Sistem Pembayaran	17

2.4	<i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	18
2.4.1	Pengertian QRIS	18
2.4.2	Kriteria QRIS	18
2.4.3	Indikator QRIS	20
2.5	Keputusan Pembelian	20
2.5.1	Pengertian Keputusan Pembelian	20
2.5.2	Kriteria Keputusan Pembelian	20
2.5.3	Indikator Keputusan Pembelian	21
BAB III	KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	22
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.2	Gambaran Umum UMKM Taman Kambang Iwak Palembang	23
3.3	Visi, Misi dan Motto Perusahaan	25
3.3.1	Visi Perusahaan	25
3.3.2	Misi Perusahaan	25
3.3.3	Motto Perusahaan	26
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	26
3.4.1	Struktur Organisasi	26
3.4.2	Pembagian Tugas	27
3.5	Profil Responden	27
3.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
3.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
3.5.3	Rekapitulasi Jawaban Responden	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	31
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X)	32
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (Y)	34
4.2	Regresi Linear Sederhana	35
4.3	Uji Hipotesis	36
4.3.1	Uji t	36
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi	38

4.4 Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Modal dan Laba UMKM di Taman Kambang Iwak	4
Tabel 1.2 Skala Likert	8
Tabel 1.3 Definisi Operasional Variabel	11
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	29
Tabel 4.1 Tabel R Uji Validitas	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Implementasi QRIS (X)	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Implementasi QRIS (X)	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)	34
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linear Sederhana	35
Tabel 4.7 Hasil Uji t	37
Tabel 4.8 Tabel t	37
Tabel 4.9 Dasar Interpretasi Nilai R	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Pengguna QRIS di Indonesia Tahun 2022	2
Gambar 3.1 Peta Area UMKM Taman Kambang Iwak	24
Gambar 3.2 Area UMKM Taman Kambang Iwak	25
Gambar 3.3 Struktur RW 09 Talang Semut	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Sidang
- Lampiran 9 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 12 Lembar Wawancara
- Lampiran 13 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 14 Tabel Hasil SPSS